

Datenschutzhinweise für den notebooksbilliger.de-Auftritt bei Marktplätzen

Wir, die notebooksbilliger.de AG (im Folgenden NBB, wir, uns) freuen uns, dass Sie unseren NBB-Auftritt auf diesem Marktplatz (Amazon.de, eBay.de oder kaufland.de) besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und den entsprechenden Dienstleistungen. Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unseres jeweiligen Marktplatz-Auftritts oder bei einem Kauf bei uns über diesen Marktplatz.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden DSGVO) ist die notebooksbilliger.de AG, Wiedemannstraße 3, 31157 Sarstedt - Tel.: 030 398202101 - datenschutz@notebooksbilliger.de (z.B. allgemeine Fragen zum Datenumgang, Auskunfts- und Löschersuchen), soweit wir die uns von Ihnen über Amazon übermittelten Daten selbst verarbeiten.

Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch den Marktplatz haben wir keinen Einfluss. Ferner ist für uns nicht erkennbar, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten vom Marktplatz gespeichert werden, inwieweit der Marktplatz bestehenden Löschpflichten nachkommt, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten seitens des Marktplatzes vorgenommen werden und an wen die Daten durch den Marktplatz weitergegeben werden. Für alle Datenverarbeitungen, die über die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen hinausgehen, ist der jeweilige Marktplatz verantwortlich. Informationen zum Datenschutz und die Erreichbarkeit der jeweiligen Datenschutzbeauftragten erhalten sie hier:

Kaufland:

<https://www.kaufland.de/rechtliches/datenschutz/>

eBay:

https://dpocontact.corp.ebay.com/s/?language=en_US

Amazon:

<https://www.Amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010>

Wenn Sie vermeiden möchten, dass ein Marktplatz von Ihnen an uns übermittelte persönliche Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf. Unsere vollständigen Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum beim jeweiligen Marktplatz.

2. Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Überwachung und Einhaltung des Datenschutzes ist unser betrieblicher Datenschutzbeauftragte. Dieser steht Ihnen für vertrauliche Ansprachen zum Thema Datenschutz unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Andreas von Heinemann,
c/o ASCON HORIZON INNOVATION GROUP
GmbH, Hamerlinweg 18, 14167 Berlin
E-Mail: ds@ahig-group.com

3. Erhebung und Verwendung Ihrer Daten

Umfang und Art der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten unterscheidet sich danach, ob Sie unser Angebot nur zum Abruf von Informationen besuchen oder die von uns angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen.

Mit Ihrer Registrierung beim Marktplatz wurden Sie bereits über die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mittels der Datenschutzhinweise des Marktplatzes informiert. Auch haben Sie bereits eingewilligt, dass der Marktplatz uns Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertrags- und Bestellabwicklung übermittelt. Diese von Marktplatz an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert. Wir erheben keine weiteren personenbezogenen Daten von Ihnen.

4. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung bei NBB

Der jeweilige Marktplatz leitet Ihre Namen und Anschrift zur Vertragsanbahnung und Durchführung sowie Rückabwicklung eines Vertrages (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) an uns weiter. Wir erhalten Ihre E-Mail-Adressen nicht, sondern nur eine vom Marktplatz generierte pseudonyme E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt zu treten (Muster z.B.

3f998fbd0ac3a9fc78p42@members.marktplatzname.com). Wenn Sie den Marktplatz direkt anschreiben, wird die Anfrage an uns weitergeleitet und um Kontaktaufnahme zu Ihnen gebeten.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen sowie anderer gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine andere Rechtsgrundlage die weitere Datenverwendung erlaubt oder erforderlich macht, worüber wir nachstehend informieren.

5. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um anfallende oder erhobene personenbezogene Daten zu schützen, insb. gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

6. Bestell- und Retourenabwicklung - Zusammenarbeit mit Dienstleistern

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung arbeiten wir mit den nachstehenden Dienstleistern zusammen, die uns ganz oder teilweise bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden nach Maßgabe der folgenden Informationen gewisse personenbezogene Daten übermittelt.

Wir nutzen unter Umständen Dropshipping-Services, bei denen Produkte direkt vom Hersteller oder einem anderen Lieferanten an Sie gesendet werden. Hierbei werden Ihre relevanten Daten ausschließlich für den Versandzweck und gegebenenfalls zur Erstellung von Rücksendelabels an den Partner weitergegeben, was ebenfalls auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO geschieht.

Im Rahmen unserer Pflicht zur Mängelhaftung verfolgen wir das berechtigte Interesse,

Rückabwicklungen so effizient wie möglich zu gestalten. Sollte es zu einer Reklamation Ihrerseits kommen, übermitteln wir Ihr Gerät und Ihre relevanten Daten gegebenenfalls direkt an den Hersteller oder an einen seiner Servicepartner. Da wir selbst nicht über die erforderlichen Fachressourcen verfügen, um Reparatur, Fehleranalyse und -behebungen durchzuführen, ermöglicht uns diese Datenweitergabe, Ihr Gerät schnell und fachgerecht überprüfen und ggf. reparieren zu lassen. Dies stellt einen schnellen und effektiven Weg sicher, um Ihnen bestmöglichen Service zu bieten und liegt in unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Beachten Sie jedoch, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die (Rück-)Lieferung des Geräts entsprechend länger dauern kann.

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten unseren Kunden gegenüber arbeiten wir mit externen Versanddienstleistern zusammen, an die wir Ihren Namen sowie Ihre Lieferadresse ausschließlich zu Zwecken der Warenlieferung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben.

Erfolgt die Zustellung der Ware im Falle einer Speditionslieferung durch den Transportdienstleister Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG, Elbestraße 1, 49090 Osnabrück oder im Falle einer Express-Lieferung durch United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG (im Folgenden „UPS“), Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss, so geben wir auch Ihre E-Mail-Adresse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO vor der Zustellung der Ware zum Zwecke der Abstimmung eines Liefertermins bzw. zur Lieferankündigung an die Dienstleister weiter. Möchten Sie dies nicht, so teilen Sie uns dies bitte vor Abschluss Ihrer Bestellung mit (Kontakt Daten unter Ziffer 1 dieser Erklärung) oder wählen Sie einen alternativen Dienstleister.

Bitte beachten Sie, dass UPS die Daten u.U. auch in die USA übertragen kann. In diesen Fällen findet die Datenverarbeitung gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission zwischen UPS und seine

Muttergesellschaft in den USA statt, Die Datenschutzrichtlinie:

<https://www.ups.com/at/de/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>

Weitere Empfänger oder Kategorien von Empfängern sind hier aufgeführt:

- Öffentliche Stellen, die die Daten aufgrund öffentlicher Vorschriften erhalten (in Betracht kommen in Bezug auf Endkunden z.B. Strafverfolgungsbehörden bei Verdacht auf strafbare Handlungen),
- Dienstleister, die an der Weiterentwicklung der EDV-Systeme beteiligt sind,
- Dienstleister, mit deren Hilfe wir prüfen, ob die an der Lieferung von Waren beteiligten Personen auf Sanktionslisten geführt sind,

7. Verwendung von Zahlungsdienstleistern

Bei Vertragsschlüssen über den jeweiligen Marktplatz werden Ihnen die Optionen zu verfügbaren Zahlungsarten angezeigt. Ihre Daten werden - soweit erforderlich - gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO unmittelbar an den ausgewählten Zahlungsdienstleister übermittelt. Verantwortlich für diese Datenverarbeitung ist der Marktplatz und die von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister.

Zahlungen auf eBay

Sofern Ihnen bei Vertragsschlüssen mit uns auf eBay die Option „Zahlungsabwicklung durch eBay“ zur Verfügung steht (dies erkennen Sie daran, dass über Apple Pay und Google Pay gezahlt werden kann), gibt eBay Ihre Zahlungsdaten zunächst an die eBay S.à.r.l., 22-24 Boulevard Royal, L2449 Luxemburg ("eBay"), weiter. Bei Zahlung via PayPal, Apple Pay und Google Pay übermittelt eBay Ihre erforderlichen Zahlungsdaten zur Durchführung der Zahlung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an den ausgewählten Zahlungsdienstleister. Bei Zahlung via Lastschrift oder Kreditkarte wickelt eBay Ihre Zahlung selbst ab. Sofern Ihnen bei Vertragsschlüssen die Option „Zahlungsabwicklung durch eBay“ nicht zur Verfügung steht, übermittelt eBay Ihre Daten unmittelbar an den ausgewählten Zahlungsdienstleister.

Zahlungen auf Amazon

Amazon Pay ist ein Zahlungsdienstleister der Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburg (im Folgenden „Amazon Payments“), welcher es Ihnen ermöglicht mit Ihrem Amazon-Konto zu bezahlen. Die Datenverarbeitung dient ausschließlich der Abwicklung der ausgewählten Zahlungsart über den Dienstleister Amazon Pay. Entscheiden Sie sich für eine Zahlung über diesen Dienst, wird Amazon folgende Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an den Dienstleister weitergeben: Ihre Kaufdetails, Ihre IP-Adresse und Ihren geographischen Standort, sowie Ihre Browser- und Geräteinformationen (z.B. das Betriebssystem). Amazon Payments verarbeitet bei der Zahlung durch Amazon Pay alle Informationen, die Sie selbst bei Amazon zu Ihrer Person hinterlegt haben, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bankverbindung. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt dabei durch Amazon Payments selbst. Amazon Payments setzt im Rahmen der Abwicklung des Bezahlvorgangs Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Amazon Payments erhalten Sie unter <https://pay.amazon.de/help/201212490>.

8. Ihre Rechte

Übersicht der Betroffenenrechte (Ihrer Rechte) im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung innerhalb unseres Marktplatz-Auftritts gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

a. Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

b. Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht auf Berichtigung Ihrer gespeicherten Daten. Sollten Sie Unstimmigkeiten feststellen, können Sie eine Berichtigung Ihrer Daten verlangen.

c. Recht auf Löschung / Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf Löschung Ihrer gespeicherten Daten oder Sperrung dieser für eine weitere Verarbeitung, wenn wir aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zum Vorhalten Ihrer Daten (z.B. Rechnungen) verpflichtet sind, siehe auch Einschränkung der Datenverarbeitung.

d. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie haben das Recht die Datenverarbeitung einzuschränken,

- wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten und diese nicht selbst berichtigen können;
- wenn die Verarbeitung unrechtmäßig sein sollte, Sie selbst jedoch keine Löschung wünschen;
- wenn wir als Verantwortlicher Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sollten; oder
- wenn Sie einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob berechtigte Gründe unsererseits für eine weitere Datenverarbeitung Ihren Gründen für den Widerspruch überwiegen.

e. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht der betroffenen Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ihren Widerspruch können Sie unter datenschutz@notebooksbilliger.de einreichen.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern von Ihnen gewünscht, werden wir Ihre Daten, die Sie uns persönlich zur Verfügung gestellt haben, Ihnen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen und / oder an einen anderen Verantwortlichen (z.B. anderer Webshop) übermitteln, letzteres soweit dies technisch möglich ist.

g. Recht auf Beschwerde bei den Aufsichtsbehörden

Sie haben das Recht sich jederzeit bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz zu beschweren.

h. Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sofern Sie uns für eine bestimmte Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilen sollten, können Sie diese jederzeit widerrufen. Grundsätzlich benötigen wir eine Einwilligung nur in besonderen Fällen.

9. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen Rechtsgrundlage, am Verarbeitungszweck und – sofern einschlägig – zusätzlich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen).

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis der Betroffene seine Einwilligung widerruft. Existieren gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Daten, die im Rahmen rechtsgeschäftlicher bzw. rechtsgeschäftsähnlicher Verpflichtungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet werden, werden diese Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis der

Betroffene sein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ausübt, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern sich aus den sonstigen Informationen dieser Erklärung über spezifische Verarbeitungssituationen nichts anderes ergibt, werden gespeicherte personenbezogene Daten im Übrigen dann gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.

10. Kommunikation per E-Mail und Fax

Bei der Kommunikation per E-Mail oder Fax kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, sodass wir Ihnen bei Informationen mit hohem Geheimhaltungsbedürfnis den Postweg empfehlen.

11. Social Media Links

Innerhalb unseres Marktplatz-Auftritts können Links zu unterschiedlichen Sozialen Medien mit den entsprechenden Logos vorhanden sein. Hierbei handelt es sich nicht um Social-Media Plugins, sondern lediglich um eine Verknüpfung auf unsere Angebote innerhalb dieser Medien. Klicken Sie auf einen dieser Links, erheben die Betreiber der unterschiedlichen Plattformen grundsätzlich Ihre IP-Adresse. Sollten Sie einen von diesen Diensten in Anspruch nehmen und auch mit Ihrem spezifischen Account eingeloggt sein, können unter Umständen auch Angaben zu ihrem Surfverhalten durch die Betreiber der Sozialen Medien erfasst werden. Das Übermitteln Ihrer IP-Adresse an die Betreiber der aufgerufenen Webseiten ist technisch notwendig und gilt für alle Webseiten.