

Oczywiście! Poniżej znajduje się przykładowa **Polityka prywatności** dla sklepu internetowego **carcatal.eu**. Jest ona dostosowana do przepisów RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) oraz ogólnych zasad ochrony prywatności w Polsce.

---

## **Polityka prywatności sklepu internetowego CARCATAL**

### **NA PLATFORMIE ALLEGRO.PL**

#### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego **carcatal.eu** jest:

**Nazwa firmy:** CARCATAL S.C

**Adres siedziby:** PRZY ŁOWISKU 21 62-023

**NIP:** PL7773336958

**Adres e-mail:** carcatal@carcatal.eu

**Telefon:** +48503835373

#### **2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych**

2.1. Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja umowy sprzedaży:** Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji Twojego zamówienia, wystawienia faktury, wysyłki towaru oraz obsługi płatności.
- **Obsługa reklamacji i zwrotów:** Przetwarzamy dane osobowe, aby umożliwić Ci zgłoszenie reklamacji lub zwrotu towaru zgodnie z regulaminem.
- **Marketing i promocje:** Twoje dane mogą być przetwarzane w celach marketingowych (np. wysyłka newslettera, oferty promocyjne), jeśli wyrazisz na to zgodę.
- **Kontakt z klientem:** Przetwarzamy dane w celu odpowiedzi na zapytania, wsparcia klienta lub udzielenia informacji o zamówieniach.

2.2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- **Zawarcie i realizacja umowy:** Twoje dane osobowe są przetwarzane, aby zrealizować zamówienie i wykonać postanowienia umowy sprzedaży.
- **Zgoda użytkownika:** W przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych (np. newsletter), podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda.
- **Prawny obowiązek:** Przetwarzanie danych w celu wystawienia faktury i rozliczenia podatkowego.

#### **3. Zakres zbieranych danych osobowych**

3.1. Sklep gromadzi dane osobowe, takie jak:

- Imię i nazwisko
- Adres do wysyłki
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Dane do faktury (w tym NIP, jeśli jest wymagany)

3.2. W przypadku dokonywania płatności online, dane takie jak numer karty płatniczej, mogą być przetwarzane przez operatora płatności, a nie przez nas.

#### **4. Przechowywanie danych**

4.1. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy (np. złożenie zamówienia, realizacja płatności, wysyłka towaru) oraz przez okres wymagany przepisami prawa, np. w celach podatkowych.

4.2. W przypadku wyrażenia zgody na marketing (np. otrzymywanie newslettera), Twoje dane będą przetwarzane do momentu jej cofnięcia.

## 5. Udostępnianie danych osobowych

5.1. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane tylko w przypadkach, w których jest to niezbędne do wykonania usług, np.:

- Firmy zajmujące się dostarczaniem przesyłek (kurierzy, firmy logistyczne)
- Firmy zajmujące się obsługą płatności online
- Organy administracji publicznej, jeśli jest to wymagane przez prawo.

## 6. Twoje prawa związane z danymi osobowymi

6.1. Masz prawo do:

- **Dostępu** do swoich danych osobowych oraz informacji o tym, jak są przetwarzane.
- **Sprostowania** danych osobowych, jeśli są one nieaktualne lub niepoprawne.
- **Usunięcia** danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), gdy nie ma już podstaw prawnych do ich przetwarzania.
- **Ograniczenia przetwarzania** danych osobowych, jeśli kwestionujesz ich prawidłowość, potrzebujesz ich do celów prawnych lub jeśli cofniesz zgodę na marketing.
- **Przenoszenia danych** – możesz otrzymać swoje dane w formacie umożliwiającym ich przeniesienie do innego administratora.
- **Sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu.

6.2. W celu skorzystania z powyższych praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [adres e-mail].

## 7. Bezpieczeństwo danych osobowych

7.1. Twoje dane osobowe są chronione za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które zapewniają ich bezpieczeństwo, w tym stosowanie szyfrowania danych.

7.2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby, które muszą je znać w celu realizacji zamówienia lub świadczenia innych usług związanych z działalnością sklepu.

## 8. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych

8.1. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, Twoje dane mogą być wykorzystywane do wysyłania ofert, newsletterów i innych informacji promujących nasz sklep.

8.2. Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych możesz wycofać w każdej chwili, klikając odpowiedni link w otrzymanych wiadomościach e-mail lub kontaktując się z nami bezpośrednio.

## 9. Pliki cookies

9.1. Sklep internetowy **carcatal.eu** używa plików cookies, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, takich jak zapamiętywanie preferencji użytkownika czy zbieranie anonimowych danych statystycznych.

9.2. Więcej informacji na temat używania plików cookies można znaleźć w naszej **Polityce Cookies**, która jest dostępna na stronie sklepu.

## 10. Zmiany w Polityce Prywatności

10.1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie, a data ostatniej aktualizacji będzie widoczna na końcu dokumentu.

## 11. Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące naszej Polityki Prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: [adres e-mail] lub telefonicznie: [numer telefonu].

**Data ostatniej aktualizacji:** [data]

---

Powyższa **Polityka Prywatności** jest zgodna z przepisami RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych. Zapewnia pełną informację o przetwarzaniu danych osobowych, prawach użytkowników oraz sposobach ochrony danych.