

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Identyfikacja administratora

Niniejsza polityka prywatności reguluje przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych przez następującego administratora danych w związku z rynkiem internetowym Allegro:

TESCOMA SP. z o.o.

z siedzibą pod adresem ul. Warzywna 14 40-545 Katowice

NIP: 5851460603

Wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (zwany dalej „administratorem“)

Dane osobowe są przetwarzane przez administratora zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (zwanym dalej „Rozporządzeniem“).

Niniejsza polityka prywatności nie ma zastosowania do przetwarzania danych osobowych bezpośrednio przez firmę Allegro.

2. Dane kontaktowe administratora:

Adres: Tescoma Polska Sp. z o.o.

e-mail: bok@tescoma.pl

tel: 785 170 805

3. Inspektor ochrony danych osobowych:

Z Inspektorem ochrony danych osobowych można się skontaktować w następujący sposób:

e-mail: odo@tescomapolska.pl.

4. Zakres Twoich danych osobowych, które będą przetwarzane:

Przetwarzane będą te z Twoich danych osobowych:

imię i nazwisko, tytuł, data urodzenia, miejsce zamieszkania, adres dostawy, dane do faktury (numer konta bankowego, bank), dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail), dane o zamówieniach (historia zakupów, dane o reklamacjach) (zwane dalej łącznie jako „**dane osobowe**“).

5. Cel przetwarzania danych osobowych:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) zawierania i wykonywania umów (umów zawieranych pomiędzy użytkownikiem a administratorem);
- 2) wypełnienia zobowiązań prawnych, którym podlega administrator danych;
- 3) realizacja akcji marketingowych, w tym prezentacja ukierunkowanych ofert towarów i usług oraz ocena skuteczności kampanii reklamowych;
- 4) ulepszanie naszych usług, w tym lepiej dopasowanej oferty produktów.

6. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe będą przetwarzane w powyższy sposób w oparciu o spełnienie warunków wynikających z art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) Rozporządzenia, tj. albo:

- na podstawie zgody podmiotu danych (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia), lub

- bez zgody osoby, której dane dotyczą, na podstawie wykonania umowy i obowiązków prawnych administratora lub uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. b), c) a f) Rozporządzenia).

Podanie danych osobowych w celach, o których mowa w pkt. 1) i 2) poprzedniego ustępu, jest wymogiem niezbędnym do zawarcia i wykonania umów, których stroną jest osoba będąca podmiotem danych, lub wymogiem prawnym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze (w szczególności w prawa rachunkowego i podatkowego). Z powyższych względów użytkownik jest zobowiązany do podania danych osobowych. Niepodanie danych osobowych uniemożliwiłoby ważne zawarcie umowy między podmiotem danych, a administratorem i/lub prawidłowe wykonanie takich umów i/lub uniemożliwiłoby administratorowi wypełnienie ciążyących na nim obowiązków prawnych.

Przekazanie danych osobowych w celach, o których mowa w punktach 3) i 4) poprzedniego ustępu, jest uzasadnione prawnie uzasadnionym interesem administratora. Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest w szczególności poprawa jakości jego usług i skuteczna promocja jego produktów.

Przekazanie danych osobowych w celu, o którym mowa w punktach 3) i 4) poprzedniego ustępu może w niektórych przypadkach być uzależnione od zgody użytkownika na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku udzielenia takiej zgody, może ona zostać wycofana w dowolnym momencie.

7. Sposób przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe mogą być przetwarzane ręcznie lub w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie (tj. formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegającą na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników osobowych dotyczących osoby fizycznej); profilowanie może odbywać się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika. W ramach profilowania administrator wykorzystuje dane osobowe w celu dostosowania swojej strony internetowej i komunikatów handlowych do preferencji i potrzeb użytkownika w oparciu o jego wcześniejsze działania na stronie internetowej.

W celu zapewnienia ochrony użytkownikowi Administrator, zgodnie z Rozporządzeniem, stosuje i zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz zabezpiecza dane osobowe użytkownika w taki sposób, aby uniemożliwić ich niewłaściwe wykorzystanie, niezgodne z prawem lub nielegalne przetwarzanie (lub przetwarzanie w celu innym niż określony) lub dostęp do nich, ich utratę, uszkodzenie lub zniszczenie.

8. Odbiorcy i podmioty przetwarzające dane osobowe:

Dane osobowe mogą być przekazywane przez administratora podmiotom zapewniającym wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie pisemnej umowy (tj. podmiotom przetwarzającym). Do takich podmiotów przetwarzających należą na przykład firmy spedycyjne i inne osoby zaangażowane w dostawę towarów lub realizację płatności. Oprócz podmiotów przetwarzających, dane osobowe mogą być również przekazywane innym odbiorcom, do których mogą należeć osoby dostarczające narzędzia w celu ukierunkowania lub poprawy jakości naszych usług. W szczególności dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

Direct Parcel Distribution Polska
Baselinker
Allegro sp. z o.o.
Frogman s. r. o.

9. Przekazanie danych osobowych:

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego spoza Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowej.

10. Okres, przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

O ile poniżej nie określono inaczej, przetwarzamy dane osobowe przez okres 5 lat od zakończenia stosunku umownego (wszystkich praw i obowiązków) między nami.

Dane osobowe przekazane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze będą przetwarzane przez okres określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących wypełnienia tych obowiązków (np. w przypadku dokumentów podatkowych okres ten wynosi co najmniej 10 lat).

Dane osobowe przekazane na podstawie zgody użytkownika będą przetwarzane do 30 dni od wycofania takiej zgody, ale maksymalnie przez 3 lata od zakończenia ostatniego stosunku umownego (wszystkich praw i obowiązków) z użytkownikiem.

11. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Prawo dostępu do danych osobowych:

Użytkownik ma prawo do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane przez administratora. Jeśli dane osobowe użytkownika są przetwarzane, ma również prawo dostępu do nich wraz z następującymi informacjami:

- 1) celach przetwarzania;
- 2) kategoriach danych osobowych, których to dotyczy;
- 3) odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną udostępnione;
- 4) planowany okres przechowywania danych osobowych, a jeżeli nie można go określić, kryteria ustalania tego okresu;
- 5) istnieniu prawa do żądania od administratora sprostowania lub usunięcia danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- 6) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) wszelkimi dostępnymi informacjami na temat źródła danych osobowych;
- 8) czy ma miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, o zastosowanej procedurze oraz znaczeniu i przewidywalnych konsekwencjach takiego przetwarzania.

Na żądanie administrator dostarcza kopię przetwarzanych danych osobowych; za dodatkową kopię administrator może pobrać stosowną opłatę (zgodnie z kosztami administracyjnymi).

Prawo do poprawy lub uzupełnienia danych:

Użytkownik ma prawo, aby przetwarzane były wyłącznie jego prawidłowe dane osobowe. Obejmuje to prawo do żądania od administratora niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych. Biorąc pod uwagę cele przetwarzania, użytkownik ma również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym“):

Użytkownik ma prawo do niezwłocznego usunięcia danych przez administratora, jeśli:

- 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub przetwarzane, lub
- 2) użytkownik wycofa zgodę, na podstawie której dane osobowe były przetwarzane i nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania, lub
- 3) użytkownik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie art. 21 ust. 1 Rozporządzenia i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub użytkownik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie art. 21 ust. 2 Rozporządzenia, lub
- 4) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
- 5) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej („UE”) lub prawie państwa członkowskiego UE, któremu podlega administrator, lub
- 6) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego zgodnie z art. 8 ust. 1 Rozporządzenia.

Prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania, jeśli na mocy rozporządzenia lub przepisów prawa przewidziano wyjątek, w szczególności dlatego, że przetwarzanie danych osobowych jest konieczne:

- 1) w celu korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, lub
- 2) w celu wypełnienia obowiązku prawnego wymagającego przetwarzania na mocy prawa UE lub prawa państwa członkowskiego UE, któremu podlega administrator, lub

- 3) ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) i i) oraz art. 9 ust. 3 Rozporządzenia, lub
- 4) do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1 Rozporządzenia, jeżeli prawdopodobne jest, że prawo do usunięcia danych uniemożliwi lub poważnie zagrazi osiągnięciu celów takiego przetwarzania, lub
- 5) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania:

Użytkownik ma prawo zażądać od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli:

- 1) użytkownik kwestionuje prawidłowość przetwarzanych danych osobowych, przetwarzanie będzie ograniczone do czasu niezbędnego administratorowi do zweryfikowania prawidłowości danych osobowych, lub
- 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a użytkownik odmawia usunięcia danych osobowych i zamiast tego żąda ograniczenia ich wykorzystywania, lub
- 3) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub
- 4) użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 1 Rozporządzenia, przetwarzanie zostanie ograniczone do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec prawnie uzasadnionych podstaw użytkownika.

Jeśli przetwarzanie zostało ograniczone, dane osobowe mogą być przetwarzane, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą użytkownika lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważny interes publiczny UE lub państwa członkowskiego.

Prawo do wniesienia sprzeciwu:

Użytkownik ma prawo z przyczyn związanych z jego konkretną sytuacją w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) Rozporządzenia (w tym profilowania na podstawie tych przepisów). Administratorowi nie wolno już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów lub praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do przenoszenia danych:

Użytkownik ma prawo żądania od administratora przesłania danych osobowych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody użytkownika innemu administratorowi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Korzystając z prawa do przenoszenia danych, użytkownik ma prawo do tego, aby przetwarzane dane osobowe, w zakresie określonym przez użytkownika, zostały przesłane bezpośrednio od jednego administratora do innego administratora, o ile jest to technicznie wykonalne.

12. Jak korzystać z (wyżej wymienionych) praw:

Jako osoba, której dane dotyczą, użytkownik może w każdej chwili skorzystać ze swoich praw wynikających z przetwarzania danych osobowych, kontaktując się z administratorem za pomocą powyższych danych kontaktowych.

13. Sposób przekazywania informacji przez administratora::

Administrator przekazuje informacje na piśmie w formie dokumentu. Jeśli użytkownik skontaktuje się z administratorem drogą elektroniczną na jego adres e-mail, informacje zostaną mu przekazane drogą elektroniczną, chyba że zażąda ich w formie papierowej.

14. Prawo do złożenia skargi:

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia, tj. w szczególności do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą pod adresem ul. Stawiki 2, 00-193 Warszawa, tel: 22 531-03-00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl