

Czas realizacji zamówienia: do 2–3 dni roboczych od zakupu.

Zwroty: Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania i powinien być odpowiednio zabezpieczony do transportu.

Koszt odesłania zwracanego towaru ponosi kupujący (zgodnie z art. 34 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Reklamacje: W przypadku otrzymania uszkodzonego lub wadliwego towaru, proszę o kontakt mailowy: podbocianimpiorem@gmail.com. Zgłoszenie reklamacyjne rozpatrzę w możliwie najkrótszym czasie – oferuję wymianę, naprawę lub zwrot środków.

Wszystkie produkty są wykonywane ręcznie – mogą występować drobne różnice w wyglądzie (kolor, struktura, dekoracja). Nie wpływa to na jakość ani funkcjonalność produktu i jest naturalną cechą rękodziela.