

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO Casa Calient sp zoo

OPUBLIKOWANY DNIA 15 Lipiec 2024 ROKU

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin

a) Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady dokonywania zakupu towarów w sklepie internetowym Casa Caliente sp. z o.o. oraz zasady dostawy zakupionych towarów do klienta.

b) Złożenie przez klienta zamówienia w sklepie internetowym Casa Caliente sp. z o.o. jest równoznaczne z akceptacją zasad wynikających z Regulaminu i zobowiązuje klienta do przestrzegania tychże zasad.

c) Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest Casa Caliente sp. z o.o., z siedzibą w 08-330 Kosów Lacki, ul. Słoneczna 11C, NIP: 8231672778, REGON: 527716880, KRS: 0001086710 (dalej jako: „Administrator”).

Dane kontaktowe:

Adres rejestrowy:

Słoneczna 11C, 08-330 Kosów Lacki

Adres do doręczeń:

Słoneczna 11C, 08-330 Kosów Lacki

KONTAKT:

telefon: +48 792 259 647

E-mail: casacaliente@interia.pl

2. Definicje

- Regulamin – oznacza niniejszy regulamin Sklepu Internetowego.
- Konsument - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- Przedsiębiorca na prawach konsumentach – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawiera umowę z innym przedsiębiorcą bezpośrednio związaną z tą działalnością gospodarczą, ale umowa ta nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej ujawnionym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Sprzedawca – Casa Caliente sp. z o.o., z siedzibą w 08-330 Kosów Lacki, ul. Słoneczna 11C, NIP: 8231672778, REGON: 527716880, KRS: 0001086710.
- Klient - oznacza podmiot korzystający ze strony Sklepu Internetowego lub posiadający konto na jego stronie.
- Konto - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Sklepu Internetowego przypisanych konkretnemu Klientowi.
- Newsletter – usługa przesyłania informacji o nowościach i promocjach dostępnych w Sklepie Internetowym drogą elektroniczną.
- Koszyk – elektroniczny formularz udostępniony przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym, za którego pomocą Klient wybiera rzecz ruchomą będącą przedmiotem Zamówienia.
- Towar - rzecz ruchoma z asortymentu Sprzedawcy, która może zostać zamówiona w Sklepie Internetowym.
- Cena - cena towaru brutto, umieszczona obok informacji o Towarze, która nie uwzględnia kosztów dostawy wyrażona w złotych polskich.
- Płatność - czynność Klienta polegająca na zapłacie w sposób określony w niniejszym Regulaminie sumy cen poszczególnych Towarów oraz kosztów dostawy.
- Koszty dostawy - opłaty za dostawę zamówionych Towarów na adres dostawy podany przez Klienta w chwili składania zamówienia, wyrażone w złotych polskich i uwzględniające podatek VAT.

3. Wymagania techniczne

W celu korzystania z Sklepu internetowego i składania zamówień w Sklepie internetowym niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) posiadanie komputera z włączoną opcję obsługi plików typu "cookie" lub innego urządzenia z dostępem do sieci internet,
- b) posiadanie systemu operacyjnego: Windows lub Linux (z konsolą graficzną), Mac OS lub Android,
- c) posiadanie przeglądarki internetowej z obsługą Java Script: Internet Explorer w najnowszej wersji,

Google Chrome w najnowszej wersji, Mozilla Firefox w najnowszej wersji Safari w najnowszej wersji Opera w najnowszej wersji lub inne wersje mobilne,

- d) posiadanie konta poczty elektronicznej,
- e) posiadanie numeru telefonu komórkowego.

4. Informacje o produktach dostępnych w sklepie internetowym

- a) Sklep Internetowy oferuje towary pochodzące z likwidowanych hurtowni, tzw. leżaki magazynowe, końcówki kolekcji, pełnowartościowy np. z uszkodzonym opakowaniem lub opakowaniem zastępczym. Klient każdorazowo jest informowany o stanie zakupywanego przedmiotu. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby opisać przedmiot jak najbardziej zbliżony do stanu faktycznego. Sprzedawca zastrzega sobie również możliwość do niezamierzonej pomyłki w opisie towaru. Są to głównie akcesoria do pielęgnacji urody, sprzęt AGR i RTV, wyposażenie do biura, sprzęty i akcesoria do ćwiczeń oraz aktywności sportowych, wyposażenie domu i mieszkań.
- b) Dokładną informacja o oferowanych Towarach jest dostępna na stronie Sklepu Internetowego.
- c) Produkty przedstawione na stronie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Klient, składając zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
- d) Ceny produktów zamieszczone na stronie Internetowej stanowią ceny brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w polskich złotych.
- e) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji cen produktów, co nie będzie jednak wpływać na zamówienie złożone przez Kupującego przed wprowadzeniem zmian.

II. ZAKUPY W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Działalność

Sprzedawca prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia składać można przez stronę internetową Sklepu internetowego.

2. Obszar działania

Sprzedawca umożliwia dostawę towarów z asortymentu Sklepu internetowego na terenie całej Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej – INPOST, DPD, DHL lub innej, oraz całej Unii Europejskiej (w tym również Szwajcarii oraz Norwegii) za pośrednictwem firmy kurierskiej obsługującej dany rejon zagraniczny. Koszt wysyłki ponosi Kupujący.

3. Klient

Z oferty Sklepu internetowego mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną, określoną wg przepisów prawa cywilnego, zdolność do czynności prawnych/osoby prawne/jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej (dalej łącznie: „Klient”).

4. Ceny

Ceny towarów oraz koszty dostawy uwidocznione w Sklepie internetowym są cenami brutto VAT, wyrażonymi w złotych polskich.

5. Oferta handlowa

Zamówienie (dalej „Zamówienie”) przesłane przez Klienta poprzez Sklep internetowy stanowi oświadczenie woli Klienta, będące złożeniem przez Klienta Sprzedawcy oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego zawarcia umowy sprzedaży towarów wskazanych w Zamówieniu. Wystanie przez Sprzedawcę do Klienta wiadomości mailowej z potwierdzeniem zakresu realizowanego Zamówienia stanowi przyjęcie oferty w możliwym do realizacji zakresie. Obecność towarów na stronie internetowej Sklepu internetowego nie jest jednoznaczne z dostępnością towarów w magazynie i możliwością realizacji Zamówienia.

6. Umowa sprzedaży i cena obowiązująca

Dokument sprzedaży jest zawsze zgodny z obowiązującą w chwili akceptacji zamówienia przez Kupującego ceną sprzedaży, bez względu na wybrany termin dostawy.

7. Dostawa i koszty dostawy

- a) Realizacja dostawy może być wykonana za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej. Koszt dostawy uzależniony jest od miejsca dostawy oraz wartości zamówienia.
- b) Koszty transportu uzależnione są od lokalizacji Klienta.

III. ZAMÓWIENIE KLIENTA

1. Składanie i akceptacja Zamówienia

- a) Zamówienia w Sklepie internetowym można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały Casa Caliente sp. z o.o., ul. Słoneczna 11c, 08-330 Kosów Lacki

rok, w następujący sposób:

- wybierając towar/towary i umieszczając go w wirtualnym koszyku oraz wybierając metodę wysyłki wraz z metodą zapłaty za towar z dostępnych na stronie sklepu możliwości wysyłki i zapłaty.

b) Całkowita wartość Zamówienia obejmująca cenę towaru oraz koszty jego dostarczenia przedstawiona jest w koszyku po dokonaniu przez Klienta wyboru formy płatności oraz formy dostawy przedmiotu Zamówienia.

c) Realizacja Zamówienia możliwa jest po podaniu następujących danych: adres poczty elektronicznej, imię i nazwisko, adres zamieszkania (ulica, numer bloku, numer mieszkania, miejscowość, kod pocztowy), numer telefonu, adres dostawy – jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, nazwa firmy – dotyczy Klientów nie będących Konsumentami, numer NIP – dotyczy Klientów nie będących Konsumentami i jest możliwa po akceptacji Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego okienka na stronie Sklepu internetowego.

d) Złożenie Zamówienia stanowi złożenie przez Klienta Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży Towarów objętych Zamówieniem.

2. Potwierdzenie i realizacja zamówienia

a) Przyjęcie zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedającego, o czym Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną – poprzez wysłanie e-maila.

b) Przyjęcie Zamówienia Klienta przez Sprzedawcę zostaje potwierdzone drogą elektroniczną poprzez wysłanie Zamawiającemu wiadomości e-mailowej na podany przez Klienta adres e-mail wraz z numerem Zamówienia.

c) Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z numerem Zamówienia, o której mowa powyżej zostaje zawarta umowa sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

d) Po dokonaniu płatności Klient nie będzie mógł dokonywać zmian w złożonym zamówieniu.

e) Zamówienie będzie zrealizowane możliwie jak najszybciej od momentu jego przyjęcia, tj. w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych.

f) W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w żądanym terminie lub w przypadku braków w asortymencie Klient zostanie powiadomiony mailowo lub telefonicznie. Jeżeli Klient dokonał płatności, Sprzedawca zwróci płatność.

3. Prawo odstąpienia od umowy

a) Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie Towarów.

b) Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów:

i. W której przedmiotem świadczenia są Towary ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności do spożycia,

ii. W której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

iii. W której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

c) W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa powyżej Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Sprzedawcy wskazanych powyżej lub pocztą elektroniczną na wyżej wymieniony adres e-mail.

d) Dla zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Klientowi uprawnienia do odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od niej.

e) W wypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym Koszty dostawy niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym uzyskał informację o skorzystaniu przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały wybrane przez Klienta przy składaniu zamówienia.

f) Po skorzystaniu przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od umowy zobowiązany jest on do niezwłocznego zwrotu Towarów Sprzedawcy, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy. Koszty zwrotu ponosi Klient. Towary należy odesłać na adres:

Casa Caliente sp. z o.o.

Słoneczna 11c

08-330 Kosów Lacki

g) Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem Płatności do czasu otrzymania zwrotu Towarów lub dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

h) Klient odpowiada za takie zmniejszenie przydatności Towarów, które wynika z korzystania z nich w sposób inny, niż było to konieczne dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towarów, a Sprzedawca może żądać od Klienta pokrycia związanych z tym kosztów.

i) Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi niebędącym Konsumentami.

j) Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie wyłącza uprawnień Klienta z tytułu rękojmi za wady Towarów.

5. Termin realizacji dostawy

a) Klient może składać zamówienia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przy czym Usługodawca realizuje zamówienia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyznaczenia dodatkowych dni w których nie będzie możliwa dostawa.

b) W zależności od preferencji Klienta Zamówienie zostanie dostarczone pod wskazany przez Klienta adres

c) W przypadku, gdy adres dostawy nie jest tożsamy z adresem zamieszkania Klienta, a dostawa ma nastąpić na adres zamieszkania innej osoby fizycznej, Klient oświadcza, że posiada zgodę dysponenta lokalu na realizację Zamówienia pod ten adres.

d) Podczas wydawania Towaru Klient powinien w obecności kuriera, dokonać sprawdzenia, czy Towar nie posiada uszkodzeń mechanicznych, wynikających z transportu oraz czy wydany Towar jest zgodny z Zamówieniem. W przypadku braku uszkodzeń lub innych zastrzeżeń Klient potwierdza podpisem wydanie Towaru.

e) Usługodawca dostarcza Towar Klientowi wraz z dokumentem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, jeżeli Klient podał dane niezbędne do jej wystawienia.

f) Klient lub upoważniona przez niego osoba zobowiązuje się do obecności pod adresem dostawy we wskazanym przez kuriera terminie. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym adresem dostawy we wskazanym przez kuriera terminie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta Kosztami dostawy.

g) Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji Zamówienia w następujących przypadkach: 1) istnieją wyraźne trudności z ustaleniem tożsamości osoby składającej Zamówienie; 2) Zamówienia nie udało się potwierdzić, a zostało ono uznane przez Sprzedawcę za wymagające potwierdzenia w sytuacji konieczności zmiany terminu dostawy lub składu zamówionych towarów; 3) Klient nie przestrzega zasad Regulaminu.

6. Promocje i wyprzedaże

- a) Usługodawca może przeprowadzać promocje i wyprzedaże.
- b) Terminy przeprowadzenia promocji i wyprzedaży zostaną ogłoszone na stronie Sklepu Internetowego oraz na jej profilach w mediach społecznościowych.
- c) Warunki i zasady, na jakich odbywać się będą promocje, zostaną określone w regulaminach promocji.

IV. PŁATNOŚCI

- a) Akceptowane sposoby płatności: Przelew, szybki przelew, BIK, płatność kartą oraz pozostałe metody płatności dostępne podczas płatności za zamówienie. Łączenie różnych sposobów płatności przy opłacaniu jednego zamówienia nie jest możliwe.
- b) Sprzedawca wystawia faktury w formie elektronicznej (e-faktury), na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
- c) Klient będący podatnikiem podatku VAT powinien w trakcie składania Zamówienia podać swoją firmę, adres oraz numer identyfikacji do celów podatkowych.
- d) Zawierając Umowę z Usługodawcą i akceptując postanowienia Regulaminu Klient wyraża zgodę na wystawianie i udostępnienie faktur przez Sprzedawcę w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. nr 54 poz. 535 ze zm.).
- e) Klient może zgłosić chęć otrzymania faktury VAT na adres outletsuperhit@gmail.com w terminie 3 miesięcy od otrzymania zamówionego Towaru. W zgłoszeniu Klient powinien podać dane do faktury, w szczególności: 1) imię, nazwisko; 2) adres; 3) numer identyfikacji do celów podatkowych.
- f) W przypadku sprzedaży zaewidencjonowanej przy zastosowaniu kasy rejestrującej, która została potwierdzona paragonem fiskalnym fakturę na rzecz podmiotu będącego podatnikiem podatku VAT wystawiona zostanie wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera numer identyfikacyjny do celów podatkowych.
- g) Tytuł wykonanego przelewu musi zawierać numer Zamówienia lub inne dane pomagające ustalić nr zamówienia i zidentyfikować Kupującego.

V. DOSTAWA

1. Dostawca

- a) Dostawca zostawia zamówienie osobie znajdującej się pod adresem wskazanym przez Klienta.
- b) Dostawca nie ma możliwości weryfikacji danych osobowych odbiorcy towaru.

2. Nieobecność klienta

- a) W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego - w trakcie składania zamówienia - adresem dostawy, firma kurierska poinformuje odbiorcę SMS-em o nieudanej próbie doręczenia oraz o adresie najbliższego punktu, z którego będzie można danego dnia paczkę odebrać.
- b) W przypadku odesłania Towaru do Sprzedawcy, Sprzedawca może ponownie wysłać Towar do Klienta, jednakże za dodatkową opłatą – ponowne opłacenie wysyłki towaru.
- c) Sklep internetowy Outlet-SUPERHIT nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów, które z przyczyn leżących po stronie Klienta staną się niemożliwe do późniejszego użytku (towary łatwo psujące się, towary świeże, o krótkich terminach ważności itp.). Klient nie może odmówić ich przyjęcia z tego powodu bez zapłaty ceny sprzedaży.

3. Odmowa przyjęcia

Nieuzasadniona odmowa przyjęcia towarów objętych Zamówienia przez Klienta traktowana jest jako naruszenie zasad Regulaminu.

VI. REKLAMACJE I ZWROTY

- a) Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia Towaru bez wad.
- b) W przypadku, gdy zakupiony Towar ma wady fizyczne/prawne, Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji.
- c) Prawo do zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi przysługuje Klientowi w szczególności gdy: 1) Towar jest uszkodzony lub niekompletny; 2) nie odpowiada opisowi dostępnemu na stronie Sklepu.
- d) Jeżeli którakolwiek z wymienionych wad zostanie przez Klienta stwierdzona, ma on uprawnienie do: 1) żądania obniżenia ceny; 2) żądania wymiany Towaru na wolny od wad; 3) żądania usunięcia wady Towaru; 4) odstąpienia od umowy, chyba że wada jest nieistotna.
- e) Reklamacja może być złożona za pośrednictwem formularza kontaktowego, mailowo na adres: outletsuperhit@gmail.com, lub pisemnie na adres do doręczeń.

- f) Reklamacja powinna zawierać: 1) Imię i Nazwisko; 2) adres e-mail przypisany do konta Klienta; 3) adres do korespondencji; 4) numer zamówienia; 5) opis wady Towaru; 6) żądanie reklamacyjne. Klient może również skorzystać z formularza reklamacyjnego, który stanowi załącznik do Regulaminu.
- g) Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Sprzedawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Klienta o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- h) Reklamacja będzie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia jej prawidłowego złożenia.
- i) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w rozpatrzeniu zgłoszenia z uwagi na podanie błędnych danych.
- j) Jeżeli po rozpatrzeniu reklamacji Sprzedawca stwierdzi zasadność zwrotu opłaty za Towar lub jej części, należność zostanie zwrócona na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
- k) W przypadku, gdy na żądanie Klienta została wystawiona faktura VAT, Sprzedawca wystawi fakturę korygującą.
- l) Zwrot należności zostanie przez Sprzedawcę dokonany po otrzymaniu potwierdzenia otrzymania faktury korygującej.
- m) Stwierdzenie niezgodności towaru z umową oraz złożenie Reklamacji powinno nastąpić nie później, niż przed upływem 14 dni od odebrania przesyłki.
- n) Zdjęcia towarów umieszczane w Sklepie internetowym służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich towarów i mogą wystąpić różnice między rzeczywistym wyglądem towaru a jego zdjęciem w Sklepie internetowym.

VII. DANE OSOBOWE

- a) Administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) w odniesieniu do danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
- b) Dane osobowe podawane są przez Klientów przy składaniu zamówienia w Sklepie internetowym, a także w związku z wysyłaniem informacji handlowych.
- c) Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej Sklepu internetowego poświęconej Polityce prywatności Sklepu internetowego Outlet-SUPERHIT
- d) Klient oświadcza, że wprowadzone przez niego dane w Sklepie internetowym są prawdziwe, kompletne i rzetelne.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązek podawania prawdziwych informacji

Klient korzystający z usług Sklepu internetowego ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub fałszywym. Zamówienia zawierające takie treści nie będą realizowane. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie takich treści.

2. Dostarczenie wiadomości email

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości przestanej na wskazany przez Klienta adres e-mail, które jest spowodowane blokowaniem lub usuwaniem e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta lub blokowaniem przez administratorów serwerów pocztowych.

3. Refundacje

W przypadku odmowy realizacji Zamówienia zgodnie z Regulaminem - wcześniej opłaconego, Sprzedawca dokona pełnego zwrotu należnej kwoty na konto wskazane mailowo przez Klienta.

4. Regulamin

a) Sprzedawca ma prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany cennika, przepisów prawa lub w celu usprawnienia funkcjonowania Sklepu internetowego. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia Regulaminu na stronie internetowej Sklepu internetowego oraz od daty poinformowania Klientów o zmianie. Klient może złożyć oświadczenie o akceptacji lub braku akceptacji Regulaminu. Sprzedawca z chwilą otrzymania oświadczenia Klienta o braku akceptacji Regulaminu usunie Konto Klienta założone w Sklepie Internetowym. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

b) Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem aktywnego linku dostępnego na stronie głównej Sklepu internetowego oraz sporządzić jego wydruk.

5. Sposoby rozpatrywania reklamacji o dochodzenia roszczeń

a) Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą

towarów na drodze postępowania mediacyjnego.

b) Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady postępowania dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, lub pod adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl

c) Klient może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution). dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

d) Ewentualne spory sądowe będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

6. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta.

Załączniki:

1. Formularz reklamacji,
2. Formularz odstąpienia od Umowy.

Powyższy tekst Regulaminu Sprzedaży jest własnością Sprzedawcy. Kopiowanie w części lub całości bez uprzedniej zgody Sprzedawcy jest surowo zabronione pod groźbą kary.

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta

adres do korespondencji

e-mail konsumenta

nr telefonu

Do

Casa Caliente sp. z o.o.
Słoneczna 11c
08-330 Kosów Lacki
mazowieckie
Polska

Reklamacja

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu roku

Towar.....(numer zamówienia
.....)
.....) jest wadliwy. Wada polega na

.....
..... Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na
powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatną naprawę towaru*
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto...../przekazem pocztowym na mój adres*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto *

.....
Podpis konsumenta

*niepotrzebne skreślić

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta

adres do korespondencji

e-mail konsumenta

nr telefonu

Do:

Casa Caliente sp. z o.o.

Słoneczna 11c

08-330 Kosów Lacki

mazowieckie

Polska

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja, niżej podpisany/aniniejszym informuję o moim odstąpieniu od zawartej umowy nr której przedmiotem jest

Data zawarcia umowy..... roku.

Data otrzymania towaru..... roku.

Numer rachunku bankowego do zwrotu należności:

.....

.....
Podpis konsumenta