

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

## – konto sklepelekspl

Poniższe Ogólne Warunki Umowy mają zastosowanie do wszystkich zamówień składanych przez klientów za pośrednictwem konta sklepelekspl w serwisie Allegro.

1. Zawarcie umowy
  - 1.1. Umowa sprzedaży pomiędzy klientem a sprzedawcą zostaje zawarta w momencie zakupu produktu za pośrednictwem Allegro.
  - 1.2. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie zakupu od Allegro oraz powiadomienia o etapach realizacji zamówienia.
  - 1.3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.
2. Realizacja zamówienia i dostawa
  - 2.1. Produkty wysyłane są zgodnie z czasem wysyłki wskazanym w ofercie Allegro.
  - 2.2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub usług paczkomatowych dostępnych na Allegro.
  - 2.3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
  - 2.4. W przypadku nieodebrania przesyłki koszty zwrotu mogą zostać odliczone od zwracanej kwoty zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Gwarancja
  - 3.1. Oferowane produkty posiadają gwarancję standardową, której okres określa producent.
  - 3.2. Jeżeli producent przewidział wydłużoną gwarancję, informacja o tym znajduje się na opakowaniu produktu lub w dokumentacji producenta.
  - 3.3. Warunki gwarancji mogą różnić się w zależności od producenta i są opisane w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi.
  - 3.4. Gwarancja jest realizowana przez producenta lub autoryzowany serwis, chyba że producent określi inaczej.
  - 3.5. Brak karty gwarancyjnej w opakowaniu nie oznacza braku gwarancji – część producentów realizuje gwarancję na podstawie dowodu zakupu.
4. Rękojmia i procedura zgłaszania roszczeń
  - 4.1. Niezależnie od gwarancji klient ma prawo do rękojmi zgodnie z przepisami prawa.
  - 4.2. W przypadku stwierdzenia wady produktu klient powinien zgłosić reklamację poprzez Allegro, e-mail: [ada.m@saloneleks.pl](mailto:ada.m@saloneleks.pl) lub pisemnie na adres sprzedawcy.
  - 4.3. Aby przyspieszyć proces, klient powinien podać numer zamówienia, opis wady oraz zdjęcia lub nagranie dokumentujące problem.
  - 4.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w ustawowym terminie.

4.5. W przypadku uznania reklamacji produkt może zostać naprawiony, wymieniony, lub klient otrzyma zwrot płatności.

5. Zwroty (odstąpienie od umowy)

5.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podawania przyczyny.

5.2. Zwrot powinien zostać zgłoszony poprzez Allegro lub e-mail.

5.3. Produkt należy odesłać w stanie umożliwiającym ocenę jego funkcjonowania.

5.4. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z niewłaściwego użytkowania.

5.5. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

6. Ceny i płatności

6.1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto.

6.2. Dostępne formy płatności określa Allegro (m.in. Allegro Pay, szybkie przelewy, BLIK, karty płatnicze, pobranie).

6.3. Sprzedawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat poza tymi widocznymi w ofercie.

7. Odpowiedzialność za przesyłkę

7.1. Sprzedawca odpowiada za przesyłkę do momentu jej odbioru przez klienta.

7.2. W przypadku uszkodzenia paczki zaleca się sporządzenie protokołu szkody lub wykonanie dokumentacji zdjęciowej.

7.3. Brak protokołu szkody nie wyłącza możliwości złożenia reklamacji.

8. Ochrona danych osobowych

8.1. Dane klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności oraz przepisami RODO.

8.2. Dane wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówienia, obsługi reklamacji i kontaktu z klientem.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Ogólne Warunki Umowy mogą ulec zmianie, jednak obowiązuje wersja aktualna w chwili złożenia zamówienia.

9.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.

9.3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.