

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania informacji dotyczących użytkowników, w tym danych osobowych oraz plików cookies wykorzystywanych podczas korzystania z serwisu.

1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza polityka dotyczy serwisu internetowego dostępnego pod adresem:

www.allegro.pl/uzytkownik/mrsshop

2. Administratorem serwisu oraz administratorem danych osobowych jest:

Marmurowa Kuźnia sp. z o. o.

Al. Jerozolimskie 109/70

02-011 Warszawa, Polska

3. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej:

marmurowakuznia@gmail.com

4. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników wyłącznie w zakresie, w jakim zostały one dobrowolnie przekazane w serwisie.

5. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:

- prowadzenia komunikacji z użytkownikami (np. poprzez chat online),
- obsługi zapytań kierowanych za pomocą formularzy kontaktowych,
- przygotowania, pakowania oraz wysyłki zamówionych produktów,
- realizacji usług zamówionych przez użytkownika,
- dochodzenia należności.

6. Serwis zbiera informacje o użytkownikach oraz ich aktywności poprzez:

- dane wprowadzane dobrowolnie w formularzach dostępnych w serwisie,
- zapisywanie plików cookies na urządzeniach końcowych użytkowników.

2. METODY OCHRONY DANYCH STOSOWANE PRZEZ ADMINISTRATORA

1. Strony logowania oraz formularze umożliwiające wprowadzanie danych osobowych są zabezpieczone za pomocą szyfrowania transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane wprowadzane przez użytkownika są szyfrowane przed przestaniem do serwera i mogą być odczytane jedynie przez system docelowy.

3. HOSTING

1. Serwis jest utrzymywany technicznie na infrastrukturze serwerowej operatora:

Allegro.pl

4. PRAWA UŻYTKOWNIKA I INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH

1. W niektórych przypadkach Administrator może przekazywać dane osobowe innym podmiotom, jeżeli jest to konieczne do realizacji umowy lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności:

- firm kurierskich,
- operatorów płatności,
- organów publicznych uprawnionych do otrzymania danych,
- pracowników oraz współpracowników upoważnionych do przetwarzania danych,
- firm świadczących usługi na rzecz Administratora.

2. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. dotyczącymi

rachunkowości). Dane przetwarzane w celach marketingowych nie będą przechowywane dłużej niż 3 lata.

3. Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych.

4. Użytkownik może również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w przypadku, gdy odbywa się ono na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym profilowania, chyba że istnieją nadrzędne podstawy prawne do przetwarzania danych (np. dochodzenie roszczeń).

5. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa, użytkownik ma prawo złożyć skargę do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w wielu przypadkach niezbędne do korzystania z funkcjonalności serwisu.

7. Administrator może stosować zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie, w celu realizacji usług oraz prowadzenia działań marketingowych.

8. Dane osobowe użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. DANE PRZEKAZYWANE W FORMULARZACH

1. Serwis gromadzi informacje przekazane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe.
2. Mogą być również zapisywane informacje techniczne dotyczące połączenia, takie jak czas wizyty lub adres IP.
3. W niektórych przypadkach serwis może zapisać informacje umożliwiające powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika.
4. Dane przekazywane w formularzach są przetwarzane wyłącznie w celu wynikającym z ich funkcji, np. obsługi zapytania, kontaktu handlowego lub realizacji zgłoszenia.

6. LOGI SYSTEMOWE

1. Informacje dotyczące aktywności użytkowników w serwisie mogą być zapisywane w logach systemowych. Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach administracyjnych oraz do zapewnienia prawidłowego działania serwisu.

7. STOSOWANE TECHNIKI MARKETINGOWE

1. Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics (Google Inc., USA) w celu analizowania ruchu na stronie. Do systemu przekazywane są wyłącznie zanonimizowane dane statystyczne.
2. W serwisie mogą być stosowane mechanizmy remarketingowe umożliwiające dopasowanie reklam do wcześniejszej aktywności użytkownika.
3. Serwis może korzystać z technologii Facebook Pixel, która umożliwia analizę skuteczności działań reklamowych prowadzonych w serwisie Facebook.

4. Administrator może stosować narzędzia analizujące zachowanie użytkowników na stronie, np. poprzez tworzenie map ciepła lub nagrywanie sposobu korzystania z witryny. Dane te są anonimizowane.

5. Serwis może wykorzystywać systemy automatyzacji marketingowej, np. wysyłkę wiadomości e-mail po odwiedzeniu określonej podstrony – wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

6. Administrator może stosować profilowanie w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.

8. INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

1. Serwis korzysta z plików cookies.

2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej. Zawierają one m.in. nazwę strony, z której pochodzą, czas ich przechowywania oraz unikalny identyfikator.

3. Podmiotem zapisującym pliki cookies na urządzeniu użytkownika jest operator serwisu.

4. Pliki cookies są wykorzystywane m.in. w celu:

- utrzymania sesji użytkownika po zalogowaniu,
- realizacji działań marketingowych i analitycznych opisanych wcześniej.

5. W serwisie stosowane są dwa typy cookies:

- sesyjne – przechowywane do momentu zakończenia sesji przeglądarki,
- stałe – przechowywane przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

6. Większość przeglądarek internetowych domyślnie umożliwia zapisywanie plików cookies. Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki i ograniczyć lub zablokować ich zapisywanie.

7. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonowanie niektórych elementów serwisu.

8. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane przez podmioty współpracujące z operatorem serwisu, w szczególności:

- Google
- Facebook
- Twitter

9. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES

1. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki w celu zarządzania plikami cookies lub ich usunięcia.

2. Wyłączenie niektórych cookies (np. odpowiedzialnych za logowanie lub bezpieczeństwo) może ograniczyć funkcjonalność strony lub uniemożliwić korzystanie z wybranych usług.

3. Instrukcje dotyczące zarządzania cookies można znaleźć w ustawieniach przeglądarek, takich jak:

- Edge
- Internet Explorer
- Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera

Urządzenia mobilne:

- Android

- Safari (iOS)

- Windows Phone