

POLITYKA PRYWATNOŚCI – VOLTA SP. Z O.O. (ALLEGRO)

Aktualizacja: 06.11.2025 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i została przygotowana w celu wyjaśnienia zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora. Dokument określa podstawy, cele, okres przechowywania danych, prawa osób, których dane dotyczą oraz informacje o plikach cookies i narzędziach analitycznych.

Administratorem danych osobowych jest VOLTA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Gostyniu (ul. Poznańska 200M, 63-800 Gostyń), wpisana do KRS pod numerem 0000573730, NIP: 6961879232, REGON: 362387240, adres e-mail: allegro@jasnygwint.pl, tel.: +48 887 506 485 (dalej: „Administrator”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Oficjalny tekst RODO:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem platformy Allegro, administratorem danych osobowych Kupującego jest również Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań). Dane przetwarzane są przez Allegro jako niezależnego administratora zgodnie z jego polityką prywatności:

<https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/polityka-prywatnosci-202132356>.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: allegro@jasnygwint.pl.

2. ŹRÓDŁO I ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

Dane osobowe Kupujących pozyskiwane są bezpośrednio z serwisu Allegro.pl na podstawie zawartej transakcji zakupu lub zapytania ofertowego.

Administrator przetwarza dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu) oraz dane niezbędne do realizacji zamówień, kontaktu i obsługi reklamacji.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach

- realizacji zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obsługi płatności i dostaw,
- prowadzenia ksiąg rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- rozpatrywania reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO, ustawa o prawach konsumenta),
- kontaktu w celach obsługi klienta (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO),

- marketingu własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- analizy ruchu i poprawy jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku przetwarzania danych osób reprezentujących podmioty gospodarcze (B2B), podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu relacji handlowych.

W przypadku kontaktu bezpośredniego (np. e-mail lub formularz Allegro), dane przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane. Dane związane z transakcjami są przechowywane przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano sprzedaży. Dane marketingowe – do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu.

5. ODBIORCY DANYCH

Administrator może przekazywać dane osobowe podmiotom realizującym zamówienia i wspierającym obsługę klienta, w tym: Allegro.pl sp. z o.o., PayU S.A., Przelewy24 sp. z o.o., Allegro Finance sp. z o.o., InPost sp. z o.o., DPD Polska sp. z o.o., Orlen Paczka sp. z o.o., DHL Parcel Polska sp. z o.o., a także podmiotom świadczącym usługi IT, hostingu i wsparcia technicznego.

Dane mogą być również przekazywane organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom skarbowym, sądom lub organom ścigania.

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku konieczności przekazania danych do państwa trzeciego, Administrator zapewnia, że nastąpi to zgodnie z art. 45–46 RODO.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

7. PLIKI COOKIES I ANALITYKA

Sklep korzysta z plików cookies w celach niezbędnych do prawidłowego działania serwisu, analitycznych (Google Analytics) oraz marketingowych (Google Ads, Meta).

Podstawą przetwarzania danych w ramach plików cookies jest zgoda Użytkownika, którą można wyrazić lub cofnąć w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Informacje zapisane w plikach cookies nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkownika, lecz służą poprawie działania sklepu oraz dopasowaniu oferty do preferencji użytkowników.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w tym szyfrowanie połączeń (SSL), kontrolę dostępu oraz regularne kopie zapasowe danych przechowywanych na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

9. INFORMACJE O OPINIACH (DYREKTYWA OMNIBUS)

Opinie prezentowane przy produktach pochodzą wyłącznie od osób, które dokonały rzeczywistego zakupu danego produktu na Allegro. Weryfikacja opinii następuje automatycznie poprzez system transakcyjny Allegro.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu działania sklepu.

Informacja o zmianach publikowana będzie w zakładce 'O sprzedającym' na Allegro.

W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą Polityką a zasadami Allegro.pl, obowiązują postanowienia polityki prywatności Allegro.

Dokument obowiązuje od dnia 06.11.2025 r. i jest dostępny w zakładce „O sprzedającym” na Allegro.