

POLITYKA PRYWATNOŚCI – GRAND BLOOM Sp. z o.o.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

GRAND BLOOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS: 0001061272

NIP: 5252974603

REGON: 526540002

Adres siedziby: **Twarda 18, 00-105 Warszawa, Polska**

E-mail: hello@grandbloom.pl

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z realizacją zamówień poprzez Allegro przetwarzamy dane niezbędne do wykonania umowy, tj.:

- imię i nazwisko kupującego,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące zamówienia, płatności i przesyłki.

Dane są pobierane automatycznie z platformy Allegro i przetwarzane wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zamówienia.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia** – przygotowanie, pakowanie i wysyłka towaru
– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
2. **Kontakt z kupującym** dotyczący zamówienia, zwrotu lub reklamacji
– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. **Obsługa zwrotów i reklamacji**
– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
4. **Realizacja obowiązków księgowych i podatkowych**
– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

5. Dochodzenie lub obrona roszczeń

– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać przekazane wyłącznie podmiotom współpracującym przy realizacji zamówienia, w tym:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorom płatności,
- biuru rachunkowemu,
- firmom hostingowym i IT obsługującym infrastrukturę administratora.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas realizacji zamówienia,
- przez okres wymagany przepisami podatkowymi (5 lat od końca roku podatkowego),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Prawa kupującego

Kupującemu przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia złożonego przez Allegro.

8. Profilowanie

Dane osobowe **nie są** profilowane ani poddawane automatycznemu podejmowaniu decyzji.

9. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z administratorem:

hello@grandbloom.pl