

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

1. Postanowienia ogólne 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Umowy ("OWU") regulują zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą ("Sprzedawca") działającym na platformie Allegro a Kupującym ("Kupujący"). 1.2 Sprzedawca prowadzi działalność za pośrednictwem konta na platformie Allegro zgodnie z jej regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa. 1.3 Kontakt ze Sprzedawcą można nawiązać poprzez system wiadomości Allegro.

2. Przedmiot umowy 2.1 Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie Allegro. 2.2 Informacje o towarach, ich cenach oraz kosztach dostawy są dostępne na stronie oferty Sprzedawcy na platformie Allegro.

3. Zawarcie umowy 3.1 Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Kupującego za pośrednictwem platformy Allegro. 3.2 Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę jest równoznaczne z przyjęciem zamówienia do realizacji. 3.3 Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych i kontaktowych potrzebnych do realizacji zamówienia.

4. Płatności 4.1 Kupujący może dokonać płatności za zamówione towary za pośrednictwem udostępnionych metod płatności na platformie Allegro. 4.2 Realizacja zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu płatności przez system Allegro.

5. Dostawa 5.1 Towary są dostarczane na adres wskazany przez Kupującego podczas składania zamówienia. 5.2 Koszty dostawy oraz przewidywany czas dostawy są określone w opisie oferty. 5.3 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działań przewoźnika.

6. Prawo odstąpienia od umowy 6.1 Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta. 6.2 Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro oraz zwrócić towar w stanie nienaruszonym. 6.3 Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca wyraził zgodę na ich pokrycie.

7. Reklamacje 7.1 Kupujący ma prawo do zgłaszania reklamacji w przypadku wad towaru lub niezgodności z opisem oferty. 7.2 Reklamacje należy zgłaszać poprzez system wiadomości

Allegro, załączając opis problemu oraz zdjęcia dokumentujące wadę. 7.3 Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej zgłoszenia.

8. Ochrona danych osobowych 8.1 Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz Polityką Prywatności dostępną w ofercie. 8.2 Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień, obsługi klienta oraz wypełnienia obowiązków prawnych. 8.3 Kupującemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

9. Postanowienia końcowe 9.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego. 9.2 Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

Polityka Zwrotów z Potrąceniami za Uszkodzenia Produktu i Opakowania

W naszej firmie dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić pełne zadowolenie naszych klientów, zachowując jednocześnie wysoką jakość i integralność naszych produktów. Poniżej znajduje się nasza polityka dotycząca **zwrotów produktów** oraz **potrąceń z refundacji** w zależności od **stanu produktu i oryginalnego opakowania**.

Kluczowe Punkty:

1. Uprawnienie do Zwrotu:

- Klient ma prawo do pełnego zwrotu pieniędzy, jeśli produkt zostanie zwrócony w **nieużywanym, nienaruszonym i możliwym do odsprzedaży stanie** w ciągu [14] dni od otrzymania produktu.
- Produkt musi być zwrócony w **oryginalnym opakowaniu**, łącznie ze wszystkimi akcesoriami, instrukcjami i materiałami promocyjnymi.

2. Potrącenia z Refundacji za Stan Produktu:

- **Nieuszkodzony, nieużywany produkt:** Pełny zwrot pieniędzy.
- **Drobne uszkodzenia (np. małe zadrapania, lekkie wgniecenia):** Zwrot zostanie pomniejszony o **10%-20%** oryginalnej ceny zakupu.
- **Znaczne uszkodzenia (np. uszkodzone części, poważne zadrapania, wgniecenia):** Zwrot zostanie pomniejszony o **20%-50%** oryginalnej ceny zakupu.
- **Nieczynny produkt** (z powodu uszkodzenia przez użytkownika lub niewłaściwego użytkowania): Zwrot zostanie pomniejszony o **50%-100%**, w zależności od stopnia uszkodzenia

3. **Potrącenia z Refundacji za Opakowanie:**

- **Oryginalne opakowanie nienaruszone i w dobrym stanie:** Brak potrąceń.
- **Otwarte opakowanie (rozbite plomby, otwarta paczka):** Potrącenie w wysokości **5%-10%** oryginalnej ceny zakupu, w zależności od stanu opakowania.
- **Uszkodzone lub brakujące opakowanie** (np. podarty karton, brak instrukcji): Potrącenie w wysokości **10%-20%** w zależności od stopnia uszkodzenia.
- Jeśli **produkt zostanie zwrócony bez oryginalnego opakowania**, potrącenie wyniesie **20%-30%** oryginalnej ceny zakupu.

4. **Jak Obliczane Są Potrącenia z Refundacji:**

- Zwrot zostanie obliczony na podstawie **oryginalnej ceny zakupu** produktu, pomniejszonej o ewentualne potrącenia za uszkodzenia lub brakujące opakowanie.
- Wysokość potrącenia zostanie określona po dokonaniu inspekcji zwróconego produktu.

5. **Warunki, które Skutkują Brakiem Zwrotu:**

- Produkty, które wykazują **znaczne ślady zużycia** (np. uszkodzenia elektroniki, głębokie rysy, itp.).
- Produkty zwrócone po upływie określonego **okresu zwrotu** ([14] dni).
- Produkty, które zostały **użyte** w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub są **niewłaściwe do zwrotu** (np. otwarte artykuły spożywcze, higieniczne, itp.).

6. **Opłaty za Koszty Wysyłki Zwrotnej:**

- Koszty wysyłki zwrotnej ponosi klient, chyba że produkt jest wadliwy lub niewłaściwy.
- W przypadku **potrącenia z refundacji**, koszty wysyłki nie będą zwrócone.

7. **Przetwarzanie Zwrotu:**

- Po przetworzeniu i inspekcji zwracanego produktu, zwrot zostanie dokonany w ciągu **[14] dni roboczych** na pierwotną metodę płatności.
- **Częściowy zwrot** będzie odzwierciedlał ostateczną kwotę po potrąceniu za uszkodzenia lub brakujące opakowanie.

Zalecamy, aby klienci dokładnie sprawdzili swoje zakupy natychmiast po otrzymaniu paczki, aby uniknąć problemów związanych z warunkami zwrotu. Naszym celem jest zapewnienie sprawiedliwego i przejrzystego procesu zarówno dla naszych klientów, jak i dla naszej firmy. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej polityki zwrotów, prosimy o kontakt z naszym zespołem obsługi klienta.