

## Obsługa Klienta na najwyższym poziomie

Zawsze staram się pomagać na każdym kroku – od wyboru produktu, przez pytania o rozmiary, aż po realizację zamówienia. Jeśli coś jest niejasne, pisz śmiało, chętnie doradzę i wyjaśnię wszystko w przyjazny sposób. Chcę, żeby zakupy u mnie były przyjemne i bez stresu

ZWROTY Daję Ci 14 dni na zwrot towaru (przez Allegro).

Żeby wszystko poszło gładko, proszę tylko o zachowanie kilku podstawowych zasad higieny i ostrożności przy przymierzaniu:

\* Buty przymierzaj tylko w domu, w czystych skarpetkach – Nie na dworze, na chodniku czy twardym podłożu.

- Zawsze rozsznurowuj buty i zakładaj je przy pomocy łyżki do butów.
- Przy odzieży nie usuwaj metek (papierowych ani materiałowych).
- Przyjmuję zwrot tylko wtedy, gdy produkt nie ma śladów używania.

Za takie ślady uznaję np.:

- zabrudzone podeszwy, zapiętki czy wkładki,
- wyraźne zgięcia w miejscach zginania stopy,
- plamy, zaciągnięcia albo brak metek w przypadku ubrań.

Pamiętaj też, żeby towar zapakować w oryginalne pudełko i dodatkowo zabezpieczyć je na czas wysyłki (np. w większy karton lub folię).

Jeśli pudełko przyjdzie uszkodzone lub oklejone taśmą, niestety będę zmuszona obniżyć kwotę zwrotu.

Proszę o przemyślane zakupy – zgodnie z regulaminem Allegro

WYMIANY Najszybsza i najwygodniejsza opcja wymiany to:

1. Zwrot starego produktu przez Allegro.
2. Złożenie nowego zamówienia na właściwy rozmiar/kolor.

Dzięki temu nowy towar dotrze do Ciebie dużo szybciej.

\*\* Nie odbieram paczek za pobraniem.

REKLAMACJE Podstawowe zasady reklamacji:

- Potrzebny jest dowód zakupu (paragon lub faktura z Allegro).
- Wadę zgłoś jak najszybciej po jej zauważeniu
- w okresie rękojmi lub gwarancji.

- Towar musi być czysty, suchy, kompletny i spełniać podstawowe wymogi higieniczne.
- Proszę o dokładny opis wady i kiedy się pojawiła – dzięki temu szybciej rozpatrzę sprawę.

Reklamacje staram się rozpatrzyć w ciągu \*\*14 dni\*\*.

Jeśli coś wymaga dłuższego sprawdzenia, od razu dam znać. Dziękuję za zaufanie i życzę udanych zakupów!