

Ogólne Warunki Umowy

dla sklepu **Esem-Trade** na platformie **Allegro**

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą i stroną umowy zawieranej z Klientem za pośrednictwem platformy Allegro jest:

F.H.U. Esem-Trade

ul. Słoneczna 32/9

33-100 Tarnów

NIP: 8733273672

Kontakt z nami możliwy jest poprzez system wiadomości Allegro lub adres e-mail podany na naszej stronie sprzedaży.

2. Przedmiot i zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w momencie złożenia zamówienia za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Wszystkie ceny podawane w ofertach zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy) i są wyrażone w złotych polskich.
 3. Koszty dostawy oraz formy płatności są każdorazowo określone w ofercie danego produktu.
-

3. Realizacja zamówień

1. Zamówienia są realizowane po otrzymaniu potwierdzenia płatności lub wyborze opcji płatności za pobraniem (jeśli dostępna).
 2. Czas wysyłki podany w ofercie liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
 3. Produkty wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich lub do paczkomatów, zgodnie z wyborem Kupującego.
-

4. Gwarancja i rękojmia

1. W przypadku produktów objętych gwarancją, warunki gwarancji są określone w dokumentacji dołączonej do produktu lub w treści oferty.
 2. Niezależnie od gwarancji, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji towaru na podstawie rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
 3. W przypadku wystąpienia wady towaru, Kupujący może złożyć reklamację, kontaktując się z nami poprzez Allegro lub e-mail.
-

5. Procedura składania reklamacji

1. Reklamację można złożyć pisemnie lub elektronicznie, opisując wadę produktu oraz podając dane umożliwiające identyfikację transakcji (np. numer zamówienia).
 2. Reklamowany produkt należy przesłać na adres wskazany przez Sprzedawcę po wcześniejszym kontakcie.
 3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania. O decyzji informujemy Kupującego za pośrednictwem Allegro lub e-mailowo.
-

6. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji, wysyłając jednoznaczne oświadczenie (np. e-mail lub wiadomość przez Allegro).
 3. Zwracany towar należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedawcę, w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech rzeczy.
 4. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej.
 5. Zwrot płatności (w tym kosztów dostawy) nastąpi nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przy pierwotnej transakcji.
-

7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Esem-Trade zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszych warunkach, przy czym obowiązujące są zawsze warunki z chwili zawarcia umowy.
3. Spory wynikające z zawartej umowy mogą być rozstrzygane w drodze polubownej lub przez właściwy sąd powszechny.