

POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązująca w sklepie VoltBox24 (LETRADE Sp. z o.o.)

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **LETRADE Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Międzyzyleskiej 6, 50-514 Wrocław, Polska, NIP: 5223288130.

Kontakt z administratorem:

- e-mail: letrade.office@gmail.com
 - telefon: +48 884 424 884
-

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe niezbędne do realizacji zamówień i obsługi klienta, w szczególności:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (NIP, adres siedziby).

Dane wykorzystywane są wyłącznie w celach związanych z realizacją zamówienia, obsługą płatności, fakturowaniem, reklamacjami i obsługą posprzedażową.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji umowy sprzedaży i dostarczenia towaru,

- wystawiania faktur i prowadzenia rozliczeń księgowych,
 - obsługi zwrotów i reklamacji,
 - kontaktu z klientem w sprawach dotyczących zamówienia,
 - spełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów UE i krajowych.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy sprzedaży,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny administratora,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (kontakt, obsługa klienta, ochrona przed roszczeniami).
-

5. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorom płatności (np. PayU, Allegro Pay, Przelewy24),
- dostawcom usług IT, księgowych i administracyjnych,
- platformom sprzedażowym (Allegro, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu).

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz obowiązków prawnych – maksymalnie 6 lat od daty zakupu, zgodnie z przepisami o rachunkowości i podatkach.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: **letrade.office@gmail.com**.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia i wystawienia dokumentów sprzedaży.

9. Pliki cookies

W przypadku odwiedzin stron internetowych administratora (poza Allegro) mogą być stosowane pliki cookies w celach technicznych, statystycznych i analitycznych.

10. Sprzedaż zagraniczna

Administrator prowadzi sprzedaż na terenie Unii Europejskiej, w tym w **Czechach, na Słowacji i na Węgrzech**.

Dane klientów z tych krajów są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO/GDPR) w taki sam sposób jak dane klientów z Polski.

Klienci mogą kontaktować się z administratorem w języku **polskim, angielskim, czeskim, słowackim lub węgierskim** pod adresem **letrade.office@gmail.com**.

11. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce w związku z rozwojem oferty, zmianą przepisów lub wymagań platform sprzedażowych.

Aktualna wersja polityki jest zawsze dostępna w profilu sprzedawcy.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (CZ)

Správce údajů: **LETRADE Sp. z o.o., Międzyleska 6, 50-514 Wrocław, Polsko, NIP: 5223288130.**

E-mail: letrade.office@gmail.com

Telefon: **+48 884 424 884**

Osobní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon, údaje pro fakturaci) jsou zpracovávány výhradně pro účely vyřízení objednávky, doručení zboží, fakturace a zákaznické podpory, v souladu s GDPR (Nařízení EU 2016/679).

Údaje nejsou poskytovány mimo EU a jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy a právních povinností.

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (SK)

Prevádzkovateľ: **LETRADE Sp. z o.o., Międzyleska 6, 50-514 Wrocław, Pol'sko, NIP: 5223288130.**

E-mail: letrade.office@gmail.com

Telefón: **+48 884 424 884**

Osobné údaje (meno, adresa, e-mail, telefón, údaje pre fakturáciu) sa spracúvajú výlučne na účely vybavenia objednávky, doručenia tovaru, fakturácie a komunikácie so zákazníkom, v súlade s GDPR.

Údaje nie sú poskytované mimo územia EÚ a uchovávajú sa len po dobu nevyhnutnú na splnenie zmluvy a zákonných povinností.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ (HU)

**Adatkezelő: LETRADE Sp. z o.o., Międzyleska 6, 50-514 Wrocław, Lengyelország,
adószám: 5223288130.**

E-mail: letrade.office@gmail.com

Telefon: +48 884 424 884

A személyes adatok (név, cím, e-mail, telefon, számlázási adatok) kizárólag a megrendelés teljesítéséhez, a termék kiszállításához, számlázáshoz és ügyfélszolgálathoz kerülnek feldolgozásra, az EU általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban.

Az adatok nem kerülnek továbbításra az EU-n kívülre, és csak a szükséges ideig kerülnek megőrzésre a szerződés és jogi kötelezettségek teljesítéséhez.