

Polityka prywatności

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy Allegro jest:

Jakub Pilecki
adres: Al. Jana Pawła II 59D, 15-704 Białystok
Kontakt e-mail: biuro.comfortmarket@gmail.com

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia złożonego przez klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawienia faktur i prowadzenia ewidencji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora),
- marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeśli wymagana).

3. ODBIORCY DANYCH – INFORMACJA O DROPSHIPPINGU

1) W związku z realizacją zamówień w modelu dropshippingowym, dane klientów (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail) są przekazywane wyłącznie firmom współpracującym z administratorem, które zajmują się wysyłką towaru bezpośrednio do klienta.

2) Dane są przekazywane tylko do podmiotów mających siedzibę na terenie Unii Europejskiej.

3) Odbiorcami danych mogą być także podmioty świadczące usługi:

- kurierskie i logistyczne,
- księgowe i podatkowe,
- płatnicze (np. operatorzy płatności),
- prawne i windykacyjne,
- informatyczne i techniczne wspierające sklep.

4) Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z RODO, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych lub – w określonych przypadkach – jako niezależni administratorzy danych.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży i obsługi posprzedażowej (zwroty, reklamacje),
- przez okres wynikający z przepisów prawa (np. obowiązki podatkowe i księgowo – do 6 lat),
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na jej podstawie.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie koliduje to z innymi przepisami,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak ich podania uniemożliwi jego realizację.

7. COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Polityka cookies stosowana jest zgodnie z regulaminem i zasadami platformy Allegro. Sklep nie przetwarza plików cookies samodzielnie poza tym, co odbywa się w ramach platformy Allegro.