

## **\*\*Polityka Prywatności dla Sprzedawcy na Allegro\*\***

**\*\*CopyCats\*\*** („my”, „nasz sklep”, „Administrator”) ceni sobie prywatność swoich Klientów i dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe zbierane i przetwarzane w związku z transakcjami realizowanymi za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

Niniejsza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i chronimy Państwa dane osobowe, które otrzymujemy od platformy Allegro, a które są niezbędne do realizacji Państwa zamówień na naszych ofertach/aukcjach.

**\*\*Należy uważnie zapoznać się z tą Polityką prywatności.\*\***

### **\*\*1. Administrator Danych Osobowych\*\***

Administratorem Państwa danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji Państwa zamówień na platformie Allegro, jest:

**\*\*Copy-Cats\*\***

**\*\*Jana Boenigka 24A, Olsztyn, 11-041, PL\*\***

**\*\*NIP: 7393803106\*\***

**\*\*Adres E-mail do kontaktu: fakefacemask@gmail.com\*\***

**\*\*Ważna uwaga:\*\*** Głównym administratorem Państwa danych osobowych, gromadzonych w związku z korzystaniem z platformy Allegro (w tym danych konta, danych o aktywności w serwisie), jest Allegro sp. z o.o. My, jako sprzedawca, otrzymujemy od Allegro wyłącznie te dane, które są niezbędne do prawidłowej realizacji zawartej z Państwem umowy sprzedaży.

### **\*\*2. Zmiany w tej Polityce prywatności\*\***

Możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności, m.in. w celu uwzględnienia zmian w naszych praktykach przetwarzania danych lub z innych powodów operacyjnych, prawnych lub regulacyjnych. Tak zmienioną Politykę prywatności zamieścimy w miejscu dostępnym dla Klientów na naszym koncie Allegro, a następnie zaktualizujemy datę ostatniej aktualizacji tej Polityki prywatności oraz podejmiemy wszelkie inne kroki wymagane przez przepisy prawa właściwego.

### **\*\*3. Zbieranie i używanie informacji osobistych Użytkownika\*\***

Aby zrealizować Państwa zamówienia na Allegro, zbieramy i wykorzystujemy informacje osobiste o Użytkowniku, które są nam przekazywane przez platformę Allegro.

Oprócz konkretnych przypadków użycia określonych poniżej, informacji zbieranych o Użytkowniku możemy używać w celu komunikowania się z Użytkownikiem (w związku z zamówieniem), świadczenia lub ulepszania naszych usług jako sprzedawcy, przestrzegania wszelkich stosownych zobowiązań prawnych, egzekwowania wszelkich stosownych warunków świadczenia usług oraz ochrony lub obrony naszych praw oraz praw naszych Klientów lub innych osób.

### **\*\*4. Zbierane informacje osobiste\*\***

Rodzaje informacji osobistych, które uzyskujemy na temat użytkownika od platformy Allegro, obejmują:

\* **\*\*Dane kontaktowe:\*\*** Imię i nazwisko, adres, numer telefonu (w celu kontaktu w sprawie dostawy) oraz adres e-mail (w celu potwierdzenia zamówienia, wysyłki informacji o statusie transakcji).

\* **\*\*Informacje o zamówieniu:\*\*** Numer zamówienia, lista zamówionych produktów, informacje o dostawie (adres wysyłki) oraz, w przypadku płatności bezpośrednio do nas (jeśli taka opcja jest dostępna na Allegro i wybrana), potwierdzenie płatności.

\* **\*\*Dane do faktury:\*\*** Jeśli zażądamy Państwo faktury, otrzymamy również

niezbędne dane do jej wystawienia (np. NIP, nazwa firmy, adres).

**\*\*Nie zbieramy bezpośrednio od Użytkownika danych wrażliwych, ani informacji o koncie (nazwa użytkownika, hasło) na Allegro. Te informacje są zarządzane przez Allegro.\*\***

#### **\*\*5. Używanie informacji osobistych Użytkownika\*\***

Informacji osobistych Użytkownika, przekazanych nam przez Allegro, używamy w następujących celach:

\* **\*\*Dostarczanie produktów i świadczenie usług:\*\*** Używamy informacji osobistych Użytkownika w celu świadczenia na jego rzecz usług związanych z zakupem na Allegro, wykonywania naszej umowy sprzedaży, w tym przetwarzania płatności Użytkownika (jeśli płatność odbywa się bezpośrednio do nas, a nie przez system Allegro Pay), realizacji zamówień Użytkownika, wysyłania mu powiadomień związanych z jego zamówieniem, zwrotami, wymianami lub innymi transakcjami, oraz realizowania wysyłek i ułatwiania zwrotów. Podstawą prawną tych działań jest **\*\*art. 6 ust. 1 lit. b) RODO\*\*** (wykonanie umowy).

\* **\*\*Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom:\*\*** Używamy informacji osobistych Użytkownika w celu wykrywania, badania lub podejmowania odpowiednich kroków w zakresie ewentualnych oszukańczych, nielegalnych lub złośliwych działań związanych z Państwa zamówieniem. Podstawą prawną tych działań jest nasz **\*\*prawnie uzasadniony interes\*\*** w zapewnieniu bezpieczeństwa naszych transakcji, zgodnie z **\*\*art. 6 ust. 1 lit. f) RODO\*\***.

\* **\*\*Komunikacja z Użytkownikiem i obsługa klienta:\*\*** Informacji osobistych Użytkownika używamy w celu zapewnienia mu odpowiedniej obsługi w zakresie zamówienia na Allegro oraz doskonalenia naszych usług jako sprzedawcy. W naszym prawnie uzasadnionym interesie leży reagowanie na potrzeby Użytkownika oraz świadczenie na jego rzecz efektywnych usług w związku z zakupem, zgodnie z **\*\*art. 6 ust. 1 lit. f) RODO\*\***.

\* **\*\*Wypełnienie obowiązków prawnych:\*\*** Przetwarzamy Państwa dane w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z przepisów prawa, takich jak przepisy podatkowe i rachunkowe. Podstawą prawną tych działań jest **\*\*art. 6 ust. 1 lit. c) RODO\*\***.

\* **\*\*Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami:\*\*** W razie potrzeby, Państwa dane mogą być przetwarzane w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Podstawą prawną tych działań jest nasz **\*\*prawnie uzasadniony interes\*\***, zgodnie z **\*\*art. 6 ust. 1 lit. f) RODO\*\***.

**\*\*Nie wykorzystujemy Państwa danych osobowych do celów marketingowych lub reklamowych poza platformą Allegro bez Państwa wyraźnej i odrębnej zgody.\*\***

#### **\*\*6. Ujawnianie informacji osobistych\*\***

W określonych okolicznościach możemy ujawnić informacje osobiste Użytkownika osobom trzecim w celach związanych z realizacją umowy oraz w celach zgodnych z prawem, z zastrzeżeniem postanowień tej Polityki prywatności. Okoliczności te mogą obejmować udostępnienie informacji osobistych:

\* **\*\*Dostawcom usług logistycznych (firmy kurierskie, Poczta Polska, InPost):\*\*** w celu realizacji wysyłki zamówionych produktów.

\* **\*\*Podmiotom przetwarzającym płatności:\*\*** w celu przetworzenia Państwa płatności (jeśli płatność odbywa się bezpośrednio do nas).

\* **\*\*Biuru rachunkowemu:\*\*** w celu realizacji obowiązków podatkowych i księgowych.

\* **\*\*Podmiotom świadczącym usługi IT:\*\*** w celu utrzymania i rozwoju naszych systemów informatycznych.

\* **\*\*Organom publicznym:\*\*** w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (np. sądy, prokuratura, organy ścigania).

\* **\*\*W związku ze zdarzeniem biznesowym:\*\*** np. fuzją lub upadłością, w celu przestzeżenia wszystkich właściwych zobowiązań prawnych, w celu wykonywania wszelkich stosownych warunków świadczenia usług oraz w celu ochrony lub obrony naszych praw oraz praw naszych użytkowników lub innych osób.

Nie udostępniamy ani nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim do celów marketingowych bez Państwa wyraźnej zgody.

#### **\*\*7. Bezpieczeństwo i zatrzymanie informacji Użytkownika\*\***

Należy pamiętać, że żadne środki bezpieczeństwa nie są doskonałe ani nieprzeniknione i że nie możemy zagwarantować „idealnego bezpieczeństwa”. Dokładamy wszelkich starań, aby zabezpieczyć Państwa dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak zabezpieczenia sieciowe oraz procedury kontroli dostępu do danych.

Długość okresu zatrzymania informacji osobistych Użytkownika zależy od różnych czynników, np. od tego, czy informacje te są nam potrzebne do realizacji zamówienia, świadczenia usług posprzedażowych (np. reklamacji), wypełniania zobowiązań prawnych (np. podatkowych), rozstrzygnięcia sporów lub wykonywania innych postanowień stosownych umów i zasad. Zasadniczo dane te są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku) oraz przez okres przedawnienia roszczeń.

#### **\*\*8. Prawa Użytkownika\*\***

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

\* **\*\*Prawo do wiedzy / prawo dostępu do informacji osobistych (art. 15 RODO):\*\*** Mogą Państwo żądać informacji o tym, jakie dane o Państwie przetwarzamy.

\* **\*\*Prawo do sprostowania informacji osobistych (art. 16 RODO):\*\*** Mają Państwo prawo do poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

\* **\*\*Prawo do usunięcia informacji osobistych (art. 17 RODO - "prawo do bycia zapomnianym"):** W pewnych sytuacjach mogą Państwo żądać usunięcia swoich danych osobowych.

\* **\*\*Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):\*\*** Mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych w określonych przypadkach.

\* **\*\*Prawo do przenoszenia informacji osobistych (art. 20 RODO):\*\*** Mogą Państwo otrzymać kopię przechowywanych przez nas informacji osobistych Użytkownika oraz żądać przesłania ich osobie trzeciej, w określonych okolicznościach i z określonymi wyjątkami.

\* **\*\*Prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO):\*\*** Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

\* **\*\*Prawo do wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO):\*\*** W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

\* **\*\*Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO):\*\*** Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych poniżej. Przed udzieleniem merytorycznej odpowiedzi na wnioski możemy mieć obowiązek zebrania od Państwa informacji w celu zweryfikowania Państwa tożsamości. Na złożony przez Państwa wniosek odpowiemy terminowo, zgodnie z wymogami przepisów prawa właściwego.

#### **\*\*9. Dane dzieci\*\***

Nasze usługi na Allegro nie są przeznaczone do użycia przez dzieci i nie zbieramy świadomie żadnych informacji osobistych o dzieciach. Jeśli Użytkownik jest rodzicem lub opiekunem dziecka, które przekazało nam swoje informacje osobiste (np. w adresie dostawy), może za pomocą podanych poniżej danych skontaktować się z nami, aby złożyć wniosek o ich usunięcie.

#### **\*\*10. Użytkownicy zagraniczni\*\***

Należy pamiętać, że informacje osobiste Użytkownika mogą być przekazywane, przechowywane i przetwarzane poza krajem jego zamieszkania (np. w krajach, w których działają nasi dostawcy usług IT lub logistyki). W przypadku przekazywania informacji osobistych poza Europejski Obszar Gospodarczy, będziemy polegać na uznanych mechanizmach przekazywania danych, np. na przyjętych przez Komisję Europejską Standardowych Klauzulach Umownych lub wszelkich równoważnych dokumentach przyjętych przez właściwy organ w Zjednoczonym Królestwie, chyba że dane są przekazywane do kraju, który został uznany za zapewniający odpowiedni stopień ich ochrony.

#### **\*\*11. Kontakt\*\***

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności lub tej Polityki prywatności, lub w celu wykonania któregoś z przysługujących Użytkownikowi praw, prosimy o kontakt:

**\*\*Copy-Cats\*\***

**\*\*Jana Boenigka 24A, Olsztyn, 11-041, PL\*\***

**\*\*Adres E-mail: fakefacemask@gmail.com\*\***

Data ostatniej aktualizacji: **\*\*13 lipca 2025 r.\*\***