

Ogólne Warunki Sprzedaży

I. Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają zasady zakupu towarów w sklepie internetowym [nazwa outletu], działającym na platformie Allegro, oferującym sprzedaż odzieży oraz elektroniki (produkty nowe oraz z towarów zwróconych). Kupując w naszym sklepie, akceptujesz poniższe warunki sprzedaży.

II. Dane Sprzedawcy

1. Nazwa firmy: „KnowIT” Marcin Ludkiewicz
2. Adres siedziby: 59-730 Nowogrodzic, ul. Henryka Sienkiewicza 19g
3. NIP: 6121702738
4. REGON: 540826986
5. Adres e-mail do kontaktu: knowit0520@gmail.com
6. Numer telefonu kontaktowego: 604633679
7. Konto Allegro: [nazwa konta Allegro]

III. Produkty i Ceny

1. Sklep oferuje sprzedaż odzieży oraz elektroniki, zarówno nowych, jak i pochodzących z towarów zwróconych (outletowych).
2. Produkty oferowane w naszym sklepie są dokładnie opisane w ofertach na Allegro. Obejmuje to informacje o stanie technicznym, cechach, rozmiarach oraz innych istotnych parametrach.
3. Ceny podane na stronie Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz do wprowadzania promocji i rabatów.

IV. Warunki Zakupu

1. Zakup produktów odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Po dokonaniu zakupu, klient otrzyma potwierdzenie zamówienia na wskazany przez siebie adres e-mail.
3. W przypadku produktów outletowych, klient jest informowany o ich stanie (nowe, powystawowe, z towarów zwróconych) oraz ewentualnych śladach użytkowania.

V. Płatności

1. Akceptujemy następujące formy płatności:
 - Przelew bankowy
 - Płatności online (np. PayU, Przelewy24)
 - Płatność za pobraniem (dla niektórych ofert)
2. Wszystkie płatności są realizowane w polskich złotych (PLN).

VI. Wysyłka i Koszty Dostawy

1. Koszt dostawy jest uzależniony od wybranej formy wysyłki oraz lokalizacji dostawy.

2. Wysyłka zamówionych produktów realizowana jest w ciągu [liczba dni roboczych] dni roboczych od zaksięgowania płatności na koncie sprzedawcy.
3. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich, Poczty Polskiej lub paczkomatów.
4. Koszty dostawy są wskazane podczas składania zamówienia na platformie Allegro.

VII. Gwarancja i Reklamacje

1. Gwarancja:

- Produkty nowe objęte są gwarancją producenta, której warunki określa producent lub importer. Czas gwarancji jest wskazany w opisie produktu.
- Produkty outletowe mogą mieć krótszy czas gwarancji lub być objęte gwarancją sprzedawcy, jeśli wynika to z opisu produktu. Czas trwania gwarancji jest wskazany w ofercie.

2. Reklamacje:

- Reklamacje dotyczące wad fizycznych i technicznych produktów można zgłaszać w ciągu [liczba dni] dni roboczych od otrzymania towaru.
- Reklamację należy zgłosić na adres e-mail [adres e-mail] lub telefonicznie pod numerem [numer telefonu].
- Po zgłoszeniu reklamacji, klient otrzyma instrukcje dotyczące dalszego postępowania, w tym możliwość odesłania produktu.
- W przypadku uznania reklamacji, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, a jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa, klient otrzyma zwrot pieniędzy.
- Koszt przesyłki reklamacyjnej ponosi [sprzedawca/klient – należy określić].

3. Zwroty:

- Klient ma prawo do zwrotu towaru w terminie [liczba dni] dni od daty otrzymania zamówienia, bez podania przyczyny.
- Zwracany towar powinien być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.
- Koszt odesłania towaru w przypadku zwrotu ponosi klient.
- Zwrot pieniędzy następuje w ciągu [liczba dni] dni roboczych od otrzymania zwróconego towaru.

VIII. Prawo do Odstąpienia od Umowy

1. Zgodnie z ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów, klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie [liczba dni] dni roboczych od daty otrzymania towaru.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy produktów, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać zwrócone, takich jak produkty zapieczętowane, których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. odzież, elektronika).

IX. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest [nazwa outletu].
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży, wystawienia faktury, realizacji reklamacji i zwrotów, a także w celach marketingowych na podstawie zgody klienta.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.

X. Postanowienia Końcowe

1. W przypadku sporów związanych z realizacją umowy, strony będą dążyły do polubownego rozwiązania problemu.
2. Wszelkie zmiany w niniejszych warunkach sprzedaży będą publikowane na stronie sklepu.
3. Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują od dnia ich publikacji na stronie sklepu.