

Ogólne warunki umowy

1. Informacje ogólne

1.1. Sprzedawcą jest:

PPH-U JULMEX SZYMON SŁABIAK

Adres: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI**

NIP: **PL7661768687**

E-mail: **gdladoroslych@gmail.com**

1.2. Umowa sprzedaży zawierana jest na odległość za pośrednictwem platformy Allegro zgodnie z jej regulaminem oraz niniejszymi warunkami.

2. Realizacja zamówienia

2.1. Zamówienia są realizowane w terminie do 48 godzin od momentu zaksięgowania płatności.

2.2. Przesyłki są pakowane w sposób dyskretny – bez oznaczeń wskazujących na rodzaj produktu czy branżę.

2.3. W przypadku braku towaru lub problemów z realizacją zamówienia, klient zostanie niezwłocznie poinformowany drogą elektroniczną.

3. Gwarancja i reklamacje

3.1. Wszystkie produkty objęte są odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

3.2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo lub poprzez system wiadomości Allegro. Zgłoszenie powinno zawierać:

- numer zamówienia,
- opis wady lub niezgodności,
- dane kontaktowe klienta.

3.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od ich otrzymania.

4. Prawo do odstąpienia od umowy

4.1. Kupującemu (konsumentowi lub osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie **31 dni** od dnia otrzymania towaru – bez podania przyczyny.

4.2. Wyjątki od prawa do odstąpienia:

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia **nie przysługuje** w przypadku:

- produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie mogą być zwrócone ze względów higienicznych lub związanych z ochroną zdrowia – **jeśli opakowanie zostało naruszone**.

Dotyczy to zwłaszcza **produktów erotycznych i osobistych**, np. gadżetów, bielizny czy kosmetyków intymnych.

4.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, klient powinien:

- poinformować sprzedawcę o decyzji mailowo lub przez wiadomość Allegro,
- odesłać produkt w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia zwrotu.

Adres zwrotu podawany jest po zgłoszeniu.

4.4. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący. Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

4.5. Zwrot płatności następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania produktu lub dowodu jego odesłania.

5. Ochrona danych osobowych (RODO)

5.1. Administratorem danych osobowych klientów jest sprzedawca. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w celach:

- realizacji zamówienia,
- wystawienia dokumentów księgowych,
- kontaktu z klientem i obsługi posprzedażowej,
- marketingu – wyłącznie po uzyskaniu zgody.

5.2. Klient ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- odmowy automatycznego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

Wszelkie wnioski należy kierować na adres: **gdladoroslych@gmail.com**

5.3. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

6. Postanowienia końcowe

6.1. Niniejsze warunki obowiązują od momentu ich opublikowania.

6.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ich zmiany – zmiany nie mają wpływu na umowy zawarte przed aktualizacją.

6.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

ENG

EN – Terms and Conditions of Sale

1. General Information

1.1. The seller is:

PPH-U JULMEX SZYMON SŁABIAK

Address: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Poland**

VAT ID: **PL7661768687**

Email: **gdladoroslych@gmail.com**

1.2. The sales contract is concluded remotely via the Allegro platform in accordance with its terms and these conditions.

2. Order Fulfillment

2.1. Orders are fulfilled within 48 hours from the moment the payment is recorded.

2.2. Packages are shipped discreetly – without markings that indicate the type of product or the nature of the business.

2.3. In the event of product unavailability or fulfillment issues, the customer will be promptly informed via email.

3. Warranty and Complaints

3.1. All products are covered by the seller's liability for non-conformity with the contract in accordance with the provisions of the Polish Civil Code.

3.2. Complaints should be submitted via email or the Allegro messaging system. The complaint should include:

- order number,
- description of the defect or non-conformity,
- customer contact details.

3.3. Complaints are reviewed within 14 calendar days from receipt.

4. Right of Withdrawal

4.1. The buyer (consumer or sole proprietor) has the right to withdraw from the contract within **31 days** from the date of receiving the product – without giving any reason.

4.2. Exceptions to the right of withdrawal:

Pursuant to Article 38 of the Polish Consumer Rights Act, the right of withdrawal does **not** apply in cases of:

- products delivered in sealed packaging, which cannot be returned after opening due to health protection or hygiene reasons – **if the seal has been broken.**

This applies in particular to **erotic and personal products**, such as intimate gadgets, lingerie, or personal cosmetics.

4.3. To exercise the right of withdrawal, the buyer must:

- notify the seller via email or Allegro message,
- return the product within 14 days from submitting the withdrawal notice.

The return address will be provided upon request.

4.4. Return shipping costs are borne by the buyer. Cash-on-delivery (COD) parcels will not be accepted.

4.5. The refund will be issued no later than 14 days after the product is received or proof of return is provided.

5. Personal Data Protection (GDPR)

5.1. The seller is the controller of the customer's personal data. Data is processed in accordance with GDPR for the purposes of:

- order fulfillment,
- issuing accounting documents,
- contacting the customer and providing after-sales service,
- marketing – only upon receiving consent.

5.2. The customer has the right to:

- access their data,
- rectify it,
- delete it ("right to be forgotten"),
- restrict processing,
- data portability,
- object to processing,
- refuse automated decision-making, including profiling.

All requests should be sent to: **gdladoroslych@gmail.com**

5.3. The customer has the right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office (PUODO) in Poland.

6. Final Provisions

6.1. These terms are effective from the date of publication.

6.2. The seller reserves the right to modify them – any changes do not affect contracts concluded prior to the update.

6.3. In matters not covered herein, Polish law shall apply, in particular the Civil Code and the Consumer Rights Act.

CZ

CZ – Obchodní podmínky

1. Obecné informace

1.1. Prodávajícím je:

PPH-U JULMEX SZYMON SŁABIAK

Adresa: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Polsko**

DIČ: **PL7661768687**

E-mail: **gdladoroslych@gmail.com**

1.2. Kupní smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím platformy Allegro v souladu s jejím provozním řádem a těmito podmínkami.

2. Vyřízení objednávky

2.1. Objednávky jsou zpracovány do 48 hodin od přijetí platby.

2.2. Zásilky jsou baleny diskrétně – bez označení charakteru zboží nebo obchodní činnosti.

2.3. V případě nedostupnosti zboží nebo jiných problémů bude zákazník neprodleně kontaktován elektronicky.

3. Záruka a reklamace

3.1. Na všechny produkty se vztahuje odpovědnost prodávajícího za nesoulad s kupní smlouvou podle občanského zákoníku.

3.2. Reklamace je možné podávat e-mailem nebo prostřednictvím systému zpráv Allegro. Reklamace musí obsahovat:

- číslo objednávky,
- popis vady nebo nesrovnalosti,
- kontaktní údaje zákazníka.

3.3. Reklamace bude vyřízena do 14 kalendářních dnů od jejího přijetí.

4. Právo na odstoupení od smlouvy

4.1. Kupující (spotřebitel nebo OSVČ) má právo odstoupit od smlouvy do **31 dnů** od převzetí zboží – bez udání důvodu.

4.2. Výjimky z práva na odstoupení:

Podle § 1837 občanského zákoníku se právo na odstoupení **nevztahuje na:**

- zboží dodané v zapečetěném obalu, které nelze vrátit po otevření z hygienických nebo zdravotních důvodů – **pokud byl obal porušen.**

To se týká zejména **erotických a osobních produktů**, jako jsou intimní pomůcky, spodní prádlo nebo intimní kosmetika.

4.3. Postup při odstoupení:

- informujte prodávajícího e-mailem nebo zprávou přes Allegro,
- odešlete zboží do 14 dnů od oznámení odstoupení.
Adresa pro vrácení bude sdělena po kontaktu.

4.4. Náklady na vrácení zboží hradí kupující. Zásilky na dobírku nepřijímáme.

4.5. Vrácení peněz proběhne nejpozději do 14 dnů od přijetí zboží nebo dokladu o odeslání.

5. Ochrana osobních údajů (GDPR)

5.1. Správcem osobních údajů zákazníků je prodávající. Údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR pro účely:

- vyřízení objednávky,
- vystavení účetních dokladů,
- kontaktu se zákazníkem a poprodejního servisu,
- marketingu – pouze se souhlasem.

5.2. Zákazník má právo na:

- přístup ke svým údajům,
- opravu údajů,
- výmaz („právo být zapomenut“),
- omezení zpracování,
- přenositelnost údajů,
- vznesení námítky,
- odmítnutí automatizovaného rozhodování včetně profilování.

Požadavky zasílejte na e-mail: **gdldoroslych@gmail.com**

5.3. Zákazník má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tyto podmínky jsou platné ode dne jejich zveřejnění.

6.2. Proávající si vyhrazuje právo na jejich změnu – změny nemají vliv na dříve uzavřené smlouvy.

6.3. V ostatních záležitostech platí české právo, zejména občanský zákoník a zákon o ochraně spotřebitele.

SK

SK – Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné informácie

1.1. Predávajúcim je:

PPH-U JULMEX SZYMON SŁABIAK

Adresa: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Poľsko**

IČ DPH: **PL7661768687**

E-mail: **gdladoroslych@gmail.com**

1.2. Kúpna zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom platformy Allegro v súlade s jej pravidlami a týmito podmienkami.

2. Spracovanie objednávky

2.1. Objednávky sú vybavované do 48 hodín od prijatia platby.

2.2. Zásielky sú balené diskkrétne – bez označení poukazujúcich na typ tovaru alebo odvetvie.

2.3. V prípade nedostupnosti tovaru alebo iných problémov bude zákazník neodkladne informovaný e-mailom.

3. Záruka a reklamácie

3.1. Na všetky produkty sa vzťahuje zodpovednosť predávajúceho za nesúlad tovaru so zmluvou podľa Občianskeho zákonníka.

3.2. Reklamácie je možné nahlásiť e-mailom alebo cez systém správ na Allegro. Reklamácia by mala obsahovať:

- číslo objednávky,
- opis vady alebo nesúladu,
- kontaktné údaje kupujúceho.

3.3. Reklamácie budú vybavené do 14 kalendárnych dní od ich prijatia.

4. Právo na odstúpenie od zmluvy

4.1. Kupujúci (spotrebiteľ alebo SZČO) má právo odstúpiť od zmluvy do **31 dní** od prevzatia tovaru – bez uvedenia dôvodu.

4.2. Výnimky z práva na odstúpenie:

Podľa § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku sa právo na odstúpenie **nevzťahuje na:**

- tovar dodaný v zapečatenom obale, ktorý nie je možné vrátiť po otvorení z hygienických alebo zdravotných dôvodov – **ak bol obal porušený.**

To platí najmä pre **erotické a osobné produkty**, ako sú intímne pomôcky, spodná bielizeň alebo intímna kozmetika.

4.3. Postup pri odstúpení:

- informujte predávajúceho e-mailom alebo cez Allegro,
- zašlite tovar do 14 dní od oznámenia o odstúpení.
Adresa na vrátenie bude poskytnutá po kontakte.

4.4. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Dobierky neakceptujeme.

4.5. Vrátenie platby sa uskutoční najneskôr do 14 dní od prijatia tovaru alebo dôkazu o jeho odoslaní.

5. Ochrana osobných údajov (GDPR)

5.1. Správcom osobných údajov je predávajúci. Údaje sa spracúvajú v súlade s GDPR na účely:

- vybavenia objednávky,
- vystavenia účtovných dokladov,
- komunikácie so zákazníkom a popredajnej podpory,
- marketingu – len po udelení súhlasu.

5.2. Kupujúci má právo na:

- prístup k svojim údajom,
- opravu údajov,
- vymazanie („právo byť zabudnutý“),
- obmedzenie spracovania,
- prenos údajov,
- namietanie proti spracovaniu,
- odmietnutie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

Žiadosti zasielajte na e-mail: **gdladoroslych@gmail.com**

5.3. Kupujúci má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov v Poľsku.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Tieto podmienky sú platné odo dňa ich zverejnenia.

6.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na ich zmenu – zmeny nemajú vplyv na zmluvy uzatvorené pred aktualizáciou.

6.3. Na neupravené vzťahy sa vzťahujú ustanovenia slovenského práva, najmä Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.

HU – Általános szerződési feltételek

1. Általános információk

1.1. Az eladó:

PPH-U JULMEX SZYMON SŁABIAK

Cím: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Lengyelország**

Adószám: **PL7661768687**

E-mail: **gdladoroslych@gmail.com**

1.2. Az adásvételi szerződés a vásárló és az eladó között a **Allegro platformon** keresztül, távollevők között jön létre, a platform szabályzatának és ezen feltételeknek megfelelően.

2. Rendelések teljesítése

2.1. A megrendeléseket az összeg beérkezését követően legfeljebb 48 órán belül feldolgozzuk.

2.2. A csomagolás diszkrét – a csomag nem utal a termék típusára vagy a cég profiljára.

2.3. Ha a termék nem elérhető, vagy probléma merül fel a teljesítéssel, a vásárlót e-mailben haladéktalanul értesítjük.

3. Garancia és reklamációk

3.1. Az eladó felelősséget vállal a termék szerződésnek való megfeleléséért a hatályos lengyel Polgári Törvénykönyv szerint.

3.2. Reklamáció e-mailben vagy az Allegro üzenetküldő rendszerén keresztül nyújtható be. A bejelentés tartalmazza:

- rendelési szám,
- a hiba vagy eltérés leírása,
- a vásárló elérhetőségei.

3.3. A reklamációk feldolgozása legfeljebb 14 naptári napot vesz igénybe.

4. Elállási jog

4.1. A vásárlónak (fogyasztónak vagy egyéni vállalkozónak) jogában áll elállni a szerződéstől **31 napon** belül, a termék átvételének napjától számítva – indoklás nélkül.

4.2. Az elállási jog alóli kivételek:

A fogyasztóvédelmi törvény értelmében **nem gyakorolható elállási jog** az alábbi esetekben:

- olyan lezárt csomagolású termékek esetén, amelyek higiéniai vagy egészségügyi okokból nem küldhetők vissza a csomagolás felbontása után – **ha a csomagolás sérült.**

Ez különösen vonatkozik az **erotikus és személyes termékekre**, mint például intim eszközök, fehérneműk vagy kozmetikumok.

4.3. Elállási szándék bejelentése:

- az eladót e-mailben vagy Allegro üzenetben kell értesíteni,
- a terméket legkésőbb 14 napon belül vissza kell küldeni.
A visszaküldési címet az eladó megadja.

4.4. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli. Utánvétes csomagokat nem fogadunk el.

4.5. A vételár visszatérítése legfeljebb 14 napon belül történik a visszaküldött termék vagy a feladás igazolásának beérkezését követően.

5. Személyes adatok védelme (GDPR)

5.1. Az adatkezelő az eladó. A személyes adatokat a GDPR szerint kezeljük az alábbi célokból:

- rendelés teljesítése,
- számlázás,
- ügyfélszolgálat és kapcsolattartás,
- marketing – kizárólag hozzájárulás esetén.

5.2. A vásárlónak jogában áll:

- hozzáférni saját adataihoz,
- kérni azok helyesbítését,
- kérni azok törlését („az elfeledéshez való jog”),
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- kérni az adatok átvitelét,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- megtagadni az automatizált döntéshozatalt és a profilalkotást.

Kapcsolatfelvétel: **gdladoroslych@gmail.com**

5.3. A vásárló panaszt nyújthat be a Lengyelországi Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatalnál (PUODO).

6. Záró rendelkezések

6.1. A jelen feltételek a közzététel napjától érvényesek.

6.2. Az eladó fenntartja a jogot a feltételek módosítására – ezek a változások nem érintik a korábban kötött szerződéseket.

6.3. A jelen feltételek által nem szabályozott kérdésekben a lengyel jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései az irányadók.

UA – Загальні умови договору

1. Загальна інформація

1.1. Продавцем є:

PPH-U JULMEX SZYMON SŁABIAK

Адреса: **ROSZKOWO 6/2, 62-085 SKOKI, Польща**

ІПН (NIP): **PL7661768687**

Електронна пошта: **gdladoroslych@gmail.com**

1.2. Договір купівлі-продажу укладається дистанційно через платформу Allegro відповідно до її правил і цих умов.

2. Виконання замовлення

2.1. Замовлення обробляються протягом 48 годин з моменту надходження оплати.

2.2. Посилки пакуються конфіденційно – без позначень, що вказують на тип товару чи галузь.

2.3. У разі відсутності товару або інших проблем з виконанням замовлення, клієнта буде негайно повідомлено електронною поштою.

3. Гарантія та рекламації

3.1. Всі товари підпадають під відповідальність продавця за невідповідність товару умовам договору згідно з положеннями Цивільного кодексу Польщі.

3.2. Рекламації подаються електронною поштою або через систему повідомлень Allegro. У повідомленні слід зазначити:

- номер замовлення,
- опис дефекту або невідповідності,
- контактні дані покупця.

3.3. Рекламації розглядаються протягом 14 календарних днів з моменту отримання.

4. Право на відмову від договору

4.1. Покупець (споживач або фізична особа-підприємець) має право відмовитися від договору протягом **31 дня** з дати отримання товару – без пояснення причин.

4.2. Винятки з права на відмову:

Згідно зі ст. 38 Закону про права споживача, право на відмову **не застосовується**, якщо:

- товар доставлений у запечатаній упаковці, яку не можна повернути після відкриття з міркувань гігієни або охорони здоров'я – **якщо упаковку було розпечатано.**

Це стосується, зокрема, **еротичних та особистих товарів**, таких як інтимні аксесуари, білизна або косметика для інтимного догляду.

4.3. Щоб скористатися правом на відмову, необхідно:

- повідомити продавця про рішення електронною поштою або через повідомлення Allegro,
 - надіслати товар протягом 14 днів з моменту повідомлення.
- Адресу для повернення буде надано після звернення.

4.4. Витрати на повернення товару несе покупець. Повернення з оплатою при отриманні не приймаються.

4.5. Відшкодування вартості товару здійснюється не пізніше ніж через 14 днів після отримання товару або підтвердження його відправлення.

5. Захист персональних даних (GDPR)

5.1. Адміністратором персональних даних клієнтів є продавець. Дані обробляються відповідно до GDPR з метою:

- виконання замовлення,
- оформлення бухгалтерських документів,
- зв'язку з клієнтом і післяпродажного обслуговування,
- маркетингу – лише за згодою.

5.2. Клієнт має право на:

- доступ до своїх даних,
- виправлення даних,
- видалення ("право бути забутим"),
- обмеження обробки,
- перенесення даних,
- заперечення проти обробки,
- відмову від автоматизованого прийняття рішень, включаючи профілювання.

Звертайтеся за адресою: **gdladoroslych@gmail.com**

5.3. Клієнт має право подати скаргу до Президента Управління із захисту персональних даних у Польщі (PUODO).

6. Прикінцеві положення

6.1. Ці умови набирають чинності з моменту їх публікації.

6.2. Продавець залишає за собою право змінювати умови – зміни не впливають на договори, укладені до оновлення.

6.3. У питаннях, не врегульованих цими умовами, застосовуються положення польського законодавства, зокрема Цивільного кодексу та Закону про права споживача.