

1. Wprowadzenie i dane Administratora

Niniejszy dokument, zwany dalej Polityką Prywatności, określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w ramach serwisu internetowego, dostępnego pod adresem: **[Adres URL sklepu]**.

Administratorem Państwa danych osobowych oraz operatorem serwisu jest: **[Nazwa Firmy, adres, NIP, REGON]**.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z nami za pośrednictwem adresu e-mail: **[Adres e-mail do kontaktu]**.

2. W jakim celu i w jaki sposób przetwarzamy dane?

Państwa dane osobowe są przez nas wykorzystywane w celu prawidłowego świadczenia usług. Obejmuje to w szczególności:

- Realizację złożonych zamówień (w tym przygotowanie, pakowanie i wysyłkę towarów).
- Obsługę zapytań kierowanych przez formularze kontaktowe.
- Umożliwienie komunikacji poprzez czat online.
- Realizację zamówionych usług.
- W uzasadnionych przypadkach, dochodzenie należności.

Informacje o użytkownikach gromadzimy na dwa główne sposoby:

- Poprzez dane dobrowolnie podane przez Państwa w formularzach dostępnych w serwisie.
- W sposób zautomatyzowany, za pomocą plików cookies (tzw. ciasteczek) zapisywanych na urządzeniu końcowym.

3. Bezpieczeństwo Danych

Dbamy o bezpieczeństwo Państwa danych. Obszary serwisu, w których wprowadzane są dane osobowe, w tym proces logowania, są chronione za pomocą szyfrowania w warstwie transmisyjnej (certyfikat SSL). Zapewnia to, że dane przesyłane między Państwa komputerem a naszym serwerem pozostają poufne.

4. Udostępnianie i okres przechowywania danych

W określonych sytuacjach, w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków prawnych, Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione zaufanym podmiotom trzecim. Należą do nich między innymi:

- Firmy kurierskie i pocztowe.
- Operatorzy systemów płatności.
- Upoważnieni pracownicy i współpracownicy realizujący cele serwisu.
- Firmy świadczące dla nas usługi wsparcia technicznego.
- Organy publiczne, jeśli jest to wymagane przepisami prawa.

Państwa dane przetwarzamy tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami, np. dotyczącymi rachunkowości. Dane wykorzystywane w celach marketingowych będą przetwarzane nie dłużej niż przez 3 lata.

5. Państwa prawa w zakresie ochrony danych

Przysługuje Państwu szereg praw związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Mają Państwo prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych.
- Ich sprostowania (poprawiania).
- Usunięcia danych.
- Ograniczenia ich przetwarzania.
- Przenoszenia danych.

Mogą Państwo również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Informacje dodatkowe

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem koniecznym do korzystania z pełni funkcjonalności serwisu, np. do złożenia zamówienia.

Informujemy, że w ramach świadczenia usług i prowadzenia marketingu bezpośredniego możemy podejmować wobec Państwa zautomatyzowane decyzje, w tym dokonywać profilowania.

Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7. Pliki Cookies i Technologie Marketingowe

Nasz serwis wykorzystuje pliki cookies (niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Państwa urządzeniu), aby zapewnić jego prawidłowe działanie oraz w celach analitycznych i marketingowych.

- **Rodzaje i cele cookies:** Używamy cookies sesyjnych (tymczasowych, usuwanych po zamknięciu przeglądarki) oraz stałych (pozostających na urządzeniu przez określony czas). Służą one m.in. do utrzymania sesji po zalogowaniu oraz realizacji celów marketingowych.
- **Analiza i statystyki:** Korzystamy z narzędzia Google Analytics (Google Inc., USA) do analizy ruchu na stronie. Przekazujemy do tego serwisu jedynie zanonimizowane informacje.
- **Działania marketingowe:** Stosujemy techniki takie jak remarketing oraz piksel Facebooka (Facebook Inc., USA), aby dostosowywać przekaz reklamowy do

Państwa zachowania na stronie. Działania te opierają się na plikach cookies i nie wiążą się z przekazywaniem przez nas Państwa danych osobowych do operatorów reklamowych.

- **Zarządzanie plikami cookies:** Mogą Państwo w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej, aby zarządzać plikami cookies (np. je zablokować lub usunąć). Należy jednak pamiętać, że wyłączenie obsługi cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania i bezpieczeństwa może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z serwisu. Szczegółowe instrukcje znajdują Państwo w dokumentacji swojej przeglądarki.