

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – BestDeals_ / KW CAPITAL („Ogólne Warunki” / „OWU”)

1. DANE SPRZEDAWCY

1.1. Sprzedawcą jest przedsiębiorca:

KW CAPITAL KACPER WOJCIECHOWSKI

prowadzący sprzedaż na Allegro pod nazwą użytkownika „BestDeals_”.

1.2. Dane przedsiębiorcy:

– firma: KW CAPITAL KACPER WOJCIECHOWSKI

– adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Geislera 15, 05-400 Otwock, Polska

– NIP: PL 5322102803

– REGON: 524204547

– e-mail kontaktowy: kwcapital.worldwide@gmail.com

– numer telefonu: 885-026-820

1.3. Dane rachunku bankowego (dla płatności tradycyjnych i rozliczeń indywidualnych):

– bank: Santander Bank Polska S.A.

– adres banku: al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, Polska

– SWIFT/BIC: WBKPPLPP

– numer rachunku PLN: 21 1090 2590 0000 0001 5281 9433.

1.4. Sprzedawca jest przedsiębiorcą zarejestrowanym w Polsce i może, na żądanie Kupującego, wystawić fakturę (w tym fakturę VAT, jeżeli jest do tego uprawniony). Dane do faktury powinny zostać przekazane za pośrednictwem serwisu Allegro.

2. ZAKRES ZASTOSOWANIA OWU

2.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy regulują zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów pomiędzy Sprzedawcą a Kupującymi za pośrednictwem serwisu Allegro.

2.2. OWU stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej ze Sprzedawcą, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, regulaminy Allegro lub postanowienia indywidualnie uzgodnione między stronami nie stanowią inaczej.

2.3. Postanowienia OWU nie wyłączają, nie ograniczają ani nie modyfikują uprawnień konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących (w szczególności ustawy o prawach konsumenta) oraz regulaminów Allegro.

2.4. W przypadku sprzeczności między OWU a przepisami bezwzględnie obowiązującymi pierwszeństwo mają te przepisy. W przypadku sprzeczności między OWU a regulaminami Allegro pierwszeństwo mają regulaminy Allegro.

3. DEFINICJE

3.1. „Sprzedawca” – KW CAPITAL KACPER WOJCIECHOWSKI, przedsiębiorca wskazany w pkt 1.

3.2. „Kupujący” – każdy podmiot nabywający towary od Sprzedawcy za pośrednictwem serwisu Allegro, w tym konsument, przedsiębiorca na prawach konsumenta oraz przedsiębiorca B2B.

3.3. „Konsument” – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3.4. „Przedsiębiorca na prawach konsumenta” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu związanego z jej działalnością, lecz nieposiadającego dla niej charakteru zawodowego.

3.5. „Przedsiębiorca B2B” – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego inny niż przedsiębiorca na prawach konsumenta, dokonujący zakupu w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.

3.6. „Towar” – rzecz ruchoma oferowana i sprzedawana przez Sprzedawcę za pośrednictwem serwisu Allegro.

3.7. „Umowa sprzedaży” – umowa sprzedaży Towaru zawierana między Sprzedawcą a Kupującym zgodnie z regulaminem Allegro.

3.8. „OWU” – niniejsze Ogólne Warunki Umowy.

4. ZAWARCIE UMOWY

4.1. Prezentacja towarów w serwisie Allegro nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, chyba że z treści oferty jednoznacznie wynika inaczej.

4.2. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia zakupu przez Kupującego w serwisie Allegro i potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez system Allegro.

4.3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z opisem Towaru, w szczególności ze wskazanym stanem technicznym, ewentualnymi uszkodzeniami, brakami akcesoriów oraz rodzajem opakowania, przed złożeniem zamówienia.

4.4. Umowa zawierana jest w języku polskim, chyba że z opisu oferty wynika inny język.

5. CENA, PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

5.1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają należne podatki.

5.2. Koszty dostawy są wskazane w każdej ofercie oddzielnie. Łączna cena obejmuje cenę Towaru oraz koszty dostawy.

5.3. Dostępne metody płatności określa serwis Allegro (np. płatności online, Allegro Pay, przelew tradycyjny, płatność przy odbiorze, jeśli jest dostępna).

5.4. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności lub otrzymaniu z Allegro informacji o skutecznym opłaceniu zamówienia.

5.5. Dostawa następuje za pośrednictwem operatorów logistycznych dostępnych w serwisie Allegro. Termin dostawy zależy od wybranej przez Kupującego formy dostawy.

5.6. Zaleca się, aby Kupujący przy odbiorze przesyłki sprawdził stan opakowania i w razie widocznych uszkodzeń sporządził protokół szkody z doręczycielem oraz wykonał dokumentację zdjęciową.

6. STAN TOWARÓW

6.1. Sprzedawca oferuje towary w różnych stanach, każdorazowo wskazanych w opisie oferty, w szczególności jako:

- fabrycznie nowe,
- nowe w otwartym opakowaniu,
- outletowe / powystawowe,
- używane,
- uszkodzone lub zdefektowane.

6.2. Sprzedawca dokłada staranności, aby opisać rzeczywisty stan Towaru, w tym znane wady, ślady użytkowania, uszkodzenia, braki akcesoriów oraz stan opakowania.

6.3. W zakresie wad, uszkodzeń i cech Towaru jednoznacznie wskazanych w opisie oferty Towar uznaje się za zgodny z umową.

6.4. Niewielkie różnice w kolorze lub odcieniu, wynikające z ustawień ekranu Kupującego lub warunków oświetleniowych podczas wykonywania zdjęć, nie stanowią braku zgodności, o ile nie mają wpływu na funkcjonalność Towaru.

7. BRAK ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ / RĘKOJMIA

7.1. Wobec Konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Towaru z umową przez okres 2 lat od dnia dostarczenia Towaru, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

7.2. Wobec przedsiębiorców B2B odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Towaru jest - na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego - wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

7.3. Wyłączenie rękojmi wobec przedsiębiorców B2B oznacza, że nie przysługują im uprawnienia z tytułu rękojmi (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy z powodu wady), chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów lub indywidualnych ustaleń.

7.4. Ewentualne dobrowolne działania Sprzedawcy na rzecz przedsiębiorcy B2B (np. naprawa, wymiana, częściowy zwrot ceny) mają charakter wyłącznie grzecznościowy i nie stanowią uznania odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

7.5. Postanowienia niniejszego punktu nie ograniczają praw Konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8. PROCEDURA REKLAMACYJNA

8.1. Reklamacje z tytułu braku zgodności Towaru z umową należy składać w pierwszej kolejności za pośrednictwem serwisu Allegro, poprzez funkcję „Zgłoś problem” / „zgłoś reklamację lub problem” w zakładce „Moje zakupy”.

8.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: dane identyfikujące Kupującego, numer zamówienia, opis stwierdzonej wady, datę jej stwierdzenia oraz określenie żądania.

8.3. W miarę możliwości Kupujący powinien załączyć do reklamacji zdjęcia lub materiał wideo ilustrujące wadę, stan całego Towaru, tabliczkę znamionową oraz opakowanie.

8.4. Sprzedawca może zażądać odesłania Towaru do weryfikacji na adres: KW CAPITAL Kacper Wojciechowski, ul. Geislera 15, 05-400 Otwock, Polska. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony

i – w miarę możliwości – odesłany w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu, w stanie czystym, wraz z posiadanym zestawem akcesoriów.

8.5. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania wraz z kompletem wymaganych informacji oraz – gdy jest to konieczne – po otrzymaniu reklamowanego Towaru.

8.6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca w pierwszej kolejności podejmuje działania zmierzające do doprowadzenia Towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę. Dopiero gdy jest to niemożliwe, nadmiernie kosztowne lub nie nastąpi w rozsądnym czasie, Kupujący może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy – na zasadach określonych w ustawie.

9. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje w szczególności:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Towaru (upadek, uderzenie, pęknięcia, wgniecenia, zarysowania, deformacje),
- uszkodzeń spowodowanych zalaniem, zawilgoceniem, działaniem skrajnych temperatur, ognia, korozji lub promieniowania,
- szkód wynikających z przepięć, braku uziemienia, niewłaściwego podłączenia, używania nieoryginalnych zasilaczy lub kabli,
- uszkodzeń powstałych w wyniku montażu, instalacji lub eksploatacji niezgodnej z instrukcją producenta lub przeznaczeniem Towaru,
- szkód wynikających z samodzielnych przeróbek, ingerencji w konstrukcję, naruszenia plomb, rozkręcania urządzenia, lutowania, wymiany elementów na nieoryginalne,
- naturalnego zużycia części eksploatacyjnych (baterie, akumulatory, filtry, szczotki, żarówki, uszczelki, elementy gumowe itp.),
- wad i cech Towaru jednoznacznie opisanych w ofercie.

10. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY 14-DNIOWE)

10.1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mają – co do zasady – prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie, bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta oraz regulaminami Allegro.

10.2. Prawo odstąpienia nie przysługuje przedsiębiorcom B2B. Ewentualne przyjęcie zwrotu przez Sprzedawcę od przedsiębiorcy B2B ma charakter wyłącznie dobrowolny.

10.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy – najlepiej przez funkcję zwrotu lub formularz dostępny w serwisie Allegro dla danej transakcji.

10.4. Kupujący odsyła Towar na adres: KW CAPITAL Kacper Wojciechowski, ul. Geislera 15, 05-400 Otwock, Polska, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

10.5. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty odesłania Towaru, chyba że oferta stanowi inaczej.

10.6. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

10.7. Oznacza to, że:

- samo ostrożne rozpakowanie towaru, sprawdzenie zawartości i podstawowych funkcji w zakresie zbliżonym do tego, jaki jest możliwy w sklepie stacjonarnym – co do zasady – nie powoduje obowiązku zapłaty za zmniejszenie wartości,
- jeżeli Towar nosi wyraźne ślady intensywnego użytkowania, jest zabrudzony, uszkodzony, pozbawiony części akcesoriów lub opakowania – Sprzedawca może obniżyć zwracaną kwotę, proporcjonalnie do stwierdzonego zmniejszenia wartości.

10.8. W przypadku towarów sprzedawanych jako fabrycznie nowe, zaplombowane, w oryginalnym opakowaniu, Kupujący ma prawo je rozpakować i sprawdzić w takim zakresie, w jakim mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nadmierne korzystanie z towaru (dłuższa eksploatacja, montaż, intensywne używanie) może jednak skutkować obniżeniem kwoty zwrotu.

10.9. W szczególności, jeśli oryginalne opakowanie towaru (plomby, folie, naklejki zabezpieczające) zostało w sposób wyraźny uszkodzone, zniszczone lub trwale oznakowane przez Kupującego, a przez to towar traci cechy produktu fabrycznie nowego i może być dalej sprzedany jedynie jako towar outletowy / powystawowy / używany, Sprzedawca jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia kwoty zwrotu.

10.10. Ustalając wysokość obniżenia, Sprzedawca może posiłkować się cenami rynkowymi podobnych towarów w stanie outletowym / powystawowym / używanym (np. oferty na Allegro, inne platformy), przy czym obniżenie nie może prowadzić do zwrotu niższego niż typowa cena takiego towaru w danym stanie.

10.11. Sprzedawca nie może odmówić przyjęcia skutecznego odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta, ale może – zgodnie z przepisami – obniżyć zwracaną kwotę o

wartość utraty.

10.12. Prawo odstąpienia może być wyłączone w przypadkach przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta (m.in. rzeczy na indywidualne zamówienie, zapieczętowane produkty higieniczne po otwarciu, oprogramowanie w zaplombowanym opakowaniu po otwarciu, treści cyfrowe bez nośnika po rozpoczęciu spełniania świadczenia za zgodą Kupującego).

10.13. Zwrot płatności następuje tą samą metodą, jakiej użył Kupujący, chyba że strony zgodnie ustalą inaczej.

11. GWARANCJA

11.1. Jeżeli w opisie oferty nie wskazano inaczej, Sprzedawca nie udziela odrębnej gwarancji na Towar; Kupującemu przysługują wówczas wyłącznie uprawnienia z tytułu braku zgodności Towaru z umową oraz ewentualne uprawnienia z gwarancji producenta, jeśli została udzielona.

11.2. Jeśli w ofercie wskazano, że Towar objęty jest gwarancją Sprzedawcy (np. na okres 1, 2, 3, 5 lub 12 miesięcy), szczegółowe warunki tej gwarancji określa opis oferty lub osobny dokument gwarancyjny.

11.3. Gwarancja Sprzedawcy obejmuje co do zasady wady materiałowe i fabryczne ujawnione w okresie gwarancyjnym przy prawidłowym użytkowaniu Towaru.

11.4. Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń mechanicznych, skutków zalania, przepięć, niewłaściwego użytkowania, samodzielnych przeróbek, naruszenia plomb oraz normalnego zużycia części eksploatacyjnych.

11.5. Jeżeli towar objęty jest gwarancją producenta lub innego podmiotu, warunki tej gwarancji określa dokument gwarancyjny producenta lub informacja na jego stronie internetowej. Zgłoszenia gwarancyjne mogą być realizowane bezpośrednio w autoryzowanych punktach serwisowych.

11.6. Gwarancja – niezależnie od tego, kto jest gwarantem – nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o braku zgodności Towaru z umową.

12. DANE OSOBOWE

12.1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.

12.2. Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu zawarcia i realizacji umowy, obsługi płatności, dostawy Towaru, obsługi reklamacji i zwrotów, a także wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy.

12.3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera dokument „Polityka prywatności – BestDeals_ / KW CAPITAL”, dostępny w formie pliku PDF.

12.4. Kupującym przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Do umów zawieranych ze Sprzedawcą ma zastosowanie prawo polskie, z zastrzeżeniem, że wybór prawa nie może pozbawiać Konsumenta ochrony wynikającej z przepisów państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli przepisy te są bezwzględnie obowiązujące.

13.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWU z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmian w działalności, zmian w regulaminach Allegro). Zmiany nie mają wpływu na prawa Kupujących wynikające z umów zawartych przed ich wejściem w życie.

13.3. W przypadku nieważności któregoś z postanowień OWU pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce nieważnego stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

13.4. Niniejszy dokument należy czytać łącznie z opisem konkretnej oferty, regulaminami Allegro oraz przepisami bezwzględnie obowiązującymi.

Kupujący dokonując zakupu w ofertach konta „BestDeals_” potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi warunkami umowy i akceptuje ich treść w zakresie dopuszczalnym przez prawo.