

MultiABC – Najbardziej doświadczony sklep z częściami GSM w Polsce!

Z ponad **20-letnim stażem** jesteśmy jedną z najdłużej działających firm w branży części GSM. Przez te lata zaufały nam setki tysięcy klientów – zarówno indywidualnych, jak i profesjonalnych serwisów naprawczych z całej Polski.

Specjalizujemy się w sprzedaży sprawdzonych części zamiennych do smartfonów, narzędzi i akcesoriów, które pomagają szybko i skutecznie przywrócić sprawność urządzeń.

Nasze wieloletnie doświadczenie przekłada się na jakość, której możesz być pewien – od pierwszego kontaktu po finalizację zamówienia. Dołącz do grona klientów, którzy wybrali sprawdzone rozwiązania.

Spis:

1. Dane kontaktowe
2. Godziny pracy
3. Czas wysyłki
4. Zwroty
5. Reklamacja
6. Gwarancja

1. Dane kontaktowe:

Telkom
ul. 3 Maja 39
41-200 Sosnowiec

Telefon: +48 789467258
E-mail: allegro@techpolis.pl

2. Godziny pracy:

Poniedziałek	08:00 - 17:00
Wtorek	08:00 - 17:00
Środa	08:00 - 17:00
Czwartek	08:00 - 17:00
Piątek	08:00 - 17:00

3. Przesyłki realizowane tego samego dnia:

- 13:30 - Allegro One Punkt
- 13:30 - Punkt UPS, UPS
- 13:00 - ORLEN Paczka
- 15:30 - Kurier DPD
- 14:00 - Paczkomaty, Kurier InPost

Po tych godzinach zamówienia wysyłamy w następny dzień roboczy.

4. Zwrot:

Czas na odstąpienie od umowy **14 dni**. Koszt zwrotu zależy od tego, jaką metodę dostawy wskażesz podczas zakupu.

Jak zwrócić? Szczegóły w zakładce [Moje zakupy / Szczegóły zakupu](#)

Adres do zwrotu:

Telkom

3 Maja 39

41-200 Sosnowiec

Dodatkowe informacje dotyczące zwrotów:

- Nie przyjmuję zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego)
- Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem
- Otrzymujesz gratis? – w przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas
- Kupujesz produkt w zestawie? – jeżeli zwrócisz część zestawu, stracisz prawo do zniżki. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu

5. Reklamacja:

W celu zgłoszenia produktu z wadą, prosimy o przesłanie produktu do siedziby sklepu:

Telkom ul. 3 Maja 39 41-200 Sosnowiec

Do przesyłki prosimy dołączyć informację z opisem usterki oraz Państwa nazwę użytkownika Allegro.

Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie towaru na czas transportu. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni (zazwyczaj w 2-3 dni). Jeśli towar okaże się zgodny z umową (sprawny) lub niesprawny z winy Klienta, Klient może go odebrać osobiście w naszym sklepie w Sosnowcu w godz. 8-17 w dni robocze lub zlecić nam przesłanie towaru, koszt wysyłki 19,99zł brutto.

Opłata za bezumowne przechowywanie towaru w wysokości 2 zł brutto za każdy dzień jest naliczana począwszy od 8 dnia po poinformowaniu klienta o gotowości towaru do odbioru,

bądź wezwania do uiszczenia opłaty na koszt odesłania towaru. Należności podlegają kompensacji.

W odniesieniu do Klientów, którzy nie są konsumentami w rozumieniu art. 221 k.c. sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia) oraz gwarancji jakości na podstawie art. 558§1 k.c.

6. Gwarancja:

Gwarancja obejmuje wszystkie **wady fabryczne** produktu, które mogą zostać wykryte przed jego montażem. Dotyczy to w szczególności elementów takich jak wyświetlacze i digitizery, gdzie kluczowe jest sprawdzenie funkcjonalności przed stałym zamontowaniem. Podstawą do rozpatrzenia praw gwarancyjnych jest plomba naszej firmy na produkcie.

Zalecamy przetestować produkt przed jego zamontowaniem, w szczególności:

- Poprawność wyświetlania obrazu;
- Działanie dotyku;
- Jasność ekranu;
- Działanie czytnika linii papilarnych (w przypadku wyświetlaczy obsługujących czytnik).

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika;
- Wystąpienia do dwóch uszkodzonych pixeli na wyświetlaczach;
- Uszkodzeń wynikających z błędów montażu;
- Problemów związanych z niewłaściwym użytkowaniem produktu;
- Użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem;
- Śladów naturalnego zużycia.

Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności podczas testowania oraz montażu. Produkt powinien być testowany w taki sposób, który nie uszkodzi jego elementów, zanim zostanie zamontowany.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące gwarancji, skontaktuj się z nami.

W celu zgłoszenia produktu z wadą z tytułu gwarancji, prosimy o przesłanie produktu do siedziby sklepu:

Telkom ul. 3 Maja 39 41-200 Sosnowiec

Do przesyłki prosimy dołączyć informację z opisem usterki oraz Państwa nazwę użytkownika Allegro.

Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie towaru na czas transportu. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni (zazwyczaj w 2-3 dni). Jeśli towar okaże się zgodny z umową (sprawny) lub niesprawny z winy Klienta, Klient może go odebrać osobiście w naszym sklepie w Sosnowcu w godz. 8-17 w dni robocze lub zlecić nam przesłanie towaru, koszt wysyłki 19,99zł brutto.

Opłata za bezumowne przechowywanie towaru w wysokości 2 zł brutto za każdy dzień jest naliczana począwszy od 8 dnia po poinformowaniu klienta o gotowości towaru do odbioru, bądź wezwania do uiszczenia opłaty na koszt odesłania towaru. Należności podlegają kompensacji.

W odniesieniu do Klientów, którzy nie są konsumentami w rozumieniu art. 221 k.c. sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia) oraz gwarancji jakości na podstawie art. 558§1 k.c.