

Polityka Prywatności QLife Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów przez **QLife Sp. z o.o.** z siedzibą w Chełmie (22-100), ul. Włodawska 7, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0001159121**, NIP: **5632460879**, REGON: **541040259**.

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami rozporządzenia **(UE) 2016/679 (RODO)** oraz polskiej **ustawy o ochronie danych osobowych**.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów jest **QLife Sp. z o.o.**, kontakt:

- **E-mail:** qlifechemia@gmail.com
- **Adres korespondencyjny:** ul. Włodawska 7, 22-100 Chełm

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe klientów Allegro:

- imię i nazwisko,
- adres do wysyłki,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (NIP, adres firmy – jeśli dotyczy).

4. Cel i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Realizacja umowy sprzedaży	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)
Obsługa reklamacji i zwrotów	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
Wystawienie faktury i obowiązki podatkowe	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Utrzymywanie kontaktu z klientem w zakresie zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)

Dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania ani automatycznego podejmowania decyzji.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim (DPD, InPost, Poczta Polska) w celu realizacji dostawy,
- podmiotom obsługującym płatności (np. Przelewy24, PayU),
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne,
- operatorowi Allegro w zakresie realizacji sprzedaży.

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz obowiązków prawnych:

- dokumenty księgowe – 5 lat (zgodnie z ustawą o rachunkowości),
- dane dotyczące zamówień – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń (maks. 6 lat),
- dane do obsługi reklamacji – przez okres gwarancji/rękojmi.

7. Prawa klientów

Każdy klient ma prawo do:

- ✓ dostępu do swoich danych,
- ✓ sprostowania danych,
- ✓ usunięcia danych (w przypadkach określonych w RODO),
- ✓ ograniczenia przetwarzania,
- ✓ przenoszenia danych,
- ✓ wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- ✓ złożenia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zamówienia na Allegro. Brak podania danych skutkuje niemożnością zawarcia umowy sprzedaży.

9. Zabezpieczenia danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

10. Zmiany w polityce prywatności

Polityka może być aktualizowana, a jej zmieniona wersja będzie publikowana na stronie Allegro oraz dostępna na żądanie klientów.