

Polityka prywatności – cdVet na Allegro

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest sprzedający prowadzący sklep **cdVet** na platformie Allegro. Dane kontaktowe dostępne są w zakładce „O sprzedającym”.

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach realizacji zamówienia przetwarzamy dane podane przez kupującego, takie jak:

- Imię i nazwisko
- Adres dostawy
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Dane do faktury (jeśli dotyczy)

Dane te są niezbędne do realizacji zamówienia, wystawienia dokumentu sprzedaży oraz ewentualnej obsługi reklamacji lub zwrotu.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w celu:

Realizacji zamówienia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)

Prowadzenia dokumentacji księgowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)

Obsługi reklamacji, zwrotów i korespondencji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes)

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim i operatorom pocztowym w celu dostarczenia przesyłki
- Podmiotom obsługującym systemy płatności
- Biuru rachunkowemu w zakresie wymaganym przepisami prawa
- Platformie Allegro w zakresie niezbędnym do obsługi zamówienia i komunikacji z kupującym

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy:

- przez czas realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (minimum 5 lat od zakończenia roku podatkowego),
- do momentu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowań reklamacyjnych.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Kupującemu przysługują następujące prawa:

Prawo dostępu do danych

Prawo sprostowania danych

Prawo do usunięcia danych (jeśli dane nie są już niezbędne do realizacji umowy)

Prawo ograniczenia przetwarzania

Prawo do przenoszenia danych

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania

W celu skorzystania z tych praw należy skontaktować się ze sprzedającym przez system Allegro lub na adres e-mail podany w zakładce „O sprzedającym”.

7. Prawo wniesienia skargi

Jeśli kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

8. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe były chronione przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą lub zniszczeniem.