

Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: "OWU") określają zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym na platformie Allegro.
- 1.2. Sprzedawcą jest P.H. WENTA Małgorzata Polak, z siedzibą pod adresem Sielecka 35/7, 41-200 Sosnowiec, wpisaną do CEIDG, NIP 6441420088, REGON 272588548.
- 1.3. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych.

2. Składanie zamówień

- 2.1. Zamówienia można składać poprzez platformę Allegro, wybierając odpowiednie produkty i korzystając z opcji "Kup teraz".
- 2.2. Realizacja zamówienia następuje po jego potwierdzeniu oraz zaksięgowaniu płatności.
- 2.3. Kupujący zobowiązuje się do podania prawidłowych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- 2.4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie dowodu zakupu drogą elektroniczną.

3. Płatności

- 3.1. Dostępne metody płatności określone są na stronie sklepu na platformie Allegro.
- 3.2. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie zamówienie może zostać anulowane.

4. Dostawa

- 4.1. Dostawa realizowana jest zgodnie z informacjami podanymi przy danym produkcie.
- 4.2. Czas dostawy zależy od wybranej metody wysyłki oraz przewoźnika.
- 4.3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w momencie jej otrzymania i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń przewoźnikowi.

5. Zwroty i reklamacje

5.1. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny.

5.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez wiadomość na Allegro lub e-mail.

5.3. Reklamacje dotyczące wad towaru można składać na podstawie rękojmi lub gwarancji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.

6.2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie sklepu.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

7.2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

7.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU w dowolnym czasie, przy czym zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.