

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Firma: FIN TECH PRO KRYSZTIAN DALASZYŃSKI

1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze OWU określają zasady realizacji usług grawerowania laserowego oraz produkcji personalizowanych wyrobów drewnianych przez firmę **FIN TECH PRO Krystian Dalaszyński** 64-100 Leszno ul.Św.Huberta 3 nip: 6972085501 (Wykonawca).
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.

2. Zamówienia i Personalizacja

- Podstawą realizacji jest projekt zaakceptowany przez Klienta drogą elektroniczną lub dostarczone wytyczne.
- **Błędy w treści:** Wykonawca nie odpowiada za błędy ortograficzne, interpunkcyjne lub merytoryczne w treściach przesłanych przez Klienta do grawerowania.
- **Specyfika materiału:** Drewno jest materiałem naturalnym. Różnice w odcieniu, usłojeniu oraz ewentualne drobne sęki są cechą naturalną i nie stanowią podstawy do reklamacji. Grawer może mieć różny stopień przypalenia w zależności od gęstości drewna.

3. Terminy i Dostawa

- Czas realizacji jest ustalany indywidualnie (standardowo od 3 do 10 dni roboczych od akceptacji projektu i zaksięgowania wpłaty).
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z pracy firm kurierskich.

4. Płatności

- Ze względu na personalizowany charakter produktów, przystąpienie do realizacji następuje po opłaceniu **100% wartości zamówienia** (chyba że ustalono inaczej).
- Ceny podane w ofertach są cenami brutto zgodnie z wystawioną fakturą/rachunkiem.

5. Prawo do odstąpienia od umowy (Ważne!)

- Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, **prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku produktów personalizowanych** (wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb).

- Oznacza to, że po rozpoczęciu grawerowania/produkcji pudełka, zwrot towaru "bez podania przyczyny" jest niemożliwy.

6. Reklamacje

- Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie będą rozpatrywane wyłącznie na podstawie protokołu szkody spisane z kurierem.
- W przypadku stwierdzenia wady wykonawstwa (np. błąd w grawerze niezgodny z projektem), Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad w terminie 14 dni.

7. Własność intelektualna

- Klient oświadcza, że posiada prawa do znaków towarowych, logo lub grafik przesyłanych do grawerowania.
- Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania zdjęć gotowych realizacji w celach marketingowych (portfolio, social media), chyba że Klient wyraźnie zgłosi sprzeciw.