

Všeobecné smluvní podmínky – Torete

1. Identifikace prodávajícího

Prodávající: **Torete – Hedvika Staňková**, Nurmiho 1668/1, Praha 15, IČ: 87229498, DIČ: CZ8852230101, e-mail: info@torete.cz

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je prodej zboží uvedeného v nabídce e-shopu, zejména **nálepek se psy, zvířaty a hobby motivy**.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávka je závazná po jejím potvrzení prodávajícím. Smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky.

4. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Platbu lze provést:

- bankovním převodem
- online platební bránou

5. Dodací podmínky

Zboží je zasíláno přepravními společnostmi na adresu uvedenou zákazníkem. Termín dodání je uveden u každého produktu, obvykle do 5 pracovních dní.

6. Záruka a reklamace

- Reklamace zboží je možné uplatnit písemně na e-mail info@torete.cz nebo poštou na adresu prodávajícího.
- Zákazník je povinen zboží zaslat v originálním balení nebo bezpečně zabalené.
- Prodávající vyřizuje reklamace do 30 dnů od jejich obdržení.

7. Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník je povinen poskytnout správné údaje pro doručení.
- Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.
- Náklady spojené s vrácením zboží nese zákazník.

8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s **Zásadami ochrany osobních údajů Torete**.

9. Řešení sporů

Veškeré spory budou řešeny dohodou, v případě neshody je příslušný soud v ČR.

10. Kontakty

- E-mail: info@torete.cz
- Adresa: Hedvika Staňková, Nurmiho 1668/1, Praha 15