

Polityka Prywatności sklepu Rinagym-pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez sklep **Rinagym-pl**, prowadzony przez **RINAGYM POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, z siedzibą pod adresem: **ul. Wiejska 2C, 05-805 Otrębusy, Polska**, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **0000833963**, NIP: **5213893289**.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów jest **RINAGYM POLAND SP. Z O.O.**
Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych możliwy jest poprzez:

- Telefon: **+48 514 301 199**
- E-mail: rinagym.pl.2024@gmail.com

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zamówienia** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy sprzedaży).
- **Obsługa zapytań klientów** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
- **Obsługa reklamacji i zwrotów** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z przepisów konsumenckich).
- **Marketing i newsletter** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda klienta).

4. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres dostawy i rozliczeniowy
- Dane dotyczące płatności (w przypadku zwrotów)

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim i pocztowym (realizacja dostawy)
- Operatorom płatności (obsługa transakcji)
- Podmiotom wspierającym działalność Rinagym-pl, np. dostawcom systemów IT

Nie sprzedajemy i nie udostępniamy danych osobowych osobom trzecim w celach marketingowych.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- Przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez okres wynikający z przepisów o przedawnieniu roszczeń.
- W przypadku zgody na marketing – do momentu cofnięcia zgody.

7. Prawa klienta

Każdy klient ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- Sprostowania danych
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")
- Ograniczenia przetwarzania
- Przenoszenia danych
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

8. Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo danych klientów poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, takich jak szyfrowanie danych oraz kontrola dostępu.

9. Pliki cookies

Nasza strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies w celach analitycznych i marketingowych. Każdy klient może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich istotnych zmianach będziemy informować klientów

Privacy Policy of the Rinagym-pl Store

1. General Information

This Privacy Policy defines the principles for processing personal data by the Rinagym-pl store, operated by **RINAGYM POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, with its registered office at **ul. Wiejska 2C, 05-805 Otrębusy, Poland**, registered in the **National Court Register** under number **0000833963, NIP: 5213893289**.

2. Personal Data Administrator

The administrator of customers' personal data is **RINAGYM POLAND SP. Z O.O.**. You can contact us regarding personal data processing via:

- **Phone:** +48 514 301 199
- **Email:** rinagym.pl.2024@gmail.com

3. Purposes and Legal Basis for Data Processing

Customers' personal data is processed for the following purposes:

- **Order fulfillment** – based on **Article 6(1)(b) of the GDPR** (performance of a sales contract).
- **Handling customer inquiries** – based on **Article 6(1)(f) of the GDPR** (legitimate interest of the administrator).
- **Handling complaints and returns** – based on **Article 6(1)(c) of the GDPR** (legal obligation under consumer protection laws).
- **Marketing and newsletter** – based on **Article 6(1)(a) of the GDPR** (customer consent).

4. Scope of Processed Data

We process the following personal data:

- **First and last name**
- **Email address**
- **Phone number**
- **Delivery and billing address**
- **Payment details** (in case of refunds)

Providing personal data is voluntary but necessary to fulfill an order.

5. Data Recipients

Personal data may be shared with:

- **Courier and postal service providers** (for order delivery).
- **Payment operators** (for transaction processing).
- **Entities supporting Rinagym-pl operations**, e.g., IT system providers.

We do not sell or share personal data with third parties for marketing purposes.

6. Data Retention Period

Personal data will be stored:

- **For the period necessary to fulfill the order** and for the time required under the statute of limitations for claims.
- **For marketing purposes**, until consent is withdrawn.

7. Customer Rights

Each customer has the right to:

- **Access their data** and receive a copy.
- **Rectify their data** if incorrect.
- **Request data deletion** ("right to be forgotten").
- **Restrict data processing**.
- **Transfer their data** to another administrator.
- **Object to data processing**.
- **File a complaint** with the **President of the Office for Personal Data Protection (PUODO)**.

8. Data Security

We ensure the security of customers' data through appropriate technical and organizational measures, such as **data encryption** and **access control**.

9. Cookies

Our website may use **cookies** for **analytical and marketing purposes**. Customers can manage their cookie settings in their web browsers.

10. Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to **modify this Privacy Policy**. Customers will be informed of any significant changes.

Zásady ochrany osobních údajů obchodu Rinagym-pl

1. Obecné informace

Tyto **zásady ochrany osobních údajů** stanovují pravidla pro zpracování osobních údajů obchodem **Rinagym-pl**, provozovaným společností **RINAGYM POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, se sídlem na adrese **ul. Wiejska 2C, 05-805 Otrębusy, Polsko**, zapsanou v **Národním soudním rejstříku** pod číslem **0000833963**, DIČ: **5213893289**.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů zákazníků je **RINAGYM POLAND SP. Z O.O.**. Kontakt pro dotazy týkající se zpracování osobních údajů:

- **Telefon:** +48 514 301 199
- **E-mail:** rinagym.pl.2024@gmail.com

3. Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány za následujícími účely:

- **Vyřízení objednávky** – na základě **čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR** (plnění kupní smlouvy).
- **Vyřizování dotazů zákazníků** – na základě **čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR** (oprávněný zájem správce).

- **Řešení reklamací a vrácení zboží** – na základě **čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR** (právní povinnost vyplývající ze spotřebitelských předpisů).
- **Marketing a newsletter** – na základě **čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR** (souhlas zákazníka).

4. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

- **Jméno a příjmení**
- **E-mailová adresa**
- **Telefonní číslo**
- **Dodací a fakturační adresa**
- **Platební údaje** (v případě vrácení peněz)

Poskytnutí osobních údajů je **dobrovolné**, ale **nezbytné** pro vyřízení objednávky.

5. Příjemci údajů

Osobní údaje mohou být předávány:

- **Kurýrním a poštovním službám** (pro doručení objednávky).
- **Poskytovatelům platebních služeb** (pro zpracování transakcí).
- **Subjektům podporujícím činnost Rinagym-pl**, např. poskytovatelům IT systémů.

Osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám pro marketingové účely.

6. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje budou uchovávány:

- **Po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky** a následně po dobu vyplývající z právních předpisů o promlčení nároků.
- **Pro marketingové účely** do odvolání souhlasu.

7. Práva zákazníka

Každý zákazník má právo na:

- **Přístup ke svým údajům** a získání jejich kopie.

- **Opravu nesprávných nebo neúplných údajů.**
- **Vymazání údajů** („právo být zapomenut“).
- **Omezení zpracování údajů.**
- **Přenositelnost údajů** k jinému správci.
- **Vznesení námitky proti zpracování údajů.**
- **Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.**

8. Zabezpečení údajů

Dbáme na bezpečnost údajů našich zákazníků prostřednictvím **technických a organizačních opatření**, jako je **šifrování údajů** a **kontrola přístupu**.

9. Soubory cookies

Naše webové stránky mohou používat **soubory cookies** pro **analytické a marketingové účely**. Každý zákazník může spravovat nastavení cookies ve svém prohlížeči.

10. Změny v zásadách ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo **měnit tyto zásady ochrany osobních údajů**. O všech významných změnách budeme zákazníky informovat.

Zásady ochrany osobních údajů obchodu Rinagym-pl

1. Obecné informace

Tyto **zásady ochrany osobních údajů** stanovují pravidla pro zpracování osobních údajů obchodem **Rinagym-pl**, provozovaným společností **RINAGYM POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, se sídlem na adrese **ul. Wiejska 2C, 05-805 Otrębusy, Polsko**, zapsanou v **Národním soudním rejstříku** pod číslem **0000833963**, DIČ: **5213893289**.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů zákazníků je **RINAGYM POLAND SP. Z O.O.**. Kontakt pro dotazy týkající se zpracování osobních údajů:

- **Telefon: +48 514 301 199**

- **E-mail:** rinagym.pl.2024@gmail.com

3. Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány za následujícími účely:

- **Vyřízení objednávky** – na základě **čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR** (plnění kupní smlouvy).
- **Vyřizování dotazů zákazníků** – na základě **čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR** (oprávněný zájem správce).
- **Řešení reklamací a vrácení zboží** – na základě **čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR** (právní povinnost vyplývající ze spotřebitelských předpisů).
- **Marketing a newsletter** – na základě **čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR** (souhlas zákazníka).

4. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

- **Jméno a příjmení**
- **E-mailová adresa**
- **Telefonní číslo**
- **Dodací a fakturační adresa**
- **Platební údaje** (v případě vrácení peněz)

Poskytnutí osobních údajů je **dobrovolné**, ale **nezbytné** pro vyřízení objednávky.

5. Příjemci údajů

Osobní údaje mohou být předávány:

- **Kurýrním a poštovním službám** (pro doručení objednávky).
- **Poskytovatelům platebních služeb** (pro zpracování transakcí).
- **Subjektům podporujícím činnost Rinagym-pl**, např. poskytovatelům IT systémů.

Osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám pro marketingové účely.

6. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje budou uchovávány:

- **Po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky** a následně po dobu vyplývající z právních předpisů o promlčení nároků.
- **Pro marketingové účely** do odvolání souhlasu.

7. Práva zákazníka

Každý zákazník má právo na:

- **Přístup ke svým údajům** a získání jejich kopie.
- **Opravu nesprávných nebo neúplných údajů.**
- **Vymazání údajů** („právo být zapomenut“).
- **Omezení zpracování údajů.**
- **Přenositelnost údajů** k jinému správci.
- **Vznesení námitky proti zpracování údajů.**
- **Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.**

8. Zabezpečení údajů

Dbáme na bezpečnost údajů našich zákazníků prostřednictvím **technických a organizačních opatření**, jako je **šifrování údajů** a **kontrola přístupu**.

9. Soubory cookies

Naše webové stránky mohou používat **soubory cookies** pro **analytické a marketingové účely**. Každý zákazník může spravovat nastavení cookies ve svém prohlížeči.

10. Změny v zásadách ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo **měnit tyto zásady ochrany osobních údajů**. O všech významných změnách budeme zákazníky informovat.

Rinagym-pl Áruház Adatvédelmi Szabályzata

1. Általános információk

Ez az **Adatvédelmi Szabályzat** meghatározza a személyes adatok kezelésének elveit a **Rinagym-pl áruház** által, amelyet a **RINAGYM POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** üzemeltet, székhelye: **ul. Wiejska 2C, 05-805 Otrębusy,**

Lengyelország, bejegyezve a **Nemzeti Bírósági Nyilvántartásba 0000833963** számon, adóazonosító száma (NIP): **5213893289**.

2. Az adatkezelő

Az ügyfelek személyes adatainak kezelője a **RINAGYM POLAND SP. Z O.O.**. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben az alábbi elérhetőségeken lehet kapcsolatba lépni velünk:

- **Telefon:** +48 514 301 199
- **E-mail:** rinagym.pl.2024@gmail.com

3. Az adatkezelés céljai és jogalapja

Az ügyfelek személyes adatai az alábbi célokból kerülnek feldolgozásra:

- **Megrendelések teljesítése** – a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján** (az adásvételi szerződés teljesítése).
- **Ügyfélmegkeresések kezelése** – a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján** (az adatkezelő jogos érdeke).
- **Panaszok és visszaküldések kezelése** – a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján** (a fogyasztóvédelmi előírásokból eredő jogi kötelezettség).
- **Marketing és hírlevél** – a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján** (az ügyfél hozzájárulása).

4. Kezelt személyes adatok köre

A következő személyes adatokat kezeljük:

- **Név és vezetéknév**
- **E-mail cím**
- **Telefonszám**
- **Szállítási és számlázási cím**
- **Fizetési adatok** (visszatérítések esetén)

A személyes adatok megadása **önkéntes**, de **szükséges** a megrendelések teljesítéséhez.

5. Az adatok címzettjei

A személyes adatok továbbíthatók:

- **Futárszolgálatoknak és postai szolgáltatóknak** (a megrendelés kézbesítése céljából).
- **Fizetési szolgáltatóknak** (a tranzakciók lebonyolítása érdekében).
- **A Rinagym-pl működését támogató partnereknek**, például IT-rendszerek szolgáltatóinak.

A személyes adatokat nem adjuk el, és nem adjuk át harmadik feleknek marketing célokra.

6. Az adatok megőrzési ideje

A személyes adatok megőrzése:

- **A megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig**, majd az elévülési időszak végéig.
- **Marketing célokra**, amíg az ügyfél vissza nem vonja hozzájárulását.

7. Az ügyfelek jogai

Minden ügyfélnek joga van:

- **Hozzáférni adataihoz** és másolatot kérni róluk.
- **Helyesbíteni** az adatait, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
- **Törölni adatait** („elfeledtetéshez való jog”).
- **Korlátozni az adatkezelést.**
- **Adathordozhatóságot kérni** másik adatkezelőhöz.
- **Tiltakozni az adatkezelés ellen.**
- **Panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).**

8. Az adatok biztonsága

Ügyfeleink adatainak védelméről **technikai és szervezeti intézkedésekkel** gondoskodunk, például **adatok titkosítása** és **hozzáférés-ellenőrzés** révén.

9. Cookie-k (sütik)

Weboldalunk **cookie-kat** használhat **analitikai és marketing célokra**. Az ügyfelek a böngészőjük beállításáiban kezelhetik a cookie-kat.

10. Az Adatvédelmi Szabályzat módosításai

Fenntartjuk a jogot az **Adatvédelmi Szabályzat módosítására**. Minden lényeges változásról tájékoztatjuk ügyfeleinket.

Політика конфіденційності магазину Rinagym-pl

1. Загальна інформація

Ця Політика конфіденційності визначає правила обробки персональних даних магазином **Rinagym-pl**, який керується компанією **RINAGYM POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, із зареєстрованим офісом за адресою **ul. Wiejska 2C, 05-805 Otrębusy, Польща**, внесеною до **Національного судового реєстру** під номером **0000833963**, ІПН: **5213893289**.

2. Адміністратор персональних даних

Адміністратором персональних даних клієнтів є **RINAGYM POLAND SP. Z O.O.**. З питань обробки персональних даних ви можете зв'язатися за такими контактами:

- **Телефон:** +48 514 301 199
- **E-mail:** rinagym.pl.2024@gmail.com

3. Цілі та правова основа обробки персональних даних

Персональні дані клієнтів обробляються для таких цілей:

- **Виконання замовлення** – на підставі **ст. 6 п. 1 літ. b GDPR** (виконання договору купівлі-продажу).
- **Обробка запитів клієнтів** – на підставі **ст. 6 п. 1 літ. f GDPR** (законний інтерес адміністратора).
- **Розгляд скарг та повернень** – на підставі **ст. 6 п. 1 літ. c GDPR** (юридичний обов'язок, що впливає із законів про захист прав споживачів).
- **Маркетинг та розсилка новин** – на підставі **ст. 6 п. 1 літ. a GDPR** (згода клієнта).

4. Обсяг оброблюваних даних

Ми обробляємо такі персональні дані:

- **Ім'я та прізвище**
- **Адреса електронної пошти**

- **Номер телефону**
- **Адреса доставки та виставлення рахунку**
- **Платіжні дані** (у разі повернення коштів)

Надання персональних даних є **добровільним**, але **необхідним** для виконання замовлення.

5. Одержувачі даних

Персональні дані можуть бути передані:

- **Кур'єрським та поштовим службам** (для доставки замовлення).
- **Операторам платежів** (для обробки транзакцій).
- **Суб'єктам, які підтримують діяльність Rinagym-pl**, наприклад, постачальникам ІТ-систем.

Ми не продаємо і не передаємо персональні дані третім особам у маркетингових цілях.

6. Термін зберігання даних

Персональні дані зберігаються:

- **Протягом періоду, необхідного для виконання замовлення**, а також протягом терміну, визначеного законодавством щодо строків позовної давності.
- **У маркетингових цілях** – до моменту відкликання згоди клієнтом.

7. Права клієнта

Кожен клієнт має право:

- **Доступу до своїх даних** та отримання їхньої копії.
- **Виправлення некоректних або неповних даних.**
- **Видалення своїх даних** ("право бути забутим").
- **Обмеження обробки даних.**
- **Передачі даних іншому адміністратору.**
- **Заперечення проти обробки даних.**
- **Подання скарги до Уповноваженого органу із захисту персональних даних.**

8. Безпека даних

Ми гарантуємо безпеку даних клієнтів завдяки **технічним та організаційним заходам**, таким як **шифрування даних** та **контроль доступу**.

9. Файли cookie

Наш веб-сайт може використовувати **файли cookie** для **аналітичних та маркетингових цілей**. Кожен клієнт може налаштувати параметри файлів cookie у своєму веб-браузері.

10. Зміни до Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право **вносити зміни до цієї Політики конфіденційності**. Про всі важливі зміни ми будемо повідомляти клієнтів.