

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako **RODO**), jesteśmy zobowiązani wykonać obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarzamy. Niniejsza informacja uwzględnia główne aspekty związane z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników Allegro oraz osób współpracujących z Administratorem w innych sprawach opisanych w niniejszej Polityce.

I. Informacje ogólne, dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z RODO jest PRO CARS Dominik Graczyk, Kramsk-Łazy 23, 62-511 Kramsk, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON: 300451584, NIP: 6652728877, zwanej dalej Administratorem.
2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych przetwarzaniem Państwa danych osobowych, w każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Administratorem na dane adresowe wskazane w ust. 1 powyżej, pod adresem e-mail procars@vp.pl lub numerem telefonu +48 695305205.

1. Najważniejsze zasady

1. Ochrona Państwa danych osobowych ma dla nas szczególne znaczenie. Dokładamy wszelkiej staranności, aby Państwa dane osobowe pozostały poufne i bezpieczne, w szczególności odpowiednio chronione przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych.
2. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest niezbędny do funkcjonowania Strony internetowej, Sklepu internetowego, świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również dokonywania innych czynności opisanych w niniejszym dokumencie.
3. Podanie danych osobowych w większości przypadków jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie określonych, wskazanych w Polityce Prywatności danych będzie się wiązało z brakiem możliwości korzystania z oferowanych przez Administratora świadczeń zdrowotnych.
4. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z przepisami:
 1. RODO,
 2. ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych,
 3. ustawy z dnia 20 maja 2014 roku o prawach konsumenta,
 4. ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 5. ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

1. Czym są dane osobowe oraz co stanowi ich przetwarzanie?

1. W myśl przepisów RODO „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

2. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można bezpośrednio lub pośrednio ustalić, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. W ramach ogólnego pojęcia danych osobowych RODO wyróżnia tzw. „szczególne kategorie danych”. Zgodnie z treścią Rozporządzenia do szczególnych kategorii danych należą dane osobowe ujawniające: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne i biometryczne przetwarzane w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, jak również dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej osoby fizycznej. Co do zasady Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych.
4. Jako przetwarzanie danych osobowych należy rozumieć każdą czynność na danych osobowych, dokonywaną w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

1. Cele przetwarzania danych osobowych – ogólne informacje

1. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe w szczególności związku z:

1. świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym w celu umożliwiania rejestracji konta w Sklepie internetowym,
2. zawieraniem i wykonaniem umów na odległość,
3. obsługą posprzedażową,
4. wysyłką newslettera,
5. podejmowaniem działań marketingowych,
6. archiwizacją dokumentów zawierających dane osobowe,
7. prowadzeniem profili i kont w mediach społecznościowych.

1. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również w innych celach, w takim wypadku każdorazowo otrzymają Państwo od Administratora informację na ten temat, w sposób zgodny z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO (art. 13 i 14 RODO).

2. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje (w zależności od celu, dla którego dane są przetwarzane):

1. dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, wiek, nr IP urządzenia, przy wykorzystaniu którego użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną,
2. dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres do faktury lub rachunku, numer telefonu, adres e-mail,
3. dane przetwarzane w celu realizacji umów: NIP, adres do wysyłki,
4. dane niezbędne do rozliczeń: numer rachunku bankowego,
5. dane niezbędne w ramach współpracy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej: dane osób biorących udział w świadczeniu usług na rzecz Administratora, dane osobowe uzyskane w związku ze współpracą gospodarczą.

1. W odniesieniu do części Państwa danych osobowych (wymienionych poniżej), ze względu na możliwość dochodzenia przez Państwa roszczeń przeciwko Administratorowi z tytułu świadczonych usług, Administrator będzie przetwarzał Państwa dane aż do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.

2. Aktualnie terminy przedawnienia są regulowane przepisami kodeksu cywilnego. Ogólny termin przedawnienia roszczeń przysługujących osobom fizycznym w sprawach niezwiązanych z

prorowadzeniem działalności gospodarczej wynosi 6 lat. Jednakże przepisy kodeksu cywilnego zawierają szczególne regulacje przewidujące dłuższy termin przedawnienia roszczeń w sprawach m.in. o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym, o naprawienie szkody wynikłej ze zbrodni lub występku, o naprawienie szkody na osobie. Dodatkowo w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, termin przedawnienia może być przerwany lub podlegać zawieszeniu. Z uwagi na powyższe Administrator będzie każdorazowo monitorował, czy doszło do przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami i w związku z tym, czy upłynął już termin przechowywania Państwa danych osobowych.

3. Szczegółowe cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawą prawną oraz okresem przetwarzania zostały przedstawione w poniższej tabeli:

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Prowadzenie i obsługa konta Klienta w sklepie internetowym	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)	przez okres prowadzenia konta Klienta, aż do momentu jego likwidacji lub zakończenia działalności Administratora
2.	Zawieranie umów za pośrednictwem Sklepu internetowego	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (tj. umowy sprzedaży), której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)	Przez ustalony przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji lub przez okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie trwać dłużej
3.	Realizacja zawartych umów	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)	Przez ustalony przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji lub przez okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie trwać dłużej

4.	Rozpatrywanie reklamacji związanych z zawartymi umowami	podstawą przetwarzania jest i) wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w zakresie odpowiedzialności za zgodność Towaru z umową (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także (ii) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona przed nieuzasadnionymi roszczeniami oraz dbałość o wysoką jakość obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez ustalony przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji lub przez okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie trwać dłużej
5.	Umożliwienie realizacji prawa odstąpienia od umowy	wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w zakresie odpowiedzialności za zgodność Towaru z umową (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Przez ustalony przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji lub przez okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie trwać dłużej
6.	Wystawianie dowodów księgowych, dokonywanie rozliczeń podatkowo-księgowych, prowadzenie i archiwizowanie dokumentacji podatkowej i księgowej	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, a wynikających z przepisów podatkowych i przepisów rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)	Przez ustalony przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji podatkowej i księgowej dotyczącej zawartej umowy
7.	Umożliwienie Klientom publikowania opinii o towarach i usługach oferowanych w Sklepie internetowym	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)	do momentu zgłoszenia prośby o usunięcie opinii, która potraktowana zostanie jako wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub do czasu zakończenia działalności przez Administratora

8.	Monitorowanie aktywności Klienta na stronach Sklepu oraz prowadzenie analiz i statystyk preferencji Klientów	przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, w tym m.in. do: - usprawnienia działania Sklepu; - poprawy funkcjonalności świadczonych usług; - doboru produktów i usług do potrzeb Klientów; - optymalizacji procesu obsługi Klientów. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu
9.	Odpowiedź na zapytania lub zgłoszenia skierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub czatu oraz archiwizacja treści takiej korespondencji	przy realizacji kontaktu przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) Po zakończeniu współpracy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, a więc do archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	do momentu wniesienia przez Klienta ważnego sprzeciwu wobec przetwarzania
10.	Kontakt telefoniczny z Klientem	przy realizacji kontaktu przetwarzanie realizowane jest na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) Po zakończeniu współpracy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów	do momentu wniesienia przez Klienta ważnego sprzeciwu wobec przetwarzania

		realizowanych przez administratora, a więc do - archiwizacji zapisu rozmowy na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	
11.	Wysyłka newslettera zawierającego treści marketingowe i/lub informacje handlowe	przetwarzanie realizowane jest na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)	do czasu cofnięcia zgody lub zakończenia wysyłki Newslettera przez Administratora
12	Prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, w tym: 1. wyświetlanie treści marketingowych niedostosowanych do preferencji Klienta (reklama kontekstowa); 2. wyświetlanie treści marketingowych odpowiadających zainteresowaniom Klienta (reklama behawioralna), poprzedzone zautomatyzowanym przetwarzaniem danych, w tym profilowaniem; 3. organizowanie akcji promocyjnych; 4. prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług.	przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, w tym m.in. do: - realizacji działań marketingowych; - dopasowanie oferty do potrzeb Klienta; (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu: 1) złożenia przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu, 2) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach otrzymywania zamówionej informacji handlowej, jeśli udzielił Państwo takiej zgody, 3) zaprzestania prowadzenia przez Administratora działań marketingowych.
13.	Zarządzanie profilami Administratora na portalach Facebook i Instagram	Prawnienie uzasadniony interes Administratora polegający na zbieraniu za pośrednictwem	Przez czas trwania uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu dokonania następujących

		portali Facebook i Instagram danych dotyczących aktywności na profilach Administratora, danych pozwalających na dokonywanie anonimowej analizy grup użytkowników i interakcji oraz na przedstawianiu informacji dotyczących działalności Administratora (zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podstawą przetwarzania danych jest także zgoda użytkownika wynikająca z aktywności na profilu Administratora na portalach Facebook lub Instagram (do art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	czynności (i) anulowania polubienia profilu Administratora na portalach Facebook i Instagram oraz (ii) usunięcia przez użytkownika wszelkich aktywności na tych profilach. Zaprzestanie przetwarzania danych nastąpi również w przypadku usunięcia konta użytkownika z portalu Facebook i Instagram albo usunięcia przez Administratora swoich profili z tych portali. Dokonanie opisanych czynności nie jest równoznaczne z usunięciem danych archiwalnych dotyczących aktywności na portalu
14.	Zarządzanie profilem Administratora na portalu Twitter	realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z umożliwieniem użytkownikom kontaktu i prowadzenia komunikacji za pośrednictwem serwisu Twitter (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podstawą przetwarzania danych osobowych jest również Państwa zgoda wynikająca z prowadzenia komunikacji z Administratorem lub aktywności na profilu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do czasu (i) zaprzestanie obserwowania profilu Administratora oraz (ii) usunięcia przez użytkownika wszelkich aktywności z udziałem konta Administratora
15.	Archiwizowanie dokumentów wytwarzanych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Podstawą przetwarzania jest ponadto prawnie uzasadniony interes	do momentu wniesienia ważnego sprzeciwu wobec przetwarzania

		Administradora polegający zabezpieczeniu dowodów dla potrzeb wykazywania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	
15.	Ustalenie lub dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami lub zarzutami	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń oraz obronie przed roszczeniami lub zarzutami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami
16.	Tworzenie rejestrów czynności przetwarzania oraz ewidencji wymaganych na mocy przepisów RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 30 ust. 1 i 2 RODO)	Przez czas prowadzenia działalności przez Administratora

1. W związku z zarządzaniem profilami Administratora na portalach Facebook i Instagram obowiązują następujące szczegółowe zasady:

1. Dane użytkownika mogą być przetwarzane przez Administratora w przypadku jakiegokolwiek aktywności na profilu Administratora na portalach Facebook i Instagram (w tym polubienia profilu, zamieszczenia komentarza, polubienia wpisu, etc.).
2. Za pośrednictwem portalu Facebook lub Instagram Administrator może otrzymywać dane osobowe podzielone na kategorie użytkowników, takie jak: łączna liczba wizyt, reakcje na posty, komentarze, proporcja odwiedzających z podziałem mężczyzn i kobiet, źródło wizyty, informacje dotyczące kliknięć w określone treści na stronie, takich jak mapy lub informacje kontaktowe, zasięgi postów.
3. aktywność użytkownika na profilu Administratora na portalach Facebook i Instagram ma charakter całkowicie dobrowolny, ale jej dokonanie jest równoznaczne z przetwarzaniem danych osobowych. Nie mamy wpływu na tworzenie i wyświetlanie analiz oraz nie możemy zatrzymać gromadzenia ani przetwarzania danych w tym celu. Jeżeli chcą Państwo ograniczyć połączenie z profilem Administratora na portalach Facebook lub Instagram, mogą Państwo skorzystać z funkcji oferowanych na tej platformie, aby przestać obserwować lub subskrybować profil Administratora.
4. Niezależnie od powyższego, portale Facebook i Instagram mogą wykorzystywać Państwa dane do własnych celów, w szczególności do badania rynku i reklamy. Pliki cookie mogą być przechowywane na Państwa komputerze, który analizuje zachowanie podczas użytkowania. Inne informacje, w tym na temat Państwa urządzeń oraz połączenia internetowego, mogą być zbierane i łączone z Państwa kontem. Facebook i Instagram może utworzyć Państwa profil, nawet jeśli nie są Państwo zalogowani lub nie posiadają zarejestrowanego konta na platformie. Profile te, mogą służyć do wyświetlania ukierunkowanej reklamy na poszczególnych platformach.
5. Dostawcą portalu Facebook i Instagram jest Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.
6. Szczegóły przetwarzania danych osobowych na portalu Facebook zostały uregulowane w dokumentach dotyczących prywatności, dostępnych pod

adresem https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.

7. Szczegóły przetwarzania danych osobowych na portalu Instagram zostały uregulowane w dokumentach dotyczących prywatności, dostępnych pod adresem <https://help.instagram.com/196883487377501?ref=dp>

1. Administrator wykorzystuje w ramach Strony internetowej narzędzia Google Analytics (narzędzia do analityki internetowej firmy Google Inc.). W związku z powyższym obowiązują następujące zasady:

1. Google Analytics korzysta z metod, które umożliwiają analizę korzystania przez Państwa ze Strony internetowej – na przykład pliki cookies. Szczegóły usługi są dostępne pod linkiem: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>
2. W ramach analizy przetwarzane są dane osobowe dotyczące nr IP urządzenia, z którego korzystają Państwo ze Strony internetowej oraz dane dotyczące aktywności na Stronie. Przetwarzane w ten sposób dane osobowe nie są jednak nigdzie zapisywane ani archiwizowane.
3. Zgodnie z zapewnieniami Google, w odniesieniu do użytkowników Google w Europejskim Obszarze Gospodarczym i w Szwajcarii jest Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland).
4. Automatycznie zgromadzone informacje dotyczące korzystania ze Strony mogą być przekazywane do serwera Google i tam przechowywane. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
5. Mogą Państwo zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania ze Strony internetowej (w tym adresu IP) przez Google, jak też przetwarzaniu tych danych, jeśli pobiorą i zainstalują Państwo wtyczkę do przeglądarki dostępną pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

1. Szczegóły przetwarzania Państwa danych osobowych na portalu Twitter zostały uregulowane w dokumentach dotyczących prywatności, dostępnych pod adresem <https://help.twitter.com/pl/rules-and-policies/twitter-rules> oraz <https://gdpr.twitter.com/>

V. Z jakich źródeł pozyskujemy dane osobowe?

1. Dane osobowe, które posiada Administrator pochodzą przede wszystkim od Państwa.
2. Jeśli dane nie zostały przekazane przez Państwa, pochodzą one z następujących źródeł:

1. od Klientów, Kontrahentów i Partnerów Biznesowych Administratora,
2. od innych podmiotów, które prześlą Państwa dane np. w korespondencji,
3. ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności z danych zamieszczonych na stronach internetowych, w tym z ogólnodostępnych ewidencji, rejestrów i baz, w tym CEIDG, KRS, bazy REGON, rejestru VAT, etc.

1. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator starannie dobiera podmioty, z którymi współpracuje lub z których usług korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych, dążąc do zapewnienia należącego do Państwa danym osobowym maksymalnej ochrony.

2. Administrator nie udostępnia Państwa danych osobowych podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia prawidłowego przetwarzania danych osobowych i realizacji przedmiotu działalności. Dane są lub mogą być udostępniane lub powierzane następującym podmiotom:
1. odbiorcom danych osobowych:
 - a. podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie (w tym firmom kurierskim wykonującym dostawę przesyłek do Klientów),
 - b. bankom (w celu dokonywania rozliczeń pieniężnych),
 - c. dostawcom płatności internetowych,
 - d. dostawcom usług kredytowych dla Klientów,
 - e. dostawcom usług ubezpieczeniowych dla Klientów,
 - f. organom administracji publicznej (urzędom komunikacji) dokonującym czynności rejestracji przyczep,
 - g. podmiotom, wobec których Administrator jest zobowiązany przekazać dane osobowe na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta;
 2. podmiotom przetwarzającym (na podstawie zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych):
 - a. podmiotowi świadczącemu na rzecz Administratora usługi administrowania i serwisowania Sklepu internetowego - IAI S.A. z siedzibą w Szczecinie (adres Spółki: Aleja Piastów 30, 71-064 Szczecin) – dostawcy oprogramowania IdoSell Shop, na którym oparty jest Sklep,
 - b. dostawcom usług utrzymania infrastruktury IT, serwisu oprogramowania i sprzętu komputerowego,
 - c. podmiotom, które są właścicielami aplikacji wykorzystywanych na stronach Sklepu, aby zapewnić naszym Klientom dodatkowe funkcjonalności (np. aplikacje do komunikacji),
 - d. dostawcom usług hostingowych,
 - e. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi rachunkowo-księgowe,
 - f. współpracującym z Administratorem kancelariom prawnym,
 - g. podmiotom realizującym na zlecenie Administratora usługi konsultingowe lub audytowe,
 - h. agencjom marketingowym.
 3. Ze wszystkimi podmiotami, którym Administrator przekazuje dane osobowe celem realizacji zleconych usług, jest podpisywana uprzednio umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych. W umowach tych Administrator ściśle określa cel oraz dozwolony zakres przetwarzania danych osobowych Klientów. Dokładamy również starań, aby podmioty te dawały gwarancje stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa i należytej ochrony danych osobowych Klientów.
 4. Sklep PRO CARS jest uczestnikiem programów:
 1. „Zaufane Opinie” – usługa świadczona przez Ceneo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (adres Spółki: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań),
 2. „Wiarygodne Opinie” – usługa świadczona przez Opineo Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (adres Spółki: ul. Powstańców Śląskich 2-4; 53-333 Wrocław),
 3. „Krajowy Rejestr Opinii SA” – usługa świadczona przez Krajowy Rejestr Opinii SA z siedzibą we Wrocławiu (adres Spółki: ul. Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław).
 5. Klient dokonujący zakupu w Sklepie internetowym może wystawić opinię na temat dokonanej transakcji, a także wyrazić dobrowolną zgodę na przekazanie tej opinii wraz z jego danymi osobowymi do Ceneo Sp. z o.o., Krajowy Rejestr Opinii SA i Opineo Sp. z o.o. celem jej opublikowania w serwisach internetowych gromadzących takie opinie, a prowadzonych przez te podmioty.
 6. W celu zaoferowania Klientowi metody płatności Klarna, Administrator może podczas procesu zakupowego dokonywanego przez Klienta przekazać jego dane osobowe w postaci danych kontaktowych oraz szczegółów zamówienia do Klarna, w celu dokonania przez Klarna oceny, czy Klient kwalifikuje się do metody płatności Klarna oraz w celu dostosowania tych metod do preferencji Klienta. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z [polityką prywatności Klarna](#).
 7. Administrator nie sprzedaje, ani nie wymienia danych osobowych Klientów z innymi podmiotami w celach marketingowych

8. Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do krajów trzecich wyłącznie w przypadku korzystania z systemów informatycznych dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tym do Google i Tawk.to inc), albo gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego. Administrator zapewnia, że dane będą przekazywane wyłącznie do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje o spełnianiu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej klauzulę ochrony danych przyjętą przez Komisję Europejską, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych.

1. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

W zakresie w jakim Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnej formie, w tym na dane do kontaktu wskazane w pkt I powyżej.

1. Inne uprawnienia w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych

1. RODO przyznaje Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych,
2. prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania,
5. prawo do przenoszenia danych.

1. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody mogą Państwo w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, cofnąć udzieloną zgodę, w dowolnej formie, w szczególności zaś wysyłając do nas e-mail na dane wskazane w pkt I powyżej. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie przez Administratora Państwa danych narusza przepisy obowiązującego prawa.
3. Nie wszystkie uprawnienia, o których mowa w ust. 1 będą Państwu przysługiwać w odniesieniu do każdego przypadku przetwarzania. Jest to zależne od rodzaju przetwarzania i jego podstawy prawnej.
4. Z praw, o których mowa powyżej, można skorzystać m.in. dzwoniąc do Administratora pod numer telefonu: +48 695305205 albo wysyłając stosowny wniosek na adres poczty elektronicznej: procars@vp.pl lub pocztą tradycyjną na adres: PRO CARS Dominik Graczyk; Kramsk-Łazy 23; 62-511 Kramsk. Wniosek taki powinien zawierać dane, które umożliwią Administratorowi jednoznaczną identyfikację wnioskodawcy oraz zrealizowanie żądania zgodnie z wnioskiem.
5. Administrator może podejmować decyzję w sposób zautomatyzowany, w tym stosować profilowanie, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację.

1. Profilowanie

1. Informacje o Klientach oraz ich zachowaniach, które Administrator gromadzi podczas korzystania ze Sklepu internetowego mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływać wobec naszych Klientów żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na ich sytuację.
2. Profilowanie polega na zbieraniu danych oraz ich badaniu i ocenianiu (również w sposób zautomatyzowany) na potrzeby stworzenia profili klientów, obejmujących analizy i prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań naszych Klientów. Celem profilowania jest:
 1. lepsze dopasowywanie oferty Sklepu internetowego do preferencji konkretnego Klienta,
 2. dostosowanie prezentowanych treści marketingowych do zainteresowań konkretnego Klienta – np. wyświetlanie na stronach Sklepu sugestii dotyczących podobnych produktów lub takich, które kupili inni Klienci,
 3. prowadzenie przez Administratora analiz statystycznych na nasze wewnętrzne potrzeby,
 4. zapewnianie bezpieczeństwa i niezawodności usług świadczonych przez Sklep.
 1. Administrator zbiera również informacje o korzystaniu ze Sklepu internetowego na podstawie tzw. logów dostępowych w oparciu o adresy IP użytkowników Sklepu. Tak zbierane dane nie zawierają tożsamości użytkowników, jednak na ich podstawie Administrator może analizować sprawność Sklepu, jego bezpieczeństwo, diagnozować potencjalne problemy w zakresie naruszenia danych osobowych i znajdować rozwiązania. Takie dane są również danymi statystycznymi o osobach odwiedzających Sklep (np. informacje o regionie), które pozwalają Administratorowi dostosować swoją ofertę.
 2. Administrator informuje, że stosuje następujące technologie śledzące działania podejmowane przez Klienta w ramach strony internetowej Sklepu: kody śledzenia edrone – w celu analizy statystyk strony internetowej Sklepu, a także w celach marketingowych, przy czym tylko i wyłącznie na potrzeby kampanii e-maili, sms, social media uruchomionej lub wskazanej przez Administratora za pomocą systemu edrone.

X. Zabezpieczenie danych

1. Administrator zabezpiecza dane osobowe Klientów zgodnie z wytycznymi wynikającymi z przepisów RODO. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić należyty stopień bezpieczeństwa danych osobowych i chronić je przed przypadkowym bądź celowym zniszczeniem lub uszkodzeniem, przypadkową utratą, modyfikacją, udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub zabranieniem przez osobę nieuprawnioną. Przykładowo:
 1. na stronach Sklepu Administrator używa bezpiecznych połączeń internetowych, szyfrowanych z użyciem certyfikatu SSL, co ma zapewnić poufność transmisji danych przesyłanych przez Internet;
 2. Administrator przechowuje dane osobowe na bezpiecznych serwerach;
 3. w przedsiębiorstwie Administratora dane osobowe Klientów Sklepu internetowego przetwarzać mogą jedynie specjalnie upoważnieni do tego pracownicy i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania poleconych im zadań,
 4. Administrator opracował i wdrożył odpowiednią politykę bezpieczeństwa danych osobowych, która określa stosowne procedury przetwarzania danych;
 5. z podmiotami, z usług których Administrator korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych Klientów zawsze są podpisywane stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w których jest precyzyjnie określony dopuszczalny cel, zakres i sposób przetwarzania,
 6. Administrator dokłada starań, aby podmioty, którym powierza przetwarzanie danych osobowych dawały gwarancje stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa i należytej ochrony danych osobowych Klientów.

1. Postanowienia końcowe

1. Korzystając ze Strony internetowej, jak również współpracując lub komunikując się z Administratorem w jakiegokolwiek sprawie mają Państwo obowiązek przestrzegać prawa oraz dobrych obyczajów, jak również szanować dane osobowe, prawa autorskie oraz dobra osobiste osób trzecich.
2. Zakres działalności Administratora może się zmieniać i rozwijać, a wraz z tym rozwojem będzie się zmieniać także Polityka Prywatności. O zakresie i treści tych zmian Administrator będziemy informować na Stronie internetowej oraz wykonywać w odpowiednim zakresie obowiązek informacyjny.