

Polityka Prywatności

1. Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników platformy Allegro (dalej: "Serwis"). Serwis szanuje prywatność swoich użytkowników i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony ich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Allegro.pl Sp. z o.o. z siedzibą w [adres firmy], wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [numer KRS], NIP [numer NIP], REGON [numer REGON] (dalej: "Administrator").

3. Jakie dane osobowe zbieramy

W ramach korzystania z Serwisu, Administrator może zbierać następujące dane osobowe użytkowników:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres korespondencyjny
- Numer konta bankowego (w przypadku dokonywania płatności)
- Historia zakupów i preferencje zakupowe
- Informacje o urządzeniu i przeglądarkach internetowych (np. adres IP, pliki cookies)
- Informacje o transakcjach i płatnościach
- Inne dane, które użytkownik dobrowolnie podaje, np. w formularzach kontaktowych, rejestracjach konta, ankietach.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- Świadczenie usług dostępu do platformy Allegro, w tym umożliwienie rejestracji, logowania i realizacji transakcji.
- Przetwarzanie płatności oraz realizacja zamówień.
- Komunikacja z użytkownikami, w tym w celu obsługi zapytań, reklamacji, oraz informowania o ofertach i promocjach.
- Utrzymanie bezpieczeństwa Serwisu i zapobieganie nadużyciom.
- Analiza i poprawa jakości usług oraz personalizacja oferty.
- Wypełnianie obowiązków prawnych, np. archiwizacja dokumentacji podatkowej.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych użytkowników obejmują:

- Zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, np. na cele marketingowe.
- Umowę zawartą z użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w celu realizacji usług związanych z korzystaniem z platformy.
- Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, takich jak przepisy podatkowe.
- Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa platformy i zapobiegania oszustwom.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, tj. przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przez przepisy prawa (np. podatkowe lub archiwizacyjne).

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawcy usług technicznych, w tym hostingowych, IT i płatności online.
- Firmy kurierskie i dostawcy usług pocztowych w celu realizacji zamówionych produktów.
- Organy publiczne, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

8. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania.
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), w przypadkach przewidzianych prawem.
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym na cele marketingowe.
- Wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli dane były przetwarzane na podstawie zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw, użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [adres e-mail kontaktowy].

9. Cookies

Serwis korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz w celach analitycznych i marketingowych. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe użytkowników przed nieautoryzowanym dostępem, utratą lub uszkodzeniem. Stosowane są odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak szyfrowanie danych, zapory ogniowe, systemy monitorowania.

11. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie Serwisu, a użytkownicy zostaną poinformowani o istotnych zmianach.

12. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

- Mailowo: szymondominikt@gmail.com
- Listownie: ST Szymon Tomczyk, Floriańska 19/10 08-110 Siedlce