

Ogólne Warunki Umowy dla klientów sklepu Bilbette na Allegro

OGÓLNE WARUNKI UMOWY DLA KLIENTÓW SKLEPU BILBETTE NA ALLEGRO © Bilbette Ltd 2025 Data wejścia w życie: 10.10.2025

1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE** Bilbette Ltd, z siedzibą pod adresem 71-75 Shelton Street, London, England, WC2H 9JQ, prowadzi sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro.pl (konto: Bilbette). Adres korespondencyjny w Polsce: ul. Orla 4a, 39-300 Mielec. Kontakt: poprzez formularz kontaktowy Allegro.

2. **ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY** Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie potwierdzenia zamówienia i dokonania płatności. Realizacja następuje po zaksięgowaniu wpłaty, a Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez wiadomość w Allegro.

3. **CENY I PŁATNOŚCI** Ceny podawane są w PLN i zawierają VAT. Koszty dostawy są wskazane w ofercie. Dostępne formy płatności obejmują PayU, Przelewy24, BLIK i karty płatnicze.

4. **DOSTAWA I ODBIÓR PRZESYŁKI** Dostawy realizowane są w Polsce i w krajach UE (jeśli przewidziano w ofercie). Kupujący zobowiązany jest do terminowego odbioru przesyłki.

5. **NIEODEBRANE PACZKI** W przypadku nieodebrania przesyłki przez Kupującego, paczka wraca do Sprzedawcy. Kupujący może: - odstąpić od umowy poprzez Allegro, lub - zlecić ponowną wysyłkę po opłaceniu kosztów ponownej dostawy. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący ponosi koszt zwrotu i ponownego przyjęcia (25 zł). Kwota ta zostanie potrącona ze zwrotu.

6. **GWARANCJA I RĘKOJMIA** Produkty są fabrycznie nowe i objęte rękojmią zgodnie z Kodeksem cywilnym. W przypadku gwarancji producenta informacja znajduje się w ofercie. Gwarancja nie ogranicza praw z tytułu rękojmi.

7. **REKLAMACJE** Reklamacje należy zgłaszać przez Allegro lub pisemnie na adres: Bilbette Ltd, ul. Orla 4a, 39-300 Mielec. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia, opis wady i zdjęcia. Termin rozpatrzenia - 14 dni. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca wymieni produkt lub zwróci środki.

8. **ODSTĄPIENIE OD UMOWY** Kupujący może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu. Koszt odesłania produktu ponosi Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej.

9. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO** Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z nieprawidłowego użytkowania produktów. Wszystkie produkty należy stosować zgodnie z przeznaczeniem i opisem.

10. **DANE OSOBOWE** Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności Bilbette, dostępną w opisie konta Allegro. Dane wykorzystywane są wyłącznie do realizacji umowy, obsługi i kontaktu z klientem.

11. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE** W sprawach nieuregulowanych obowiązuje prawo polskie. Spory rozstrzygane będą polubownie, a w razie potrzeby - przez właściwy sąd. Bilbette Ltd zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków bez wpływu na umowy zawarte wcześniej.