

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest RIVATO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie 30-638, ul. Estońska 4/6, NIP 6793286022.

e-mail: rivatosklep@gmail.com

adres korespondencyjny: RIVATO sp. z o.o., ul. Estońska 4/6, 30-638 Kraków

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe klientów przetwarzamy w następujących celach:

- realizacja zamówień i obsługa sprzedaży,
- obsługa zwrotów, reklamacji i rękojmi,
- prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej,
- kontakt z klientem w sprawach związanych z realizacją umowy,
- dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.

3. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24, Allegro Pay),
- firmom kurierskim i pocztowym (np. InPost, DPD, Pocztex),
- biurom rachunkowym,
- dostawcom usług informatycznych,
- oraz innym podmiotom współpracującym przy realizacji sprzedaży.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane są przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy,
- 5 lat dla celów podatkowych i rachunkowych,

- lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub uzupełnienia danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

7. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

8. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa lub procesu obsługi klienta.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w serwisie Allegro w sekcji „O sprzedającym”.