

### 1. Informacje o Sprzedawcy

Sprzedawcą w sklepie Elensport prowadzonym na platformie Allegro.pl jest:

Elensport Sp. z o.o.

ul. Koperkowa 19/3, 86-031 Osielsko

NIP: 5542985058

E-mail: [biuro@elensport.pl](mailto:biuro@elensport.pl)

Tel.: 519 550 343

### 2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z regulaminem Allegro w chwili zakupu produktu przez platformę Allegro.pl.

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z opisem produktu oraz warunkami oferty przed dokonaniem zakupu.

### 3. Płatności i dostawa

Sklep korzysta z systemu płatności i wysyłki obsługiwanego przez Allegro.

Czas realizacji zamówienia podany jest w ofercie. Liczy się on od momentu zaksięgowania płatności.

Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich, paczkomatów lub innych opcji wskazanych w ofercie.

### 4. Gwarancja

Część oferowanych produktów może być objęta gwarancją producenta lub gwarancją sprzedawcy – informacja o tym znajduje się w opisie oferty.

W przypadku produktów objętych gwarancją, klient otrzymuje dowód zakupu (paragon lub faktura), który należy zachować na czas trwania gwarancji.

Wszelkie roszczenia gwarancyjne można zgłaszać:

Mailowo: [biuro@elensport.pl](mailto:biuro@elensport.pl)

Przez wiadomość w Allegro lub w dyskusji allegro

### 5. Reklamacje (rękojmia)

W przypadku stwierdzenia wady towaru klient ma prawo do złożenia reklamacji w ramach rękojmi – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Reklamację należy zgłosić:

Mailowo na adres: [biuro@elensport.pl](mailto:biuro@elensport.pl)

Lub przez wiadomość w systemie Allegro

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

numer zamówienia lub login Allegro,

opis wady, zdjęcia lub filmik ukazujący usterkę

datę jej zauważenia,

żądanie (np. wymiana, naprawa, zwrot).

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia.

## 6. Zwroty – odstąpienie od umowy

Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa do zwrotu, należy złożyć stosowne oświadczenie:

Mailowo: [biuro@elensport.pl](mailto:biuro@elensport.pl)

Przez wiadomość Allegro

Zwrotu towaru należy dokonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia poinformowania sprzedawcy.

Zwrot środków następuje do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

Koszt odesłania towaru ponosi kupujący (chyba że sprzedawca uzgodni inaczej).

Zwracany towar nie powinien nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie rzeczy.

## 7. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Elensport Sp. z o.o.

Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną w ofercie Allegro oraz na żądanie.

Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawienia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do PUODO.

## 8. Postanowienia końcowe

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

Regulamin Allegro stanowi uzupełnienie niniejszych warunków.

Klient może kontaktować się ze sprzedawcą w sprawach dotyczących zamówień, reklamacji, zwrotów i zapytań:

[biuro@elensport.pl](mailto:biuro@elensport.pl)

przez system wiadomości Allegro

telefonicznie: 519 550 343