

Polityka Prywatności Sklepu Syshome

Informacje ogólne

1. **Administrator danych osobowych:** Administratorem danych osobowych Klientów sklepu Syshome jest firma HatPol z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Tarnowska 105, NIP: 734-133-48-69.
2. **Cel dokumentu:** Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i nie stanowi żadnych zobowiązań dla Klientów. Jej celem jest poinformowanie o sposobie przetwarzania danych osobowych przez sklep Syshome.
3. **Dane osobowe przechowywane w Allegro:** Sklep Syshome prowadzi sprzedaż na platformie Allegro. Dane osobowe Klientów są przechowywane i przetwarzane przez Allegro zgodnie z zasadami określonymi w polityce prywatności Allegro.

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. **Zakres przetwarzanych danych:** Dane osobowe przetwarzane przez sklep Syshome obejmują m.in.:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o numer telefonu,
 - o adres dostawy.
2. **Cele przetwarzania:** Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - o realizacji zamówień i dostawy towarów,
 - o kontaktu w sprawach związanych z obsługą zamówień,
 - o spełnienia obowiązków prawnych (np. wystawienia faktury).
3. **Podstawy prawne przetwarzania:** Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - o art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy sprzedaży,
 - o art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego (np. podatkowego).

Udostępnianie danych osobowych

1. **Podmioty, którym dane mogą być udostępniane:** Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane:
 - o firmom kurierskim w celu realizacji dostawy zamówienia,
 - o operatorom płatności w celu obsługi transakcji,
 - o biuram rachunkowym w celu spełnienia obowiązków księgowych.
2. **Zakres udostępnianych danych:** Przekazywane dane obejmują wyłącznie informacje niezbędne do realizacji zamówienia i dostawy towarów.

Prawa Klientów

Klient ma prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych osobowych przechowywanych w Allegro.
2. Poprawiania, sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z Allegro jako administratorem bazy danych.
3. Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli taka zgoda została wyrażona.

4. Zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
5. Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych.

Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, spełnienia obowiązków podatkowych oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
2. Po zakończeniu współpracy dane mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

Zabezpieczenie danych osobowych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, ich nieuprawnioną modyfikacją lub utratą.
2. Pełen dostęp do danych mają wyłącznie osoby uprawnione, które zobowiązały się do zachowania poufności.

Pliki cookies

1. Sklep Syshome samodzielnie nie zbiera plików cookies. Cookies wykorzystywane są przez platformę Allegro, zgodnie z jej regulaminem i polityką prywatności.

Postanowienia końcowe

1. Sklep Syshome może wprowadzać zmiany w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie publikowana w serwisie Allegro.
2. Zmiany Polityki Prywatności nie wpływają na prawa Klientów, które obowiązywały w chwili złożenia zamówienia.