

# Ogólne warunki umowy sprzedaży

Niniejszy dokument określa ogólne warunki zawierania umów sprzedaży pomiędzy sprzedawcą prowadzącym sprzedaż pod nazwą HESUMART OUTLET (NIP: 5311682091), a kupującym, za pośrednictwem platformy sprzedażowej Allegro.

## 1. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów oferowanych w aukcjach internetowych. Opis, stan techniczny oraz cechy towaru wskazane są każdorazowo w treści oferty.

## 2. Stan produktów

Oferowane produkty pochodzą w szczególności ze zwrotów konsumenckich lub nadwyżek magazynowych. Każdy przedmiot jest sprawdzany i rzetelnie opisywany, a ewentualne wady, braki lub ślady użytkowania wskazywane są w opisie aukcji. Kupujący nabywa produkt zgodny ze zdjęciami zamieszczonymi w ofercie.

## 3. Zawarcie umowy

Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie dokonania zakupu przez platformę Allegro i potwierdzenia transakcji zgodnie z jej regulaminem.

## 4. Płatności i dostawa

Płatności oraz dostawa realizowane są zgodnie z metodami wskazanymi w ofercie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania operatorów płatności lub przewoźników.

## 5. Rękojmia

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec kupującego z tytułu rękojmi za wady rzeczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 6. Gwarancja sprzedawcy – 6 miesięcy

Niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi, sprzedawca udziela dobrowolnej gwarancji na okres 6 miesięcy od dnia wydania towaru kupującemu.

Gwarancja obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika,
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania,
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- ingerencji osób trzecich w konstrukcję produktu.

W ramach gwarancji sprzedawca według własnego wyboru dokona naprawy, wymiany towaru na sprawny, obniżenia ceny albo zwrotu środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany.

## 7. Reklamacje i zwroty

Reklamacje należy składać za pośrednictwem platformy Allegro. Kupujący będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 8. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębny dokument – Polityka prywatności.

## 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy

prawa polskiego oraz regulamin platformy Allegro. Dokument może być aktualizowany w przypadku zmian przepisów lub zasad sprzedaży.