

Ogólne warunki umowy Lovrin – sprzedaż na Allegro

Sprzedawca:
GRUPA LOVRIN sp. z o.o.
Aleje Piłsudskiego 70
33-300 Nowy Sącz
NIP: 7343608101
e-mail: biuro@lovrin.pl
tel.: +48 784 682 477

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument określa ogólne warunki sprzedaży towarów oferowanych przez Lovrin za pośrednictwem serwisu Allegro.

Do umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Allegro mają zastosowanie również postanowienia regulaminu Allegro oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego.

2. Informacje o ofercie i cenach

Informacje o towarach prezentowane w ofertach Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.

Ceny widoczne w ofertach są cenami brutto. Koszty dostawy oraz dostępne metody płatności są wskazywane w ofercie i w podsumowaniu zakupu na Allegro przed złożeniem zamówienia.

3. Zawarcie umowy

Zakup towaru następuje za pośrednictwem funkcjonalności Allegro. Kupujący otrzymuje potwierdzenie warunków transakcji zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie.

W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, w całości albo w części, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i zwróci otrzymaną płatność w odpowiednim zakresie.

4. Dostawa i realizacja zamówienia

Dostępne sposoby dostawy, przewidywany czas realizacji oraz koszt dostawy są wskazane w ofercie Allegro i podczas składania zamówienia.

Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar zgodny z umową i wolny od wad. W przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie zaleca się sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem, co może ułatwić wyjaśnienie sprawy.

5. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy biegnie od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Kupującego albo wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący może złożyć jednoznaczne oświadczenie za pośrednictwem Allegro lub kontaktując się ze Sprzedawcą mailowo.

Kupujący powinien odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia odstąpienia od umowy.

Sprzedawca zwróci płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania towaru z powrotem albo dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

Kupujący ponosi bezpośredni koszt zwrotu towaru, chyba że w ofercie wskazano inaczej albo Sprzedawca zgodzi się ten koszt ponieść.

Sprzedawca nie uzależnia skuteczności odstąpienia od umowy ani przyjęcia zwrotu od posiadania metek lub oryginalnego opakowania, o ile opakowanie nie było przedmiotem sprzedaży.

6. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, w szczególności w odniesieniu do:

- towarów nieprefabrykowanych, wykonanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb,
- towarów z grawerem wykonanym na życzenie Kupującego,
- towarów po korekcie rozmiaru wykonanej na życzenie Kupującego, jeżeli mają charakter produktu dostosowanego indywidualnie,
- towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub ze względu na ochronę zdrowia, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

7. Reklamacje i brak zgodności towaru z umową

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia towaru i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili.

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać jego naprawy albo wymiany. W przypadkach przewidzianych przepisami Kupujący może także złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

Reklamację można złożyć w dowolnej formie, w szczególności:

- przez Allegro,
- mailowo na adres: biuro@lovrin.pl,
- pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy, chyba że w konkretnej sprawie Sprzedawca wskaże inny adres do odesłania towaru.

W zgłoszeniu warto podać dane pozwalające zidentyfikować zakup, opisać problem i wskazać żądanie Kupującego.

Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

Jeżeli reklamacja wymaga odesłania towaru, koszt doprowadzenia towaru do zgodności z umową, w tym koszt przesyłki, ponosi Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. Gwarancja

Niektóre towary mogą być objęte gwarancją producenta albo dystrybutora.

Jeżeli dla danego towaru udzielana jest gwarancja, informacja o jej istnieniu, czasie trwania i warunkach korzystania z niej powinna być wskazana w ofercie Allegro, w sekcji dotyczącej gwarancji albo w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do towaru.

Gwarancja jest dobrowolna i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o braku zgodności towaru z umową.

9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o dostępnych procedurach i podmiotach uprawnionych można znaleźć na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

10. Postanowienia końcowe

Niniejsze ogólne warunki umowy dotyczą sprzedaży prowadzonej przez Lovrin za pośrednictwem Allegro.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.

Data obowiązywania: 09.03.2026 r.