

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy dokument określa warunki umowy zawieranej pomiędzy sklepem CleanPack24h (dalej: "Sprzedawca") a Klientem za pośrednictwem platformy Allegro.pl.

1.2. Klient składając zamówienie akceptuje niniejsze warunki umowy.

2. Warunki realizacji zamówień

2.1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2.2. Zamówienia są realizowane w terminie wskazanym w ofercie produktu.

2.3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany i otrzyma zwrot środków.

3. Płatności

3.1. Klient może dokonać płatności za pośrednictwem metod dostępnych w serwisie Allegro.pl.

4. Dostawa

4.1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich wskazanych w ofercie.

4.2. Koszt dostawy jest podany w ofercie produktu.

4.3. Czas dostawy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.

5. Gwarancja i reklamacje

5.1. Produkty oferowane w sklepie objęte są gwarancją producenta, jeśli jest to określone w ofercie.

5.2. Reklamacje należy składać poprzez system Allegro.pl lub bezpośrednio do Sprzedawcy.

5.3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

5.4. W przypadku uznania reklamacji, Klient ma prawo do naprawy, wymiany lub zwrotu środków.

6. Zwroty i odstąpienie od umowy

6.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

6.2. Zwrot powinien nastąpić w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.

6.3. Koszt zwrotu pokrywa Klient, chyba że uzgodniono inaczej.

6.4. Zwrot należności następuje w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności Allegro.pl oraz obowiązującymi przepisami prawa.

7.2. Klient ma prawo do wglądu, poprawy oraz usunięcia swoich danych osobowych.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków umowy.

8.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

8.3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.