

# Ogólne Warunki Umowy

## 1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin określa zasady działania oraz warunki korzystania ze sklepu internetowego naturalnepl na platformie sprzedażowej Allegro.

1.2 Sklep naturalnepl prowadzony jest przez Certus Piotr Wiśniewski, z siedzibą przy ulicy 11 Listopada 11/9 w i numerze NIP 5512435689.

## 2. Zamówienia

2.1 Zamówienia w sklepie naturalnepl mogą być składane za pomocą serwisu Allegro.

2.2 Warunkiem skutecznego złożenia zamówienia jest podanie wszystkich niezbędnych danych, takich jak imię i nazwisko, adres dostawy oraz numer kontaktowy.

2.3 Sklep internetowy naturalnepl zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia w przypadku naruszenia postanowień regulaminu lub wyczerpania zapasów towaru.

2.4 Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie otrzymania zamówienia na podany adres e-mail.

## 3. Dostawa

3.1 Sklep naturalnepl dostarcza zamówienia za pośrednictwem firm kurierskich.

3.2 Koszt dostawy zależy od wybranej formy płatności oraz miejsca dostawy.

3.3 Sklep naturalnepl zobowiązuje się do dostarczenia zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

## 4. Płatności

4.1 Sklep naturalnepl umożliwia klientom dokonywanie płatności za zamówienia za pośrednictwem przelewów bankowych i płatności online.

4.2 W przypadku płatności za pośrednictwem przelewów bankowych, zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu środków na koncie sprzedawcy.

4.3 W przypadku płatności online, klient zostanie przekierowany na stronę serwisu płatniczego, gdzie będzie mógł dokonać płatności za zamówienie.

## **5. Reklamacje**

5.1 W przypadku wystąpienia wady towaru, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

5.2 Reklamacje należy składać pisemnie na adres sklepu lub mailowo na adres email podany w Kontakcie.

5.3 Sklep internetowy naturalnepl rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

## **6. Odstąpienie od umowy**

6.1 Klient mający status konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty odebrania zamówienia.

6.2 Odstąpienie od umowy należy zgłosić pisemnie na adres sklepu lub mailowo na adres email podany w Kontakcie.

6.3 Sklep internetowy naturalnepl zwróci klientowi koszt zamówienia w ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

## **7. Postanowienia końcowe**

7.1 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie sklepu naturalnepl i obowiązuje przez cały okres funkcjonowania sklepu.

7.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie, o czym zobowiązuje się poinformować klientów poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie sklepu.