

Ogólne warunki umowy (Zabawki)

### **1. Informacje ogólne**

Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro zgodnie z jej regulaminem oraz poniższymi warunkami. Wszystkie zabawki oferowane na aukcjach są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz posiadają wymagane certyfikaty (CE), chyba że opis aukcji stanowi inaczej.

### **2. Gwarancja**

Produkty w naszym sklepie mogą posiadać gwarancję producenta. Jeśli na daną zabawkę udzielona jest gwarancja, stosowna informacja oraz czas jej trwania znajdują się bezpośrednio w opisie przedmiotu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### **3. Procedura roszczeń (Reklamacje)**

W przypadku stwierdzenia wady towaru, prosimy o przesłanie zgłoszenia na adres e-mail: [biurodbpb@onet.eu](mailto:biurodbpb@onet.eu)

W zgłoszeniu prosimy podać nick z Allegro, numer zamówienia oraz opis usterki (mile widziane zdjęcia uszkodzeń, co przyspieszy proces).

Reklamowany towar należy odesłać na adres:

Firma Usługowa Przemysław Biś ul. Boczna 19 kod pocztowy 42-660 Kalety woj. śląskie .

Ustosunkujemy się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

### **4. Dostawa i uszkodzenia w transporcie**

Prosimy o sprawdzenie stanu przesyłki przy kurierze lub przy paczkomacie. W przypadku widocznego uszkodzenia opakowania zabawek (np. zgniecione pudełko kolekcjonerskie), zalecamy sporządzenie protokołu szkody, co ułatwi nam dochodzenie roszczeń od firmy przewozowej.

### **5. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach Konsumenta.