

Polityka Ochrony Danych Osobowych (RODO)

dla firmy Szymon Wójciak 3DArt

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Szymon Wójciak**, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **SzymonWójciak3DArt**, z siedzibą w Rabka-Zdrój, 34-700, ul. Kilińskiego 51, NIP: 7352761368, REGON: 527518134. Możesz skontaktować się z nami:

- E-mail: wojciaks3dart@gmail.com, wojciaks@gmail.com
- Telefon: +48 507969960

II. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. **Realizacja zamówień** – zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży produktów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Obsługa klienta** – rozpatrywanie reklamacji, zwrotów i odpowiadanie na zapytania (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
3. **Marketing** – wysyłanie informacji promocyjnych i newslettera, wyłącznie za Twoją zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. **Obowiązki prawne** – spełnienie wymogów przepisów księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

III. Zakres Przetwarzanych Danych

W ramach działalności przetwarzamy dane niezbędne do realizacji powyższych celów:

- Imię i nazwisko
- Adres dostawy i/lub faktury
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Dane płatności (np. numer konta bankowego)

IV. Okres Przechowywania Danych

Dane będą przechowywane przez okres:

- Niezbędny do realizacji umowy sprzedaży i obsługi ewentualnych reklamacji.
- Wymagany przepisami prawa (np. przez 5 lat w celach księgowych).
- Do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

V. Odbiorcy Danych Osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym podmiotom:

- Firmy kurierskie (np. DPD, InPost) – w celu dostarczenia zamówień.
- Operatorzy płatności online (np. PayU, Przelewy24) – w celu obsługi płatności.
- Biuro rachunkowe – w celu prowadzenia księgowości.
- Dostawcy narzędzi marketingowych (np. systemy do wysyłki newsletterów).

VI. Twoje Prawa

Masz prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych.
2. Sprostowania lub uzupełnienia swoich danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przeniesienia danych do innego administratora.
6. Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie).
7. Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w razie naruszenia przepisów RODO.

VII. Pliki Cookies

Na stronie internetowej **SzymonWojciak3DArt** używamy plików cookies w celu:

- Prawidłowego działania strony (np. koszyk, logowanie).
- Analizy ruchu na stronie (np. Google Analytics).
- Personalizacji treści i reklam.

Ustawienia cookies możesz zmieniać w swojej przeglądarce internetowej.

VIII. Zabezpieczenia Danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych, takie jak szyfrowanie SSL, silne hasła i ograniczenie dostępu do systemów przetwarzających dane.