

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych osobowych odpowiedzialnym za ich przetwarzanie jest:

Wagran Sp. z o.o.

ul. Spalska 103/105

Tomaszów Mazowiecki

info@wagran.pl

Telefon: +48 44 786 08 81

Dziękujemy za zainteresowanie naszym sklepem na platformie Allegro.pl. Ochrona prywatności jest dla nas bardzo ważna. Poniżej znajdują Państwo szczegółowe informacje dotyczące postępowania z Państwa danymi.

1. Przetwarzanie danych w celu wykonania umowy i komunikacji z klientem

Państwa dane osobowe są gromadzone za pośrednictwem Allegro.pl lub bezpośrednio przez nas, w sytuacji gdy przekazują nam je Państwo w ramach składanego zamówienia lub kontaktując się z nami (np. za pomocą formularza kontaktowego lub e-mailem). W ten sposób zarówno Allegro.pl, jak i my działamy w roli administratora danych. Dane gromadzone za pośrednictwem platformy sprzedażowej Allegro.pl są przetwarzane na serwerach Allegro.pl i są przekazywane nam jeżeli jest to konieczne w celu realizacji umowy lub rozpatrzenia Państwa zapytania i udzielenia stosownej odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Pola obowiązkowe są oznaczone jako takie, ponieważ dotyczą danych, które są niezbędne do wykonania umowy lub rozpatrzenia sprawy, w jakiej kontaktują się Państwo z nami. Bez ich podania nie można ukończyć zamówienia lub skontaktować się z nami. To, jakie dane są gromadzone, wynika bezpośrednio z formularzy, do których wprowadzane są dane. Z przekazanych przez Państwa danych korzystamy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy i odpowiedzi na Państwa zapytania (w tym również zgłoszenia reklamacyjne). Dalsze informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych, w szczególności informacje dotyczące przekazywania danych naszym usługodawcom w celu realizacji zamówień i dostawy, znajdują się w niniejszej polityce prywatności.

W celu obsługi zamówień i realizacji umowy korzystamy również z zewnętrznego systemu zarządzania towarami. Z naszymi usługodawcami zawarliśmy stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych. Jeśli mają Państwo pytania dotyczące naszych usługodawców i podstaw naszej współpracy z nimi, prosimy skontaktować się z nami. Dane kontaktowe znajdują Państwo w punkcie „Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa”.

2. Przekazywanie danych celem realizacji dostawy

W celu zrealizowania zamówienia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przekazujemy Państwa dane firmie spedycyjnej, której zlecono dostawę – o ile jest to niezbędne do doręczenia

zamówionych towarów. W przypadku pytań dotyczących naszych usługodawców i podstaw współpracy z nimi, prosimy skontaktować się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdują Państwo w punkcie „Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa”.

3. Przetwarzanie danych celem realizacji płatności

W celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przetwarzanie płatności odbywa się za pośrednictwem współpracującego z platformą Allegro dostawcy usług płatniczych.

4. Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa

Państwa prawa

Osobom, których dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:

- zgodnie z art. 15 RODO: prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych w zakresie określonym w tym artykule;
- zgodnie z art. 16 RODO: prawo do sprostowania Państwa nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;
- zgodnie z art. 17 RODO: tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, czyli prawo do usunięcia zapisanych u nas Państwa danych osobowych, o ile ich dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne:
 - do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
 - do wywiązania się z prawnego obowiązku;
 - z uwagi na względy interesu publicznego;
 - do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- zgodnie z art. 18 RODO: prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile:
 - prawidłowość tych danych osobowych jest przez Państwa kwestionowana;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się ich usunięciu;
 - nie potrzebujemy już danych osobowych, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - wnieśli Państwo na podstawie art. 21 sprzeciw wobec przetwarzania danych;
- zgodnie z art. 20 RODO: prawo do otrzymania dostarczonych nam danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania ich innemu administratorowi;

- zgodnie z art. 77 RODO: prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych „UODO”).

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeżeli w sposób opisany w niniejszej polityce prywatności przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, wówczas mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tym celu – ze skutkiem na przyszłość. Jeżeli przetwarzanie ma miejsce do celów marketingu bezpośredniego, mogą Państwo zrealizować prawo do sprzeciwu w każdym momencie. Jeżeli przetwarzanie ma miejsce w innych celach, prawo do złożenia sprzeciwu przysługuje Państwu jedynie z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji.

Po skorzystaniu przez Państwa z prawa do sprzeciwu nie będziemy kontynuować przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania i będą one nadrzędne wobec Państwa interesów i praw, lub gdy przetwarzanie danych ma służyć dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Zdanie powyższe nie obowiązuje, gdy przetwarzanie danych odbywa się do celów marketingu bezpośredniego. W takim przypadku, po wyrażeniu przez Państwa sprzeciwu zawsze zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych.

Kontakt z nami

W przypadku pytań dotyczących gromadzenia, przetwarzania i korzystania z Państwa danych osobowych, a także w razie żądania udzielania informacji, sprostowania, ograniczenia przetwarzania czy usunięcia danych oraz w celu odwołania udzielonych zgód lub wyrażenia sprzeciwu wobec korzystania z określonych danych prosimy o bezpośredni kontakt z nami. Nasze dane kontaktowe znajdują Państwo w zakładce "O sprzedającym".

We wszystkich innych aspektach zastosowanie ma polityka prywatności platformy Allegro.pl. W tym zakresie Allegro.pl jest administratorem danych.