

Administratorem danych przetwarzanych w celach wskazanych w niniejszym dokumencie jest **NATUBAY sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Hurtowej 2, 62-510 Konin, NIP: 6671770461, KRS: 0000671480, REGON: 36713935700000 (dalej „Administrator”).

Z Administratorem można szybko i efektywnie kontaktować się w siedzibie administratora tj. adres wskazany powyżej, a także mailowo adresem: ochronadanych@natubay.pl.

W przypadku kontaktu Administrator może poprosić o dodatkowe informacje w celu weryfikacji tożsamości osoby kontaktującej się.

Niniejsza informacja dotyczy Oficjalnego sklepu Priambiotic na platformie [Allegro.pl](https://allegro.pl) (dalej „Platforma”).

1. Informacje ogólne

Czym są dane osobowe? Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Będą to zatem dane takie jak, np. imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, numer telefonu czy adres e-mail (lista nie jest zamknięta).

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO tj. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).

2. Poszczególne cele, podstawy i długość przetwarzania danych

Wskazane poniżej terminy przetwarzania danych należy traktować jako terminy maksymalne. Oznacza to, że jeśli dany cel zostanie zrealizowany przed upływem przewidzianego okresu retencji, Administrator usunie albo zanonimizuje dane wcześniej.

Cel przetwarzania i prawnie uzasadnione interesy	Podstawa prawna przetwarzania	Okres retencji
Realizacja umowy sprzedaży.	Realizacja umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO).	Do czasu realizacji umowy.
Realizacja umowy licencyjnej (dla produktu cyfrowego).	Realizacja umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO).	Przez czas trwania umowy.
Realizacja obowiązków prawnych związanych z prowadzeniem dokumentacji księgowej.	Wykonanie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).	Do czasu przedawnienia roszczeń publicznoprawnych (5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązania).
Udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie przesłane przy pomocy formularza kontaktowego.	Prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest prowadzenie korespondencji.	Przez okres utrzymywania bieżących relacji (np. odpowiedzi na pytania, przedstawiania ofert, wymiany korespondencji), a po ustaniu relacji przez okres roku.
Przyjęcie i rozpatrzenie żądania lub reklamacji.	Wykonanie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).	5 lat od momentu zakończenia odpowiadania na żądanie.
Analiza statystyk sprzedaży celem optymalizacji działań sprzedażowych.	Prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest optymalizacja działań sprzedażowych.	2 lata od dokonania zakupu.
Analiza preferencji klienta celem usprawniania funkcjonowania Platformy.	Zgoda (art. 6 ust. 1. lit. a RODO).	Do czasu wycofania zgody.
Ustalanie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi.	Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.	Do czasu przedawnienia roszczeń.

3. Kto ma dostęp do danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym odbiorcom, w szczególności współpracownikom, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie lub doradztwa prawnego.

Dane mogą być udostępniane organom administracji publicznej na ich żądanie.

4. Jakie przysługują Ci prawa wobec przetwarzania Twoich danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- przenoszenia danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, Warszawa 00-193),
- wycofania zgody.

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, należy przesłać odpowiednią prośbę na adres e-mail: marketing@natubay.pl.

Prawo sprzeciwu

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić, wykorzystując dane kontaktowe wskazane na wstępie niniejszej Polityki prywatności.

Aby dowiedzieć się więcej na temat przysługujących Ci praw, przeczytaj ulotkę dostępną na pod adresem: <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/rodo-informator>.

5. Jak możesz nam zgłosić chęć realizacji swoich praw?

Swoje prawa możesz realizować osobiście w siedzibie Administratora, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe administratora podane na wstępie).

W odpowiedzi na zgłoszone żądanie możesz zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do identyfikacji danych osobowych (m.in. ich odszukania) lub zweryfikowania Twojej tożsamości (potwierdzenia, że jesteś osobą, za którą się podajesz).

6. Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Administrator przetwarza wyłącznie dane zwykłe.

Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych, tj. informacji, które mogłyby ujawnić: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, a także danych genetycznych, danych biometrycznych lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej.

7. Skąd Administrator pozyskuje dane?

Co do zasady, Administrator pozyskuje dane bezpośrednio od Ciebie. Gdy pozyskamy dane z innego źródła, zostaniesz o tym odrębnie i wyraźnie poinformowany/a.

8. Czy podanie danych jest dobrowolne?

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne. Zawsze, gdy podanie danych będzie:

- dobrowolne, ale niezbędne do realizacji określonych celów (np. kontaktu mailowego przez formularz online) lub
- obligatoryjne (np. będzie wynikało z przepisów prawa)

zostaniesz o tym odrębnie i wyraźnie poinformowany/a (np. na formularzu, poprzez który zbierane będą dane osobowe).

9. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie, które może wywołać rozwój technologii internetowej, czy ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały poprzez Platformę.