

Ogólne Warunki Umowy

1. Zobowiązujemy się do dbania o prawidłowe opisy produktów, które sprzedajemy
2. Dostajecie Państwo rzetelne informacje na temat danego produktu
3. Zobowiązujemy się do prawidłowego i bezpiecznego przygotowania paczki z zamówionym towarem
4. **BARDZO ISTOTNE JEST TO, ABY ZAKUPIONY TOWAR BYŁ PRZEZ PAŃSTWA SPRAWDZANY PRZY KURIERZE**
5. Paczki mogą ulec zniszczeniu w trakcie przewozu, tylko i wyłącznie otwarcie paczki przy kurierze daje nam możliwość rościć sobie prawa do reklamacji u danego przewoźnika
6. Macie Państwo 14 dni od daty zamówienia, aby bez podania przyczyny zwrócić towar, jednakże towar musi zostać pełnowartościowy (np. jeśli kupicie Państwo szafkę z defektem, nie zgłosicie tego Państwo od razu, a złożycie ją, pełny zwrot nie będzie możliwy ponieważ dla nas produkt nie będzie nadawał się do dalszej sprzedaży.
7. Obowiązuje nas gwarancja – w ciągu dwóch lat od daty zakupu możecie Państwo zgłosić reklamacje produktu, ale musi być to dobrze udowodnione, że wskazane uszkodzenie lub nie działanie produktu pochodzi z przyczyn nie po Państwa stronie.
8. Jesteśmy gotowi rozwiązać każdy sporny problem. W żadnej sytuacji nie zostawimy Państwa bez próby znalezienia jak najlepszego rozwiązania problemu.
9. Będziemy niezmiernie wdzięczni za po zakupową ocenę naszego sklepu. Każda pozytywna opinia to zwiększenie jakości naszych usług a co za tym idzie rozwój rodzinnej firmy 😊