

REGULAMIN SPRZEDAŻY / OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) NA PLATFORMIE ALLEGRO

Data wejścia w życie: 26.10.2025

Ostatnia aktualizacja: 02.02.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży produktów fizycznych oraz świadczenia usług dodatkowych (np. pakowanie prezentowe) za pośrednictwem platformy Allegro, prowadzonej przez Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
2. Sprzedawcą jest: Filip Gracek E-Trade, ul. Hermanowska 6A, 54-314 Wrocław, NIP: 8982152335, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez:
 - a) e-mail: kontakt.gtrade@gmail.com
 - b) telefon: 576 163 483 (w dni robocze w godz. 8:00–16:00)
4. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem konta na platformie Allegro (dalej „Sklep”).
5. Warunkiem złożenia zamówienia jest posiadanie konta użytkownika w serwisie Allegro oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu używa się następujących pojęć:

- 1) Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupów w Sklepie w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2) Przedsiębiorca-konsument – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu bez charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
- 3) Kupujący – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie.
- 4) Produkt – rzecz ruchoma dostępna w ofercie Sklepu (towar fizyczny).
- 5) Usługa dodatkowa – odpłatna usługa pakowania prezentowego, świadczona przed wysyłką na wniosek Kupującego.
- 6) Umowa – umowa sprzedaży Produktu lub świadczenia usługi dodatkowej zawierana na odległość za pośrednictwem serwisu Allegro.

§ 3. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Produkty prezentowane w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Kupujący składa zamówienie poprzez platformę Allegro, korzystając z opcji „Kup teraz” lub „Dodaj do koszyka”.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę i otrzymania płatności poprzez systemy Allegro.
4. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji dostawy.
5. Jeśli Kupujący wybiera usługę pakowania prezentowego, wyraża zgodę na jej realizację przed upływem terminu odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia od tej części świadczenia po wykonaniu usługi zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.

§ 4. Płatności

1. Płatności za zamówione Produkty dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na platformie Allegro (m.in. Allegro Pay, PayU, BLIK, karty płatnicze).
2. Sprzedawca nie przyjmuje płatności za pobraniem ani przelewów tradycyjnych poza platformą Allegro.

§ 5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem metod dostępnych w ramach usług „Wysyłam z Allegro”, w szczególności: paczkomaty InPost, Allegro One Punkt / Box / Kurier, kurier DPD, Orlen Paczka oraz inne opcje dostępne na platformie w zależności od wyboru Kupującego.
2. Koszt dostawy przedstawiany jest Kupującemu przed złożeniem zamówienia.
3. Sprzedawca nie udostępnia odbioru osobistego.
4. Wysyłka następuje w terminie wskazanym w ofercie produktu.

§ 6. Usługa pakowania prezentowego

1. Kupujący może skorzystać z dodatkowej odpłatnej usługi pakowania prezentowego, obejmującej umieszczenie Produktu w opakowaniu prezentowym oraz – opcjonalnie – dodanie dedykacji.
2. Usługa ta wykonywana jest przed wysyłką Produktu.
3. Wybierając usługę pakowania, Kupujący wyraża zgodę na jej wykonanie przed upływem terminu odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości, iż po wykonaniu usługi traci prawo odstąpienia w tym zakresie zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
4. W przypadku odstąpienia od umowy w zakresie Produktu, zwrotowi nie podlega koszt wykonanej usługi pakowania.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument oraz przedsiębiorca-konsument mają prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktu bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną osobę trzecią.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy złożyć stosowne oświadczenie za pośrednictwem formularza zwrotów Allegro lub drogą e-mailową.
3. Produkt należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia odstąpienia, na adres wskazany w formularzu Allegro.
4. Koszt zwrotu produktu (także nieodebranego) ponosi Kupujący, chyba że korzysta z usługi Smart lub odrębnie ustalono inaczej.
5. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów przesyłanych za pobraniem.
6. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
7. Zwrot środków (bez uwzględnienia kosztu usługi pakowania) następuje z użyciem takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Kupującego.

§ 8. Reklamacje (rękojmia)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i przedsiębiorcy-konsumenta za wady produktu zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi.

2. Reklamacje dotyczące produktów należy zgłaszać poprzez formularz reklamacyjny Allegro lub drogą e-mailową na adres: kontakt.gtrade@gmail.com.
3. Reklamowany Produkt należy odesłać na adres wskazany w formularzu Allegro.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać: dane Kupującego, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
5. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca informuje Kupującego o sposobie dalszego postępowania.

§ 9. Kody rabatowe i promocje

1. Sprzedawca może prowadzić akcje promocyjne oraz udostępniać kody rabatowe o określonym czasie ważności oraz określonych warunkach realizacji.
2. Warunki każdej promocji lub kodu rabatowego będą określane odrębnie i udostępniane Kupującym w czasie ich trwania.
3. Kody rabatowe nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

§ 10. Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności sprzedawcy dostępną w zakładce „Polityka prywatności” na Allegro.
2. Administratorem danych jest Filip Gracek E-Trade.
3. Dane są przetwarzane m.in. w celu realizacji zamówień, kontaktu z Kupującym, obsługi zwrotów i reklamacji oraz – w przypadku wyrażenia zgody – w celach marketingowych.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie, w tym w szczególności ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.pl.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.10.2025.

Sprzedawca:

Filip Gracek E-Trade
ul. Hermanowska 6A
54-314 Wrocław
NIP: 8982152335