

REGULAMIN ZAKUPU PRODUKTÓW ZE SKLEPU ELECTROSMART ZA POŚREDNICTWEM SERWISU ALLEGRO.PL

§1 Oferty zamieszczane na portalu Allegro.pl

1. Zdjęcia towarów zamieszczone w ofertach obrazują typowy, abstrakcyjny wygląd towarów, co ma na celu umożliwienie wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o ich parametrach wyglądzie. Informujemy, że mogą występować niewielkie różnice pomiędzy zdjęciem towaru a jego faktycznym wyglądem, wynikających z naturalnych różnic pomiędzy grafiką komputerową a rzeczywistością.
2. Zawsze możesz przed złożeniem zamówienia zażądać rzeczywistego zdjęcia towaru oraz dodatkowych informacji o konkretnym towarze, który Cię interesuje.
3. Twoje zamówienia są realizowane zawsze na podstawie treści oferty, która obowiązywała w chwili potwierdzenia zamówienia.

§2 Składanie zamówienia i płatność

1. Składanie zamówienia odbywa się zgodnie z postanowieniami serwisu Allegro.pl.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towaru do momentu uiszczenia pełnej ceny przez kupującego. Własność towaru przechodzi na kupującego z chwilą dokonania pełnej zapłaty.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych w zamówieniu przez kupującego, szczególnie za spowodowane tym opóźnienia w realizacji zamówienia.
4. Jeśli pomylisz się w treści zamówienia możemy umożliwić jego zmianę. Jednakże zastrzegamy możliwość żądania wykonania umowy zgodnie z pierwotnie złożonym zamówieniem. W tym celu należy kontaktować się bezpośrednio ze sprzedawcą za pośrednictwem portalu Allegro.pl
5. Klienci, którzy nie są konsumentami, ani też którzy nie korzystają z praw przysługujących konsumentom, w momencie akceptacji tego Regulaminu wyrażają nieodwoywalną zgodę na otrzymywanie od nas faktur VAT drogą elektroniczną, na adres mailowy, podany w zamówieniu.
6. Jeśli jesteś konsumentem lub korzystasz z praw przewidzianych konsumentom możesz żądać wystawienia faktury VAT, jeśli zgłosisz to żądanie w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę bądź otrzymano całość lub część zapłaty.
7. Każdą fakturę elektroniczną dostarczymy na adres mailowy który nam wskażesz, lub który podajesz podczas składania zamówienia. Jeśli zmieniasz adres mailowy – powiadom nas o tym pisemnie lub mailowo. Jeśli tego nie zrobisz, wiadomości, które wyślemy na Twój dotychczasowy adres mailowy będziemy traktować jako prawidłowo doręczone.

§3 Dostawa towaru

1. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi przechodzą na klienta niebędącego konsumentem korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Oznacza to, że za szkody transportowe odpowiedzialność może ponosić przewoźnik.

2. W przypadku nie odebrania przesyłki, kolejna próba dostawy zostanie zrealizowana dopiero na Twoje żądanie, lecz po uiszczeniu z góry kosztów poprzedniej i nowej dostawy, o których Cię powiadomimy.

§4 Odstąpienie od umowy

1. Z uprawnień przewidzianych w tym paragrafie mogą skorzystać tylko konsumenci oraz inne uprawnione podmioty, do których stosuje się przepisy o ochronie konsumentów na podstawie prawa powszechnie obowiązującego.
2. Masz prawo zrezygnowania z zakupionego u nas towaru bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Można skorzystać z tego prawa także przed otrzymaniem towaru.
3. Koszt zwrotu zależy od tego, jaką metodę dostawy wskażesz podczas zakupu.
4. W celu odstąpienia od umowy powinieneś złożyć nam w terminie oświadczenie o odstąpieniu, wskazując towar, z którego chcesz zrezygnować. Oświadczenie możesz złożyć w dowolny sposób, zalecamy jednak, aby zrobić to:
 - a. Pisemnie na adres: ul. Polonijna 23 / U1, 30-668 Kraków
 - b. W formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@electrosmart.pl.
 - c. Za pośrednictwem portalu Allegro.pl poprzez odpowiedni formularz.
5. W przypadku odstąpienia od umowy prosimy o niezwłoczne odesłanie nam towaru wraz z opakowaniem i dokumentacją oraz z dowodem zakupu, najpóźniej w ciągu 14 dni od wystania nam oświadczenia o odstąpieniu.
6. Prosimy pamiętać, że towar, z którego chcesz zrezygnować, powinien znajdować się w stanie nadającym się do dalszej sprzedaży, tj. nie noszącym śladów używania, otwierania oraz w stanie kompletnym i nieuszkodzonym
7. Jeżeli jednak stwierdzimy, że zwrócony towar znajduje się w stanie gorszym, niż wymaga tego ustawa o Prawach konsumenta, dokonamy potrącenia należnego nam odszkodowania z przysługującym Ci zwrotem ceny towaru wraz z kosztami jego dostawy. Na żądanie przedstawimy dowody stwierdzonych uszkodzeń towaru.
8. Odpowiadasz za skutki nieprawidłowego zabezpieczenia przesyłki zwrotnej.
9. Zwrócimy Ci wpłaconą cenę towaru najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania, zgodnie z polityką Allegro i za pośrednictwem tego serwisu.
10. Możemy wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Jeżeli jednak stwierdzimy, że zwrócony towar znajduje się w stanie gorszym, niż wymaga tego ustawa o Prawach konsumenta (np. towar został rozpakowany, skonsumowany, zabrudzony, wymieszany z innym towarem, nosi ślady użytkowania, etc.), dokonamy potrącenia należnego nam odszkodowania z przysługującym Ci zwrotem ceny towaru wraz z kosztami jego dostawy. Na żądanie przedstawimy dowody stwierdzonych uszkodzeń towaru.
12. Nie przyjmujemy zwrotów, jeśli przesyłka jest do opłacenia „za pobraniem”.

§5 Reklamacja

1. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy kupującemu.
2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
 - b. przydatność do szczególnego celu, do którego jest Tobie potrzebny, a o którym powiadomiłeś nas najpóźniej w chwili zawarcia umowy, a my go zaakceptowaliśmy,
3. Towar ponadto musi nadawać się do celów, do których zazwyczaj się go używa, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych i dobrych praktyk.
4. Towar ponadto musi występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których możesz rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz nasze publiczne zapewnienie.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, jeśli najpóźniej w chwili zawarcia umowy zostałeś wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową, określonych w ustawie o prawach konsumenta oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptowałeś brak tej konkretnej cechy towaru.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania towaru przez Kupującego, szczególnie w przypadku braku zastosowania się Kupującego do zasad użytkowania produktu.
7. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. Twoje dane- imię, nazwisko, adres, telefon, mail;
 - b. Dane towaru
 - c. Dowód zakupu towaru (np. faktura, e-paragon, paragon, potwierdzenie przelewu)
 - d. Opis wady oraz jej zdjęcie/a, ewentualnie nagranie lub inne dowody potwierdzające zgłaszaną wadę,
 - e. Preferowany sposób załatwienia reklamacji: naprawa, wymiana towaru na nowy, obniżenie ceny towaru lub zwrot pieniędzy.
8. Reklamacje można składać:
 - a. Pisemnie na adres: ul. Polonijna 23 / U1, 30-668 Kraków.
 - b. W formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@electrosmart.pl
 - c. Za pośrednictwem portalu Allegro.pl poprzez odpowiedni formularz.
 - d. Ze względu na wymogi dowodowe nie przyjmujemy reklamacji telefonicznych.
9. W przypadku braku w treści reklamacji, uniemożliwiającego jej rozpatrzenie, wezwiemy do jego uzupełnienia w dodatkowym terminie. Nieuzupełnienie wskazanego braku w terminie oznacza, że możemy reklamację na tej podstawie odrzucić.
10. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, a jeśli tego nie zrobimy w tym terminie, przyjmiemy, że reklamacja została uznana.
11. Oddanie towaru na reklamację do Sprzedawcy upoważnia go do weryfikacji towaru pod kątem zgłoszonych wad i nieprawidłowości w celu rozpatrzenia reklamacji.
12. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie właściwych przepisów ustawy o Prawach konsumenta oraz innych przepisów prawa powszechnego. Nasza odpowiedź zawiera uzasadnienie.
13. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z przebiegiem procesu reklamacji w przypadku, gdy Produkt jest niezgodny z umową.
14. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji z powodu jej niezasadności odeślemy reklamowany towar na twój koszt.
15. Wobec Użytkowników niemających statusu konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączone w najszerszym, dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie, w

tym za utracone korzyści, straty, szkody pośrednie i wizerunkowe. Postanowienie to nie narusza praw wynikających z gwarancji. Sklep zastrzega sobie tym samym dyskrecyjne prawo do przyjęcia reklamacji na warunkach podanych w tej części regulaminu.

§5 Gwarancja

1. Sprzedawca nie udziela gwarancji na oferowane produkty. Niniejsze postanowienie nie narusza jednak praw wynikających z gwarancji udzielonej przez producenta.

§6 Prawa Autorskie Sprzedającego

1. Zaznaczmy, że wszelkie opisy produktów oraz zdjęcia, wzory i grafiki pojawiające się w naszych ofertach stanowią przedmiot praw autorskich i są objęte ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Zabronione jest wykorzystywanie przez Klientów elementów graficznych, w szczególności logo Sprzedawcy, a także innych praw własności intelektualnej, bez wyraźnej, pisemnej zgody Sprzedawcy.

§7 Postanowienia końcowe

1. Twoje dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez nas zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami Polityki Prywatności serwisu Allegro.pl
2. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest Przedsiębiorca – wyłącznie właściwym sądem jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
3. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu, jeśli konieczność zmiany wynika z nowelizacji prawa powszechnie obowiązującego, zmiany polityki Sklepu, zmiany polityki Allegro.pl lub zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu. Zmiana Regulaminu wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z regulaminem Allegro. W przypadku rozbieżności, nadrzędne znaczenie mają postanowienia regulaminu Allegro, który stanowić będzie podstawę rozstrzygnięcia.
5. Regulamin ten wchodzi w życie w dniu 4 listopada 2024 r.