

Polityka prywatności

I. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

BestKomin.pl Systemy Kominowe Wiktor Centkowski

Charłupia Wielka 81, 98-285 Wróblew

NIP: 8272111002

e-mail: biuro@bestkomin.pl

II. Zakres i cele przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe, które przekazujesz nam w związku z:

- realizacją zamówienia (np. imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon),
- wystawieniem faktury (NIP, adres, dane firmowe),
- obsługą zapytań i korespondencji,
- wysyłką newslettera i informacji handlowych – tylko za zgodą,
- analizą działania strony internetowej i poprawą jakości usług.

III. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w oparciu o:

- niezbędność do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- zgodę na przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- obowiązki prawne, np. wystawianie faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

IV. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane zaufanym podmiotom wspierającym naszą działalność, m.in.:

- firmom kurierskim i transportowym,
 - operatorom płatności,
 - biuru rachunkowemu,
 - firmom IT.
- Nie przekazujemy danych poza teren Unii Europejskiej.

V. Okres przechowywania danych

- Dane związane z zamówieniami i dokumentacją księgową przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa – do 5 lat.
- Dane kontaktowe (np. zgoda na newsletter) – do momentu wycofania zgody.

VI. Twoje prawa

Masz prawo do:

1. dostępu do swoich danych,

2. ich sprostowania,
3. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
5. przeniesienia danych,
6. cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
7. złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO).

VII. Pliki cookies

Na naszej stronie używamy plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
 - analizowania ruchu i preferencji użytkowników,
 - prowadzenia działań marketingowych.
- Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

VIII. Środki ochrony danych

Zapewniamy ochronę Twoich danych poprzez:

- stosowanie szyfrowania (SSL),
- ograniczony dostęp do danych,
- regularne aktualizacje systemów,
- tworzenie kopii zapasowych.

IX. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.