

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data wejścia w życie: 12.12.2024

Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Marketia Jakub Knap**, NIP: 9472015290, adres: ul. Harcmistrza Aleksandra Kamińskiego 8A/13, 91-427 Łódź (zwany dalej "Administratorem").

Kontakt z administratorem

E-mail: Marketia.kontakt@gmail.com

Telefon: 514097808

I. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. **Realizacji zamówienia** – przyjęcia, realizacji i wysyłki zamówionych produktów.
2. **Obsługi płatności** – przetwarzanie danych w celu realizacji płatności za pośrednictwem systemu PayU.
3. **Obsługi reklamacji i gwarancji** – przetwarzanie danych w celu realizacji reklamacji i obsługi gwarancyjnej.
4. **Komunikacji z Klientem** – w celu kontaktu z Klientem w związku z zamówieniami, pytaniami lub problemami.
5. **Marketingu** – wysyłania informacji o promocjach, nowych produktach, oraz innych ofertach (jeśli Klient wyraził zgodę).
6. **Zarządzania kontem użytkownika** – jeśli Klient ma konto na platformie Allegro, dane będą przetwarzane w celu jego utrzymania i zarządzania.

II. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na następujących podstawach prawnych:

1. **Umowa sprzedaży** – dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy sprzedaży i jej realizacji (przyjęcie zamówienia, dostawa).
2. **Zgoda** – w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych lub innych niż wykonanie umowy (np. wysyłka newslettera).
3. **Obowiązek prawny** – w celu realizacji obowiązków prawnych, np. w zakresie podatków, wystawiania faktur.
4. **Prawnie uzasadniony interes** – w celu dochodzenia roszczeń związanych z umową sprzedaży.

III. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

1. **Dane identyfikacyjne** – imię, nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy).
2. **Dane kontaktowe** – adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy.
3. **Dane transakcyjne** – informacje dotyczące płatności, numer zamówienia, dane dotyczące transakcji.
4. **Dane związane z aktywnością na Allegro** – historia zakupów, dane dotyczące komunikacji z nami.

IV. Przekazywanie danych osobowych

W ramach realizacji zamówienia, dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

1. **Firmy kurierskie i logistyczne** – w celu dostarczenia towaru.
2. **Operatorzy płatności** – PayU, w celu realizacji płatności za zamówienie.
3. **Zewnętrzni dostawcy** – w przypadku, gdy zamówienie jest realizowane przez naszych zewnętrznych dostawców, dane mogą być przekazywane do tych dostawców w celu realizacji wysyłki. W takim przypadku, dane osobowe przekazywane są tylko w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia (adres dostawy).
4. **Podmioty obsługujące reklamacje** – jeśli zamówienie jest realizowane przez zewnętrznych dostawców, dane mogą być przekazywane do dostawcy w celu rozpatrzenia reklamacji.

V. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

1. **Realizacji zamówienia** – przez czas niezbędny do zrealizowania zamówienia oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (do 5 lat).
2. **Płatności** – przez czas niezbędny do rozliczenia transakcji.
3. **Marketingu** – przez czas, na który Klient wyraził zgodę, do jej wycofania.
4. **Obowiązków prawnych** – przez czas wymagany przez przepisy prawa, w tym do czasu przedawnienia roszczeń.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

1. **Dostępu do swoich danych** – uzyskania informacji o danych, które są przetwarzane oraz ich kopii.
2. **Sprostowania danych** – poprawienia danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. **Usunięcia danych** – prawo do usunięcia danych, jeśli nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane.

4. **Ograniczenia przetwarzania** – w określonych przypadkach, mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania danych.
5. **Przenoszenia danych** – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, mogą Państwo otrzymać dane w formacie, który pozwala na ich przeniesienie do innego administratora.
6. **Sprzeciwu wobec przetwarzania** – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu, mogą Państwo wnieść sprzeciw.
7. **Wycofania zgody** – w dowolnym momencie mogą Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub innych, które tego wymagają.

Aby skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [Twój e-mail kontaktowy].

VII. Pliki cookies

Sklep na Allegro korzysta z plików **cookies** w celu:

1. Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sklepu i realizacji zamówień.
2. Analizowania aktywności użytkowników na stronie, aby ulepszać ofertę.
3. Realizacji działań marketingowych (jeśli wyrażono zgodę).

Wszystkie pliki cookies wykorzystywane przez sklep są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację użytkownika. W każdej chwili mogą Państwo zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce.

VIII. Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), z wyjątkiem sytuacji, gdy taki transfer danych będzie wymagany do realizacji umowy lub usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych (np. dropshipping).

IX. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. Wszystkie dane są przechowywane w sposób zabezpieczony, a dostęp do nich mają tylko upoważnieni pracownicy i współpracownicy.

X. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. O każdej zmianie użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie zaktualizowanej wersji Polityki Prywatności na stronie sklepu na Allegro.

Marketia Jakub Knap

ul. Harcmistrza Aleksandra Kamińskiego 8A/13, 91-427 Łódź
NIP: 9472015290