

Regulamin oraz informacje dla klientów

I. Regulamin

§ 1 Postanowienia ogólne

(1) Poniższy regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich umów, które zawrą Państwo z nami jako Sprzedawcą (MBO Tech Spain Business SL) za pośrednictwem platformy internetowej Allegro. Jeżeli nie umówiono się inaczej, stosowane ewentualnie przez Państwa własne warunki umów nie znajdują zastosowania.

§ 2 Zawarcie umowy

(1) Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów .

(2) W przypadku wystawienia produktu za pośrednictwem Allegro, aktywacja oferty na stronie Allegro nie stanowi jeszcze wiążącej oferty zawarcia umowy sprzedaży, a jedynie zaproszenie do złożenia zamówienia (złożona przez Państwa oferta kupna).

(3) Wiążącą ofertę kupna (zamówienie) można złożyć za pośrednictwem systemu koszyka internetowego. Przeznaczone do zakupu towary umieszczane są w "koszyku". Za pomocą odpowiedniego przycisku w pasku nawigacyjnym można wywołać "koszyk" i w każdej chwili dokonać w nim zmian. Po kliknięciu przycisku "Checkout" lub "Proceed to order" (lub podobnego oznaczenia) i wprowadzeniu danych osobowych, jak również warunków płatności i wysyłki, dane zamówienia zostaną ostatecznie wyświetlone Państwu jako przegląd zamówienia.

W przypadku korzystania z systemu płatności natychmiastowych (np. PayPal, Allegro payments) jako metody płatności, użytkownik zostanie najpierw przekierowany na stronę internetową dostawcy systemu płatności natychmiastowych. Tam dokonasz odpowiedniego wyboru lub wprowadzisz swoje dane. Na koniec zostaniesz przekierowany z powrotem na stronę przeglądu zamówień Allegro. Przed wysłaniem zamówienia mają Państwo możliwość ponownego sprawdzenia informacji podanych w przeglądzie zamówienia, ich zmiany (także poprzez funkcję "wstecz" przeglądarki internetowej) lub anulowania zamówienia. Wysyłając zamówienie za pomocą odpowiedniego przycisku, użytkownik składa nam wiążącą ofertę.

(4) Po wysłaniu zamówienia użytkownik otrzyma od Allegro automatyczne potwierdzenie e-mailem, że otrzymaliśmy ofertę. Potwierdzenie zamówienia nie prowadzi jeszcze do zawarcia umowy.

(5) Przyjęcie oferty (a tym samym zawarcie umowy) następuje poprzez wiadomość e-mail od Allegro, w której potwierdzamy wysyłkę towaru (potwierdzenie wysyłki).

W przypadku korzystania z metody płatności przedpłata/przelew, przyjęcie oferty następuje już w wiadomości e-mail od Allegro, w której realizacja zamówienia jest potwierdzana lub w której użytkownik jest proszony o dokonanie płatności (potwierdzenie zamówienia).

Jeśli użytkownik nie otrzyma potwierdzenia wysyłki lub zamówienia w ciągu 2 dni, zamówienie przestaje go wiązać. W takim przypadku wszelkie już dokonane płatności zostaną niezwłocznie zwrócone.

(6) Realizacja zamówienia i przekazywanie wszelkich informacji związanych z zawarciem umowy sprzedaży następuje drogą e-mailową, częściowo w sposób zautomatyzowany. W związku z powyższym muszą Państwo zapewnić, że podany adres e-mail jest prawidłowy, odbiór wiadomości jest technicznie zapewniony i nie zostanie zablokowany przez filtry antyspamowe.

§ 3 Szczególne postanowienia w związku z oferowanymi sposobami płatności

Do przetwarzania płatności używamy dostawcy usług płatniczych Allegro Sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B. 61-569 Poznań, Poland. Poszczególne metody płatności są wyświetlane na stronie internetowej Allegro i w procesie składania zamówienia online. W przypadku wszystkich metod płatności płatność jest przetwarzana za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych. W tym celu Allegro Sp. z o.o. może korzystać z usług innych

dostawców usług płatniczych lub dostawców płatności; jeśli mają zastosowanie specjalne warunki płatności, użytkownik zostanie o nich poinformowany osobno. Więcej informacji na temat przetwarzania płatności za pośrednictwem Allegro Sp. z o.o. oraz poszczególnych metod płatności można znaleźć w ogólnych warunkach i polityce prywatności Allegro.

§ 4 Prawo zatrzymania, zastrzeżenie prawa własności

(1) Prawo zatrzymania przysługuje Państwu tylko w przypadku występowania roszczeń z tego samego stosunku umownego.

(2) Do czasu zapłaty całości ceny za towary pozostają one naszą własnością.

(3) Jeżeli są Państwo Przedsiębiorcą, znajdują dodatkowo zastosowanie poniższe postanowienia:

a) Zachowujemy prawo własności do towaru do momentu uregulowania wszystkich należności z tytułu bieżących transakcji pomiędzy stronami. Przed przeniesieniem prawa własności zabronione jest ustanawianie na towarze zastawu lub jego przewłaszczenie na zabezpieczenie.

b) Mogą Państwo sprzedać towar w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą. W takim wypadku jednak, na mocy niniejszej umowy cedujemy na nas Państwo wszelkie roszczenia przysługujące Państwu z tytułu dalszej sprzedaży towaru, zaś my tę wierzytelność przyjmujemy. Są Państwo uprawnieni do dochodzenia ww. wierzytelności. W przypadku nieuregulowania przez Państwa należności, zastrzegamy sobie prawo do samodzielnego dochodzenia ww. wierzytelności.

c) W przypadku połączenia lub pomieszczenia towaru, co do którego zastrzeżono naszą własność, nabywamy udział we współwłasności nowej rzeczy, którego wysokość obliczana jest jako stosunek ceny wskazanej na rachunku za towar, co do którego zastrzeżono naszą własność do wartości pozostałych rzeczy w chwili ich połączenia lub pomieszczenia.

d) Zobowiązujemy się, na Państwa żądanie, zwolnić towar z przysługujących nam zabezpieczeń, jeśli ich realna wartość przekracza 110% wartości zabezpieczonego roszczenia. Przysługuje nam prawo wyboru, które z zabezpieczeń zostaną zwolnione.

§ 5 Rękojmia

(1) Obowiązują ustawowe uprawnienia z tytułu odpowiedzialności za wady.

(2) Jako konsument, będą Państwo poproszeni o sprawdzenie towaru niezwłocznie przy dostawie pod kątem kompletności, występowania widocznych wad i uszkodzeń podczas transportu. Prosimy również o jak najszybsze poinformowanie nas oraz przewoźnika o ewentualnych zastrzeżeniach. Nawet jeśli nie spełnią Państwo tych próśb, nie będzie to miało wpływu na Państwa ustawowe roszczenia z rękojmi.

(3) O ile cecha towaru odbiega od obiektywnych wymogów, odchylenie uważane jest za uzgodnione tylko wtedy, gdy Klient został przez nas o tym powiadomiony przed złożeniem oświadczenia o zawarciu umowy a odchylenie zostało wyraźnie i osobno uzgodnione między stronami umowy.

(4)

Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, odmiennie od powyższych regulacji z zakresu rękojmi obowiązuje co następuje:

a) Za uzgodnioną właściwość towaru uważa się tylko nasze własne dane oraz opis produktu dokonany przez producenta, nie zaś inną reklamę, publiczne wychwalanie i wypowiedzi producenta.

b) W przypadku wad świadczymy wedle naszego wyboru rękojmię poprzez poprawkę albo dodatkową dostawę. Jeżeli usunięcie wady nie uda się, Klient może wedle swojego wyboru zażądać zmniejszenia zapłaty albo odstąpić od umowy. Usunięcie wady uważane jest po drugiej nieskutecznej próbie za nieudane, jeżeli w szczególności z powodu rodzaju towaru albo wady albo innych okoliczności nie wynika co innego. W

przypadku poprawki nie musimy ponosić zwiększonych kosztów, powstających z powodu transportu towaru w inne miejsce niż miejsce realizacji, jeżeli transport nie odpowiada użyciu towaru zgodnie z przeznaczeniem.

c) Okres rękojmi wynosi rok od dostawy towaru. Skrócenie okresu nie dotyczy:

- szkód wynikających z zagrożenia życia, uszkodzenia ciała albo uszczerbku na zdrowiu, które można uznać za spowodowane przez nas w sposób zawiniony, oraz w przypadku innych szkód spowodowanych rozmyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa;
- jeżeli złośliwie przemilczeliśmy wadę albo udzieliliśmy gwarancji na właściwość towaru;
- przedmiotów, które zgodnie ze zwykłym użytkowaniem zostały użyte do obiektu budowlanego i spowodowały jego wadliwość;
- ustawowych roszczeń regresowych, wysuwanych przez Klienta wobec nas w związku z prawami z zakresu wad.

§ 6 Wybór prawa, miejsce wykonania umowy, właściwość miejscowa sądu

(1) Zastosowanie ma prawo polskie. W przypadku konsumentów wybór prawa ma zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim ochrona przyznana przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa zwykłego pobytu konsumenta nie zostanie cofnięta (zasada uprzywilejowania).

(2) W przypadku, jeżeli nie są Państwo konsumentem, lecz przedsiębiorcą, osobą prawną prawa publicznego lub publiczno-prawnym majątkiem odrębnym, miejscem wykonania umowy jest nasz siedziba, a sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd powszechny właściwy dla naszej siedziby.

Ta sama zasada znajduje także zastosowanie w przypadku, gdy właściwym dla Państwa sądem według przepisów o właściwości ogólnej nie będzie sąd w Niemczech ani w Unii Europejskiej lub, gdy miejsce zamieszkania lub stałe miejsce pobytu w chwili wnoszenia pozwu jest nieznane. Nie narusza to prawa do wyboru innego sądu, który byłby właściwy miejscowo na mocy przepisów prawa.

(3) Postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów nie znajdują zastosowania.

§ 7 Ochrona małoletnich

(1) W przypadku sprzedaży towaru, który podlega przepisom ustawy o ochronie małoletnich, zamykamy stosunki umowne tylko z klientami, którzy osiągnęli wymagany przepisami prawa wiek minimalny. W opisie danego produktu zostaną Państwo poinformowani o obowiązujących ograniczeniach wiekowych.

(2) Wysyłając zamówienie zapewniamy Państwo, że osiągnęli Państwo wymagany przepisami prawa wiek minimalny i, że podane przez Państwa dane odnośnie imienia i nazwiska oraz adresu są poprawne. Są Państwo zobowiązani zapewnić, że produkt zostanie odebrany tylko przez Państwa lub taką osobę upoważnioną przez Państwa do odbioru przesyłki, która osiągnęła wymagany przepisami prawa wiek minimalny.

(3) Jeżeli jesteśmy zobowiązani, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, do przeprowadzenia kontroli wieku, pouczymy przewoźnika, któremu zleciliśmy dostawę towaru, aby przekazał przesyłkę tylko osobie, która osiągnęła wymagany przepisami wiek minimalny i o tym, aby w razie wątpliwości zażądał okazania dowodu tożsamości przez osobę odbierającą towar w celu kontroli jej wieku.

(4) Jeżeli w opisie danego produktu podajemy, wychodząc ponad minimalny wiek wymagany przepisami prawa, że do kupna towaru muszą mieć Państwo skończone 18 lat, ustępy 1-3 obowiązują ze wskazaniem, że zamiast wymaganego wieku minimalnego, musi zostać spełniony warunek pełnoletniości.

II. Informacje dla klientów

1. Tożsamość Sprzedawcy

MBO Tech Spain Business SL
CALLE de Hermosilla 48, 1 D
28001 Madrid
Hiszpania
Telefon: +34919931169
E-Mail: info@mbo-tech.eu

Alternatywne rozstrzygnięcie sporów:

Komisja Europejska udostępnia platformę do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów ("platformę ODR"), dostępną na stronie <https://ec.europa.eu/consumers/odr> (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Jesteśmy gotowi, a nie zobowiązani do brania udziału w procedurach rozstrzygnięcia sporów przed organem arbitrażowym konsumentów.

2. Informacje odnośnie zawarcia umowy

Czynności techniczne prowadzące do zawarcia umowy, samo zawarcie umowy oraz możliwości korygowania błędów odbywają się na podstawie regulacji "zawarcie umowy" naszego regulaminu (część I.)

3. Język umowy, utrwalanie tekstu umowy

3.1 Językiem umowy jest język polski.

3.2 Tekst umowy nie jest przez nas zapisywany. Przed złożeniem zamówienia mogą Państwo wydrukować tekst umowy przy użyciu funkcji drukowania w przeglądarce lub zapisać go w postaci elektronicznej. Po otrzymaniu zamówienia, treść zamówienia, wymagane przepisami prawa informacje w przypadku umów zawieranych na odległość z konsumentem oraz regulamin zostaną Państwu przesłane w formie wiadomości e-mail.

4. Główne cechy towarów lub usług

Istotne cechy towaru i/lub usługi podane są w danej ofercie.

5. Ceny i sposoby płatności

5.1 Podane w ofertach ceny i koszty przesyłki stanowią ceny końcowe. Zawierają one wszystkie składniki ceny, w tym wszelkie należne podatki.

5.2 Koszty wysyłki nie są pobierane.

5.3 Koszty przelewów pieniężnych ponoszą Państwo również w przypadku, gdy dostawa jest realizowana do państwa członkowskiego UE, lecz płatność została zlecona w kraju spoza Unii Europejskiej.

5.4

Dostępne są następujące opcje płatności, o ile nie określono inaczej w danej ofercie lub w procesie składania zamówienia online:

- Przedpłata przelewem bankowym
- Płatność przez PayPal
- Płatność kartą kredytową
- Płatność Allegro Payments/Finance and other

5.5 Jeżeli nic innego nie wynika z danego sposobu płatności, płatności związane z zawartą umową stają się natychmiast wymagalne.

6. Warunki dostawy

6.1 Warunki, termin oraz istniejące w danym wypadku ograniczenia dostawy znajdują się pod oznakowanym przyciskiem na naszej stronie internetowej lub w danej ofercie.

Jeżeli w opisie produktu lub naszych warunkach dostawy nie podano inaczej, termin dostawy towaru wynosi 3-5 dni od zawarcia umowy (przy płatności z góry dopiero od polecenia dokonania płatności).

6.2 W przypadku, gdy są Państwo Konsumentem, zgodnie z przepisami, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub przypadkowego uszkodzenia sprzedanej rzeczy podczas wysyłki przechodzi na Państwa dopiero z chwilą wydania Państwu rzeczy, niezależnie od tego, czy przesyłka była ubezpieczona, czy też nie. Reguła ta nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy samodzielnie dokonali Państwo wyboru przewoźnika spoza opcji dostarczenia oferowanych przez nas lub zlecili Państwo dostarczenie towaru innej osobie.

W przypadku, gdy są Państwo Przedsiębiorcą, dostawa towaru odbywa się na Państwa ryzyko.

7. Ustawowa odpowiedzialność za wady

Kwestie odpowiedzialności cywilnej za wady regulują postanowienia dotyczące "Rękojmi" zawarte w naszych Ogólnych Warunkach Handlowych (część I).

ostatnia aktualizacja: 24.06.2025