

Regulamin sklepu

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Sprzedawcy oraz zasady dokonywania zakupów, reklamacji i zwrotów towarów. Dokument został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksem cywilnym, ustawą o prawach konsumenta oraz Ogólnym Regulaminem Allegro, przy jednoczesnym maksymalnym zabezpieczeniu interesów Sprzedawcy.

1. Informacje o sklepie

1. Sklep prowadzi sprzedaż mebli.
 2. Kontakt ze sklepem możliwy jest za pośrednictwem platformy Allegro lub pod wskazanym adresem e-mail i numerem telefonu dostępnym w ofercie.
-

2. Zakupy

1. Sklep umożliwia dokonywanie zakupów poprzez platformę Allegro.
 2. Wszystkie produkty oferowane w sklepie posiadają szczegółowy opis, cenę i dostępność.
 3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, ceny oraz dostępności produktów w każdej chwili.
-

Warunki reklamacji

Niniejsze warunki reklamacji zostały sporządzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksem cywilnym, ustawą o prawach konsumenta oraz Ogólnym Regulaminem Allegro.

1. Podstawa i okres odpowiedzialności

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne towaru przez okres **24 miesięcy (2 lat)** od daty wydania towaru Kupującemu.
2. Reklamacja może zostać złożona, jeżeli wada istniała w chwili wydania towaru lub wynikała z przyczyny tkwiącej w sprzedanym produkcie.

2. Zakres reklamacji

1. Reklamacja nie obejmuje:
 - o uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Kupującego,
 - o wad wynikających z niewłaściwego użytkowania, montażu lub konserwacji niezgodnych z przeznaczeniem produktu,
 - o naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności reklamacji przed jej uznaniem.

3. Sposób realizacji reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji, **preferowaną formą jej realizacji jest naprawa towaru lub dostanie brakujących bądź wadliwych elementów**, o ile jest to technicznie możliwe i nie powoduje nadmiernych kosztów po stronie Sprzedawcy.
2. Zwrot środków (w całości lub w części) może nastąpić **wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą**, w sytuacji gdy naprawa lub wymiana okaże się niemożliwa albo nieuzasadniona ekonomicznie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyboru sposobu rozpatrzenia reklamacji spośród rozwiązań przewidzianych przepisami prawa.

4. Procedura zgłoszenia reklamacji

1. Reklamację należy zgłosić za pośrednictwem:
 - o formularza reklamacyjnego Allegro lub
 - o wiadomości e-mail / wiadomości w systemie Allegro.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - o numer zamówienia,
 - o opis wady,
 - o dokumentację zdjęciową (jeżeli jest możliwa),
 - o dane kontaktowe Kupującego.
3. Brak kompletnych informacji może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji.

5. Terminy

1. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.
2. Termin realizacji uznanej reklamacji zależy od rodzaju wady oraz dostępności części i zostanie każdorazowo ustalony indywidualnie z Kupującym.

6. Koszty

1. W przypadku uznania reklamacji, koszty związane z dostaniem elementów lub naprawą ponosi Sprzedawca.
2. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, wszelkie koszty ponosi Kupujący.

7. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki reklamacji stanowią integralną część oferty Sprzedawcy na platformie Allegro.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz Ogólny Regulamin Allegro.

Warunki zwrotów

Niniejsze warunki zwrotów zostały sporządzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawach konsumenta oraz Ogólnym Regulaminem Allegro, przy jednoczesnym zabezpieczeniu interesów Sprzedawcy.

1. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **w terminie 14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje Kupującym dokonującym zakupu w ramach działalności gospodarczej (B2B)**, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

2. Warunki przyjęcia zwrotu

1. Zwracany towar musi być:
 - o kompletny,
 - o nieużywany
 - o wolny od uszkodzeń,
 - o odesłany w oryginalnym lub odpowiednio zabezpieczonym opakowaniu.
2. **Towary noszące ślady użytkowania wykraczające poza zwykłe sprawdzenie produktu nie podlegają zwrotowi w ramach prawa odstąpienia od umowy.**
3. Za użytkowanie uznaje się w szczególności: montaż, eksploatację, trwałe zabrudzenia, uszkodzenia, brak elementów lub opakowania producenta.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do oceny stanu zwracanego towaru oraz odmowy przyjęcia zwrotu, jeżeli towar był używany.

3. Wyłączenia prawa zwrotu

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku towarów:

- wykonywanych na indywidualne zamówienie Kupującego,
- modyfikowanych według specyfikacji Kupującego,
- które po otwarciu opakowania nie nadają się do ponownej sprzedaży ze względów higienicznych lub technologicznych (jeżeli dotyczy),
- dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić (jeżeli dotyczy).

4. Procedura zwrotu

1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć:
 - o poprzez formularz zwrotu Allegro lub
 - o w wiadomości wysłanej za pośrednictwem systemu Allegro.

2. Towar należy odesłać **niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni** od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Koszt odesłania towaru w ramach odstąpienia od umowy ponosi Kupujący.

5. Zwrot środków

1. Zwrot środków nastąpi **do 14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo **wstrzymania zwrotu środków do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.**
3. Zwrot płatności obejmuje wyłącznie cenę towaru oraz koszt najtańszej oferowanej przez Sprzedawcę formy dostawy.
4. Zwrot środków zostanie pomniejszony o:
 - ewentualne zmniejszenie wartości towaru,
 - koszty dodatkowe wynikające z wybranej przez Kupującego droższej formy dostawy.

6. Odpowiedzialność Kupującego

1. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za odpowiednie zabezpieczenie przesyłki zwrotnej.
2. Towary uszkodzone w transporcie zwrotnym z winy Kupującego mogą skutkować obniżeniem kwoty zwrotu lub odmową jego przyjęcia.

7. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki zwrotów stanowią integralną część ofert Sprzedawcy na platformie Allegro.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz Ogólny Regulamin Allegro.