

Regulamin ExpressHome

Działalność ExpressHome nie zajmuje się klasyczną sprzedażą. Działamy na zasadzie dropshippingu. Oznacza, to, że za pośrednictwem platformy handlowej Allegro oferuje Ci możliwość zawarcia umowy o świadczenie usługi polegającej na nabyciu od sprzedającego przeze mnie, ale w Twoim imieniu i na Twoją rzecz określonej w ramach Transakcji rzeczy (dalej Usługa). Wykonanie usługi następuje na warunkach wskazanych w Transakcji oraz jest odpłatne - nasza prowizja oraz cenę, jaką musisz zapłacić za daną rzecz, składają się na łączną wartość całej Transakcji podaną w aukcji. Ważne! Przyjęcie modelu dropshippingu powoduje, że nie jesteśmy stroną umowy sprzedaży rzeczy objętej Usługą – w tym wypadku sprzedającym jest podmiot, od którego w Twoim imieniu i na Twoją rzecz dokonaliśmy jej zakupu. Wykonując Usługę działamy w Twoim imieniu. Poniżej znajdziesz podstawowe informacje dotyczące transakcji zawieranych ze mną za pośrednictwem platformy handlowej Allegro oraz Twoich uprawnień jako Kupującego. Szczegółowe informacje dotyczące danej Usługi oraz Transakcji znajdziesz każdorazowo w jej opisie. Pozostałe informacje Przed przystąpieniem do udziału w aukcjach internetowych proszę o zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu. Wylicytowanie przedmiotu z naszej oferty oznacza akceptację regulaminu. - wyrażenie zgody przez Klienta na przetwarzanie danych osobowych w zakresie obsługi i realizacji zamówienia zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. - wyrażenie przez Klienta zgody na wykonanie przez pośrednika umowy dropshippingu. 1. Oferta kierowana jest do osób fizycznych występujących w charakterze konsumenta zgodnie z art.22 Kodeksu cywilnego. 2. ExpressHome oferuje usługę pośrednictwa w zakupie towaru, który opiera się na powszechnie stosowanym Dropshippingu. 3. Podmiot obowiązuje się do realizacji zamówienia poprzez przekazanie Zamówienia do Dostawcy w imieniu klienta. 4. Za prawidłową dostawę towaru wyłączną odpowiedzialność ponosi Dostawca. 5. Zawarcie umowy sprzedaży i dokonanie zamówienia możliwe jest do zrealizowania jedynie gdy wybrany przez Klienta towar dostępny jest w magazynie Dostawcy. W przypadku jakichkolwiek niezgodności co do dostępności Towaru Klient jest zawsze informowany i ma możliwość do zmiany zamówienia. 6. W przypadku braku towaru Dostawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy przy czym dokonana przez Klienta zapłata zostanie zwrócona niezwłocznie po poinformowaniu o tym fakcie Klienta. 7. Informacje oraz zdjęcia podane na aukcji mają charakter informacyjny i mogą posiadać niewielkie różnice w kolorze faktycznym co wynika z ustawień monitora Klienta. 8. Pośrednik odpowiada wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w zakresie przekazania zamówienia do Dostawcy oraz w zakresie przekazania Dostawcy dokonanych płatności za zamówiony towar. Wobec pośrednika nie przysługuje Klientowi żadne roszczenie mające związek z zawartą umową sprzedaży. Stroną Umowy sprzedaży jest zawsze Dostawca. 9. Prawa autorskie do opisów oraz zdjęć na aukcji przysługują wyłącznie Dostawcy. Dostawca udzielił zgody na wykorzystywanie zdjęć i opisów Towarów, zwalniając go z obowiązku odpowiedzialności względem podmiotów trzecich z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw autorskich dotyczących oferowanych przedmiotów na aukcji użytkownika.

Realizacja zamówień

1. Realizacja zamówienia pośredniczenia jest rozpoczęta z chwilą gdy Klient za pośrednictwem aukcji allegro złoży zamówienie (wylicytuje przedmiot). 2. Zamówienie Towaru jest możliwe przez całą dobę w ciągu całego tygodnia. 3. Po złożeniu zamówienia Kupujący zobowiązany jest podać dane ,które umożliwią dostarczenie towaru (imię i nazwisko oraz pełny adres do wysyłki towaru) 4. Wszystkie ceny Towarów podane w ofertach aukcji allegro podane są w walucie polskiej. Koszty przesyłki podane w ofercie są zależne od wyboru rodzaju przesyłki przez Klienta. 5. Jeżeli Towar zakupiony za pośrednictwem dostarczany jest z Państwa trzeciego, może podlegać dodatkowym opłatom celnym, lub innym opłatom podatkowym. Ceny nie zawierają ewentualnych podatków lub ceł, których pokrycie spoczywa na Kliencie. 6. Wszelkie zwolnienia celne reguluje Rozporządzenie Nr 1186/2009. 7. Zgodnie z art.23 Rozporządzenia Nr 186/2009 zwolnienia z ceł dotyczy towarów o niewielkiej wartości, które są wysyłane z Państw trzecich. Mowa o towarach których wartość nie przekracza 150 euro na przesyłkę, nie dotyczy to wyrobów tytoniowych, alkoholu, perfum. 8. Zgodnie z art. 51 Ustawy o VAT zwolnione są od podatku towary importowane z państw trzecich bezpośrednio od odbiorcy znajdującym się na terenie tego kraju o ile wartość towarów w przesyłce nie przekracza kwoty 22 euro. 9. Sprzedawca nie zawsze ma możliwość udostępnienia numeru śledzenia paczki z racji, iż paczka jest bezpośrednio nadawana z magazynu oraz przejmowana przez firmę kurierską. 10. Reklamacje są uznawane tylko wtedy, gdy towar jest nieodpakowany oraz w oryginalnym opakowaniu producenta.