

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Definicje

- **Sprzedawca** – Krzysztof Bogusz prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą
- **Kupujący** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu
- **Konsument** - Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- **Przedsiębiorca** - Kupujący będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przyznano zdolność prawną, wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą
- **Towar** - produkt oferowany w sklepie internetowym
- **Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą platformy Allegro

1.2 Dane kontaktowe Sprzedawcy

- **E-mail:** krzysztof.bogusz24@gmail.com
- **Telefon:** 696 481 392

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1 Składanie zamówień

Zamówienia składane są poprzez:

- Kliknięcie przycisku "Kup teraz" w ofercie na platformie Allegro
- Wygranie aukcji w systemie licytacyjnym
- Złożenie oferty w systemie "Kup teraz"

2.2 Potwierdzenie zamówienia

- Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą kliknięcia "Kup teraz" lub wygrania aukcji
- Potwierdzenie zawarcia umowy następuje automatycznie poprzez system Allegro
- Kupujący otrzymuje potwierdzenie zamówienia na adres e-mail podany w profilu Allegro

2.3 Dostępność towaru

- Oferujemy wyłącznie towary dostępne w magazynie
- W przypadku braku towaru na magazynie, Kupujący zostanie o tym poinformowany niezwłocznie
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania transakcji w przypadku braku dostępności towaru

3. CENY I PŁATNOŚCI

3.1 Ceny

- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT
- Cena obowiązująca w momencie złożenia zamówienia jest ceną wiążącą
- Koszty dostawy są podane osobno w ofercie

3.2 Formy płatności

Akceptujemy następujące formy płatności:

- Płatności elektroniczne przez Allegro Pay
- Przelewy tradycyjne na konto bankowe
- Płatność przy odbiorze (za pobraniem)

3.3 Terminy płatności

- Płatność elektroniczna: natychmiastowa
- Przelew tradycyjny: w terminie 7 dni od zawarcia umowy
- Płatność przy odbiorze: w momencie dostarczenia przesyłki

4. DOSTAWA

4.1 Sposoby dostawy

Oferujemy następujące sposoby dostawy:

- Kurier
- Paczkomaty InPost
- Odbiór osobisty

4.2 Koszty i czasy dostawy

- Koszty dostawy są określone w każdej ofercie
- Czas dostawy: kilku dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności

4.3 Realizacja zamówienia

- Towar zostanie wysłany po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy
- Kupujący otrzyma numer przesyłki umożliwiający śledzenie paczki
- Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania przesyłki przewoźnikowi

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (KONSUMENT)

5.1 Prawo odstąpienia

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni bez podania przyczyny.

5.2 Termin odstąpienia

Termin rozpoczyna się:

- Od dnia objęcia w posiadanie towaru przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik

5.3 Sposób odstąpienia

- Oświadczenie można złożyć na formularzu (wzór poniżej) lub w innej jednoznacznej formie
- Oświadczenie należy wysłać na adres: krzysztof.bogusz24@gmail.com

5.4 Zwrot towaru i kosztów

- Konsument zwraca towar na własny koszt w terminie 30 dni od złożenia oświadczenia
- Sprzedawca zwraca cenę towaru w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia
- Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, którego użył Konsument

5.5 Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:

- Towaru wykonanego według specyfikacji Konsumenta lub wyraźnie spersonalizowanego
- Towaru, który ze względu na swój charakter nie może zostać zwrócony lub ulegnie szybkiemu zepsuciu
- Towaru w opakowaniu, które zostało otwarte po dostarczeniu i nie może zostać zwrócone ze względów higienicznych

6. REKLAMACJE I GWARANCJA

6.1 Rękojmia

- Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru
- Reklamację można zgłosić w terminie 2 lat od wydania towaru Konsumentowi
- Przedsiębiorcy przysługuje rękojmia przez rok od wydania towaru

6.2 Gwarancja

- Na wybrane towary udzielamy gwarancji producenta lub własnej gwarancji
- Warunki gwarancji są określone w karcie gwarancyjnej dołączonej do towaru
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z tytułu rękojmi

6.3 Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje można zgłaszać:

- E-mail: krzysztof.bogusz24@gmail.com
- Przez system wiadomości Allegro

6.4 Rozpatrywanie reklamacji

- Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni od otrzymania
- Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Kupującego

- W przypadku uznania reklamacji, Kupujący może żądać wymiany, naprawy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w odrębnym dokumencie - Polityce Prywatności.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- Kodeks cywilny
- Ustawa o prawach konsumenta
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną

8.2 Rozstrzyganie sporów

- Spory z Konsumentami podlegają sądom powszechnym zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego
- Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
- Spory z Przedsiębiorcami rozstrzygane są przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy

8.3 Zmiany regulaminu

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie
- Zmiany nie dotyczą umów zawartych przed datą wejścia w życie zmian
- O zmianach Kupujący zostanie powiadomiony poprzez publikację nowego regulaminu

8.4 Kontakt

W sprawach związanych z realizacją umowy można kontaktować się:

- E-mail: krzysztof.bogusz24@gmail.com
 - Telefon: 696 481 392
-

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Do: Krzysztof Bogusz **E-mail:** krzysztof.bogusz24@gmail.com

Ja/My () *niniejszym informuję/informujemy* () o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Nazwa towaru: **Data zawarcia umowy:** **Numer transakcji**

Allegro:

Imię i nazwisko konsumenta: **Adres konsumenta:** **E-mail:**
..... **Telefon:**

Podpis konsumenta: **Data:**

(*) Niepotrzebne skreślić
