

Regulamin określa warunki oraz zasady prowadzonej przez mi-media Marbo Marek Bogucki sprzedaży produktów (towarów) w serwisie allegro.pl.

1. Ten regulamin jest częścią umowy sprzedaży oferowanych przez nas produktów (towarów) w serwisie allegro.pl.

2. Nie prowadzimy sprzedaży hurtowej.

3. Limit płatności gotówką wynosi 20.000,00 zł dla osób fizycznych i 15.000,00 zł przedsiębiorców. Limit płatności blikiem on-line przez Przelewy24 wynosi 1.000,00 zł.

4. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument lub osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą, dokonującą zakupu, który nie posiada dla niej charakteru zawodowego ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w przeciągu 14 dni od daty odbioru towaru.

5. Jeśli będziesz korzystać z produktu, który zwracasz – odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje.

6. Jeśli odstępujesz od umowy bez podania przyczyny (w terminie 14 dni), ponosisz koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) nam produktu.

7. Jeśli przy składaniu zamówienia wybierzesz inny sposób dostarczenia produktów niż najtańszy, zwykły, oferowany w naszym sklepie – zwracamy Ci koszty tylko tego najtańszego sposobu dostarczenia przesyłki.

8. Ceny wszystkich produktów podajemy w złotych polskich. Podajemy ceny brutto, czyli takie, które zawierają podatek VAT. Cena produktu nie zawiera kosztu przesyłki.

9. Produkt, który zwracasz, odeślij do nas jak najszybciej – do 14 dni od kiedy zgłosisz nam zwrot. Kiedy kupujesz produkt w zestawie z innym produktem, możesz zwrócić jedynie cały zestaw. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec tej umowy. Dotyczy to na przykład przedmiotów dołączonych do głównego produktu za 1 grosz.

10. Jeśli robisz zakupy jako konsument lub jako osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą, dokonującą zakupu, który nie posiada dla niej charakteru zawodowego i kupujesz treść cyfrową, która nie jest zapisana na nośniku materialnym, możemy – za Twoją zgodą – dostarczyć Ci tę treść zanim upłynie termin 15 dni na odstąpienie od umowy. Dzięki temu możesz od razu korzystać z treści, którą kupujesz, ale jednocześnie nie możesz jej już zwrócić – Twoje prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

11. Jeśli robisz zakupy jako konsument lub jako osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą, dokonującą zakupu, który nie posiada dla niej charakteru zawodowego i kupujesz od nas nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe, które dostarczymy Ci w zamkniętym opakowaniu, i je otworzysz – nie możesz ich już zwrócić – Twoje prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

12. Nie możesz odstąpić od umowy jeśli:

a. za Twoją zgodą wykonaliśmy w pełni usługę i poinformowaliśmy Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po tym jak je spełnimy, utracisz prawo do odstąpienia od umowy;

b. za Twoją zgodą dostarczyliśmy Ci treść cyfrową przed upływem terminu na zwrot i poinformowaliśmy Cię, że utracisz do niego prawo;

c. kupujesz produkt, który przygotowaliśmy zgodnie z Twoją indywidualną specyfikacją lub na Twoje indywidualne potrzeby, na przykład komputer z indywidualnym montażem lub smartfon z grawerem;

d. kupujesz od nas nagrania dźwiękowe, wizualne albo programy komputerowe, które dostarczymy Ci w zamkniętym opakowaniu, a Ty je otworzysz;

e. dostarczyliśmy Ci produkt w zamkniętym opakowaniu ze względów higienicznych i zdrowotnych, a Ty je otworzysz.

f. wylicytowałeś produkt w drodze aukcji publicznej;

g. kupujesz produkt, który po dostarczeniu ze względu na swoją funkcję, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami np. użyty tusz do drukarki.

13. Kiedy sprzedajemy Ci treści cyfrowe, jesteśmy wyłącznie ich dystrybutorem. Nie jesteśmy licencjodawcą treści cyfrowych, które dystrybuujemy. Umowę licencyjną zawierasz z licencjodawcą.

14. Kiedy, podczas instalowania treści cyfrowych, akceptujesz umowę licencyjną – zawierasz umowę z licencjodawcą. Są też treści cyfrowe, które nie będą mieć takiej umowy – wtedy obowiązują zapisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

15. Gdy sprzedajemy Ci treści cyfrowe na nośniku materialnym, odpowiadamy tylko za wady nośnika, na którym ta treść jest utrwalona – na przykład płyty CD. Nie odpowiadamy za wady treści na tym nośniku.

16. Za wady treści cyfrowych, które przekazujemy w formie kluczy aktywacyjnych, odpowiada licencjodawca tych treści.

17. W przypadku treści cyfrowych w ich opisie na opakowaniu i na karcie produktu znajdują się informacje o:

a. ich funkcjonalności oraz kompatybilności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem;

b. technicznych środkach ich ochrony.

18. Reklamacje towaru zakupionego przez Internet i dostarczonego za pośrednictwem firmy kurierskiej, możesz nam zgłosić w dowolnej formie. Reklamowane produkty należy odesłać w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji na adres wskazany przez Dział Wsparcia Technicznego.

19. Większość produktów, które sprzedajemy jest objęta gwarancją producenta, importera lub naszą. Warunki gwarancji znajdziesz w karcie gwarancyjnej produktu. Masz prawo skorzystać z gwarancji na produkt, nawet jeśli przy zakupie nie otrzymasz karty gwarancyjnej. Postanowienie to nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień, które wynikają z praw konsumenta i przepisów o rękojmi.

20. Faktury wystawiamy i przesyłamy w formie elektronicznej, ponieważ zwracamy szczególną uwagę na kwestie ochrony środowiska. Gwarantujemy autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści. Możesz zrezygnować z faktury elektronicznej. Jeśli to zrobisz, wystawimy i wyślemy Ci fakturę w formie papierowej.

21. Nie odpowiadamy za błędne dane na fakturze, jeśli takie dane wskażesz podczas rejestracji lub gdy składasz zamówienie.

22. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, wspólnie ustalamy, że wyłączamy naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi (zgodności towaru z umową). Przede wszystkim ustalamy z Tobą, że jako

sprzedawca nie będziemy ponosić odpowiedzialności także za wady ukryte produktu. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przypadku gdy Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu, który nie posiada dla niej charakteru zawodowego.

23. Jeśli nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia, możemy zamiast tego zaproponować Ci inne produkty o takiej samej jakości, przeznaczeniu i cenie (świadczenie zastępcze). Możesz wybrać, czy przyjmujesz te produkty, lub możesz odstąpić od umowy i odesłać produkty na nasz koszt.

24. Dostawy produktów zakupionych w ramach portalu internetowego Allegro.pl realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

25. Klient będący konsumentem, lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dokonującą zakupu, który nie posiada charakteru zawodowego może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez:

a. złożenie swojej skargi m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem strony internetowej

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

b. złożenie wniosku w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich również za pośrednictwem Inspekcji Handlowej (www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).

26. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli zmienimy regulamin, poinformujemy o tym co najmniej 7 dni przed tym, od kiedy nowy regulamin zacznie obowiązywać w zakładce „o sprzedającym” – wskazując odpowiednio datę od której regulamin będzie obowiązywał. Zamówienia, które złożysz przed tym, jak w życie wejdzie nowy regulamin, zrealizujemy zgodnie z wcześniejszymi zasadami. Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych użytkowników, którzy korzystają z naszego sklepu.

27. W ramach wyjątku możemy wprowadzić zmianę tego regulaminu bez zachowania 7-dniowego terminu, o którym piszemy powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

a. zmiana wynika z obowiązku prawnego lub regulacyjnego, na podstawie którego zobowiązani będziemy do zmiany regulaminu w sposób, który nie pozwoli nam dotrzymać 7- dniowego okresu powiadomienia;

b. w drodze wyjątku będziemy zmuszeni zmienić regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyber bezpieczeństwa.

28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

29. Jeżeli odstąpisz od umowy lub kiedy pozytywnie rozpatrzemy Twoją reklamację, w której wybrałeś zwrot środków takiego zwrotu dokonamy metodą w jakiej płatność została wykonana.

30. Jako sprzedawca mamy obowiązek dostarczenia Ci towarów wolnych od wad i zgodnych z umową. Jesteśmy też odpowiedzialni za zgodność naszych świadczeń zgodnie z umową jaką z nami zawrzesz. Wszystkie produkty, które sprzedajemy są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na polski rynek. Możemy jednak sprzedawać też produkty, które były krótko używane lub wykorzystywane jako ekspozycja – takie produkty odpowiednio oznaczamy i opisujemy jako outlet.